

一步先行く

新しいIT運用のカタチ

OX1

- お客さまのお困りごと
- ・ IT運用の負荷を低減したい
 - ・ 急な事態に対応できない
 - ・ IT運用人財の確保がむずかしい

そんなお客さまに!

OX1

IT運用の
DXを実現

高品質・高効率なIT運用でサポート!



デジタル化運用

IT運用のボトルネックを
把握し最適案を提示

運用ノウハウの活用

人手作業をソフトウェア
に置き換えて効率化



お客様の疑問 1：OX1は従来型のBPOと何が違うの？

一般的なIT運用は手順書どおりに人的対応をしていました。従来型のBPOでも同様です。
OX1では、お客さまに合わせたIT運用の「最適化」「標準化」「運用のソフトウェア化」を行い、デジタル化した運用を提供します。

お客様の自社IT運用の課題

- ・作業ミス発生の抑制
- ・対応の迅速化
- ・作業の属人化解消
- ・作業負担の低減

問い合わせ対応 障害対応 夜間休日対応



セキュリティ対策 作業の属人化

OX1で解決

OX1



フロー制御

最適化

標準化

運用のソフトウェア化

フロー制御による
作業ミスや属人化の抑止

ソフトウェア化(作業効
率化)による負担軽減と
時間短縮

従来型のBPO



手順書どおりに人的対応

マネージドサービスを提供するITプロフェッショナルとIT運用のDX化のタグで
「安心・安全」「迅速」「確実」な運用が実現可能です！

お客様の疑問 2：導入までの流れは？

IT運用は、お客さまごとに違うものです。
私たちは、**お客さまのご意見をしっかりお聴きし、お客さまに合った運用設計と構築**をさせていただきます。**設計から構築、運用まで、**私たちにおまかせください。

運用アセスメント

最適化



- ・運用の可視化
- ・運用課題の抽出

運用設計・構築

標準化・運用のソフトウェア化



- ・運用手順をタスク定義
- ・ソフトウェア化推進

運用

運用



- ・運用業務の提供

サービスメニュー

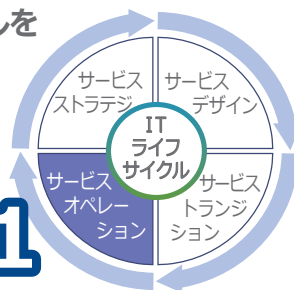
- 運用アセスメント
- 運用設計・構築
- 運用

- 障害対応
- 定例作業
- 依頼業務
- 問い合わせ対応
- 監視業務
- 業務運用

マネージドサービス

お客さまのITライフサイクルを
回すマネージドサービスを
提供します。
OX1はその中核となる
サービスです。

OX1



株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

お問い合わせは

本社：〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー32階

www.hitachi-systems-es.co.jp



サービスの詳細はこちらから▶



www.hitachi-systems-es.co.jp/service/ox1

※「OX1」、「オックスワン」は商標登録出願中です。

※本カタログに記載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商標です。

※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告無く変更する場合があります。

※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをおとりください。

なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。

SS-2403 2024.8

Printed in Japan