

# IT運用をデジタル化 IT運用を楽に、楽しく

OX1

お客さま IT運用業務のお困りごと

- 作業負荷を低減したい
- 運用業務プロセスを改善したい
- 作業ミスを防止したい
- 属人化を抑止したい

そんなお客さまに！

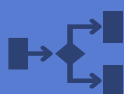
OX1

高品質・高効率なIT運用アウトソーシング

マルチクラウド SaaS



デジタル化



自動化

運用のソフトウェア化



効率化

当社IT運用体制



リアルタイム状況確認

## OX1によるうれしさは？



安心・安全

楽に

次へ

■高品質なIT運用

■IT運用をアウトソーシング  
■お客さまの運用負担の削減

■IT企画・計画への集中  
■改善策の検討など

## OX1は従来のIT運用サービスと何が違うの？

自動化と人手作業を組み合わせたIT運用で、より高度な「安心・安全」を提供

### Before

すべて人手作業のため作業負担が大きい

障害対応

定時作業

作業依頼対応

問い合わせ対応



手順書に従った  
人手作業

お客さまの課題



作業負荷の低減

作業ミス発生の抑制

属人化の解消

### After

■お客さまのIT運用業務を、OX1がサービス提供  
■タスク制御や自動処理で人手作業を削減した運用

手順書



まかせて安心



### OX1運用サービス

最適化  
タスク定義

タスク



タスクベース運用



自動処理



当社  
運用体制

■運用状況の提供

## リアルタイムで状況確認 (Webコンソール)

運用状況をリアルタイムで表示、作業依頼や問い合わせもWebで申請

お客さま



■状況確認  
■ユーザー管理  
■作業依頼  
■問い合わせ

### OX1 Webコンソール

運用状況(イベント一覧)

日時	種別	ステータス
MMDD	依頼	Complete

ユーザー管理

ID	〇〇
パスワード	****

作業依頼

作業内容	〇〇
依頼詳細	〇〇
開始日時	〇〇:〇〇

問い合わせ

問い合わせ内容	
回答	

## 導入までの流れは？

現状の運用を確認し、OX1運用を設計

運用アセスメント

運用設計・構築

運用



運用の可視化  
運用課題の明確化



手順の最適化  
タスク定義



運用サービスの  
提供



## 株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

お問い合わせは

本社：〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1  
横浜ランドマークタワー32階  
[www.hitachi-systems-es.co.jp](http://www.hitachi-systems-es.co.jp)



※本カタログに記載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告無く変更する場合があります。

※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。

SS-2508 2025.11

Printed In Japan