## **HITACHI**

2025 年 7 月 25 日株式会社日立システムズエンジニアリングサービス

## 「日立システムズエンジニアリングサービス カスタマーハラスメントに対する基本方針 |を策定

株式会社日立システムズエンジニアリングサービス(以下、日立システムズエンジニアリングサービス)は、従業員一人ひとりが持つ可能性を最大限に実現し、個人と会社双方にとっての新しい価値を創造する職場環境づくりを推進しています。

その中で、従業員のメンタルヘルスや心理的安全性を確保する機運の高まりを受け、「日立システムズエンジニアリングサービス カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定したことをお知らせいたします。策定した基本方針の下、従業員一人ひとりをカスタマーハラスメントから守り、その能力を十分に発揮できるよう職場環境づくりとともに、顧客や調達パートナーとの良好な関係構築をめざしてまいります。

■日立システムズエンジニアリングサービス カスタマーハラスメントに対する基本方針

https://www.hitachi-systems-es.co.jp/sustainability/pdf/customer\_harassment.pdf

■日立システムズエンジニアリングサービスの人権方針について

https://www.hitachi-systems-es.co.jp/sustainability/human\_rights/index.html

## 日 ウシステムズエンジニアリングサービスについて

日立システムズエンジニアリングサービスは、多彩な人財と先進の情報技術を組み合わせた IT サービスを通じて、お客さまと社会のニーズに応え、持続可能な社会の実現に貢献します。日立グループの一員として、日立の先進的なデジタル技術、業務ノウハウ、知識が蓄積された Lumada 事業を展開し、お客さまの DX 推進をサポート。生成 AI やデジタル技術を活用した現場業務の効率向上、セキュリティ侵害の脅威への対応、データセンター運用やお客さまの IT システム運用などのサービス提供だけでなく、お客さまやパートナー企業との協創によって、社会やお客さまの課題を解決します。

詳しくは、https://www.hitachi-systems-es.co.jp をご覧ください。

## お問い合わせ先

株式会社日立システムズエンジニアリングサービス お問い合わせ Web フォーム

https://www.hitachi-systems-es.co.jp/contact/index.html