

グローバルセキュアデータ転送サービス プログラムサポート情報

発行日：2023年5月29日

1. プログラムサポートポリシー

No.	サポート区分	サポート内容	サポート期間	通知方法
1	正式サポート	① バグやセキュリティの問題があった場合、改善版プログラムを提供 ② 新規問い合わせ、バージョンアップ等プログラムに関する問い合わせへの回答	最新バージョンを含む3バージョン	・当社ホームページ ・メール ・転送プログラムログイン画面の「サービスに関するお知らせ」
2	延長サポート	① 既知の問題についてナレッジベースの範囲での回答 ② バージョンアップに関する問い合わせ対応	新規バージョンのプログラムリリース日から約3か月間	・当社ホームページ ・メール ・転送プログラムログイン画面の「サービスに関するお知らせ」

2. 転送プログラム：バージョン別サポート一覧

No.	プログラムバージョン※2	リリース日	正式サポート終了	延長サポート終了	対応OS	対応ソフトウェア ※3	備考
1	Ver.3.1	2019/8/31	2023/5/31	2023/8/31	・Windows7 Professional SP1 ・Windows8.1 Professional ・Windows10 Professional (Ver1903) ・Windows Server 2008 R2 ・Windows Server 2012 ※4 ・Windows Server 2012 R2 ※4 ・Windows Server 2016	・Microsoft .NET Framework 4.7 ・Internet Explorer 11 ※3	2020年1月14日 マイクロソフトのサポート終了にともない、以下のOSをサポート対象OSから除外 ・Windows7 Professional SP1 ・Windows Server 2008 R2
2	Ver.3.2	2020/9/28	未定	未定	・Windows10 Professional (Ver2004, Ver20H2) ・Windows10 IoT Enterprise ・Windows Server 2012 ※4 ・Windows Server 2012 R2 ※4 ・Windows Server 2016 ・Windows Server 2019	・Microsoft .NET Framework 4.7 ・Google Chrome 81 ・Microsoft Edge 81.0.416 ・Internet Explorer 11 ※3	
3	Ver.3.3	2021/10/25	未定	未定	・Windows10 Professional (Ver21H1) ・Windows10 IoT Enterprise ・Windows Server 2012 ※4 ・Windows Server 2012 R2 ※4 ・Windows Server 2016 ・Windows Server 2019 ・Windows Server 2022	・Microsoft .NET Framework 4.7 ・Google Chrome 92.0.4515.159 ・Microsoft Edge 92.0.902.84 ・Internet Explorer 11 ※3	
4	Ver.3.4	2023/5/7	未定	未定	・Windows10 Professional (Ver22H2) ・Windows10 IoT Enterprise ・Windows11 Professional (Ver22H2) ・Windows Server 2012 ※4 ・Windows Server 2012 R2 ※4 ・Windows Server 2016 ・Windows Server 2019 ・Windows Server 2022	・Microsoft .NET Framework 4.7.2 ・Google Chrome 112.0.5615.50 ・Microsoft Edge 111.0.1661.62	

※1. Ver.1.0~Ver.3.0のサポートはすでに終了しております。

※2. プログラムのバージョン確認は、プログラムメニュー画面右下の表示をご確認ください。

※3. 2022年6月15日 マイクロソフトのサポート終了にともない、「Internet Explorer」のサポートを終了しました。

転送履歴画面をご覧になる場合は、「Microsoft Edge(Chromiumベース)」または「Google Chrome」をご利用ください。

転送履歴画面については、プログラムバージョンに関わらず最新版が適用されます。

※4. サポートは、マイクロソフトのサポートが終了する、2023年10月10日までとさせていただきます。

以上