

IT運用をデジタル化 IT運用を楽に、楽しく

A photograph of a large cable-stayed bridge at sunset, with the sky transitioning from blue to orange and yellow. The water in the foreground reflects the sunlight.

OX1

お客さま IT運用業務のお困りごと

- 作業負荷を低減したい ■ 運用業務プロセスを改善したい
- 作業ミスを防止したい ■ 属人化を抑止したい

そんなお客さまに!

The OX1 logo, consisting of the letters 'OX1' in a bold, white, sans-serif font with a dark blue outline.

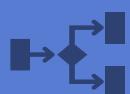
高品質・高効率なIT運用アウトソーシング

マルチクラウド SaaS



オンプレミス

デジタル化



自動化

運用のソフトウェア化



効率化

当社IT運用体制



リアルタイム状況確認

OX1によるうれしさは?



安心・安全

楽に

次へ

■高品質なIT運用

■IT運用をアウトソーシング
■お客さまの運用負担の削減

■IT企画・計画への集中
■改善策の検討など

OX1は従来のIT運用サービスと何が違うの?

自動化と人手作業を組み合わせたIT運用で、より高度な「安心・安全」を提供

Before

すべて人手作業のため作業負担が大きい

障害対応

定時作業

作業依頼対応

問い合わせ対応



手順書に従った
人手作業

お客さまの課題



作業負荷の低減

作業ミス発生の抑制

属人化の解消

After

■お客さまのIT運用業務を、OX1がサービス提供
■タスク制御や自動処理で人手作業を削減した運用



OX1運用サービス

最適化
タスク定義

タスク



タスクベース運用

自動処理

当社
運用体制

■運用状況の提供

リアルタイムで状況確認 (Webコンソール)

運用状況をリアルタイムで表示、作業依頼や問い合わせもWebで申請

お客様



- 状況確認
- ユーザー管理
- 作業依頼
- 問い合わせ

OX1 Webコンソール

運用状況(イベント一覧)

日時	種別	ステータス
MMDD	依頼	Complete

ユーザー管理

ID	○○
パスワード	****

作業依頼

作業内容	○○
依頼詳細	○○
開始日時	○○:○○

問い合わせ

問い合わせ内容	
回答	

導入までの流れは?

現状の運用を確認し、OX1運用を設計

運用アセスメント → 運用設計・構築 → 運用



運用の可視化

運用課題の明確化

手順の最適化

タスク定義

運用サービス

の提供

株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

お問い合わせは

本社：〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1

横浜ランドマークタワー32階

www.hitachi-systems-es.co.jp



※本カタログに記載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。

※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、

必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。