

# Human \* IT

人と IT のチカラで、驚きと感動のサービスを。

◎ 株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス  
〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー32階  
TEL. 045-228-4141 (代表)  
[www.hitachi-systems-es.co.jp](http://www.hitachi-systems-es.co.jp)



PR-2302 | 2024.4

## 会社案内



Hitachi Systems Engineering Services, Ltd. >> 「ES」



◎ 株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

# 持続可能な社会の実現に向けて



私たち日立システムズエンジニアリングサービスは、多彩な人財と先進の情報技術を組み合わせた独自のITサービスを通じて、お客さまと社会のニーズに応え、持続可能な社会の実現に率先して貢献してまいりました。

社会が変化し続けていくなか、企業ではビジネス環境の変化に対応するために、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するデジタルトランスフォーメーション(DX)が求められています。当社は、日立システムズグループの一員として、ワンストップでサービスを提供し、お客さまのDX推進をサポートしてまいります。

当社はレガシー化したシステムの刷新やデジタル技術を活用した現場業務の効率向上、セキュリティ侵害の脅威への対応、データセンター運用やお客さまのITシステム運用など、最先端のテクノロジーを活用したさまざまなサービスを用意しています。これらのサービスに、これまで培ってきた技術とノウハウを加え、さらにお客さまやパートナー企業との協創によって、社会やお客さまの課題解決に必要なサービスを提供していきます。

当社はこれからも、従業員一人ひとりの持つ人財力を生かし、常にお客さまの視点に立ったサービス提供で、社会やお客さまから真に信頼されるITサービス企業をめざして、持続可能な社会の実現に向け、取り組んでまいります。



代表取締役 取締役社長  
**桑原 俊夫**

## 企業理念

当社は、業界の先駆的企業としての経験と誇りをもって、情報技術・製品・サービスの開発と提供を通じ、真に豊かな社会の実現に貢献する。また、人の持つ無限の可能性と人間性を尊重し、お客さまに一番近い存在として、満足と感動をもたらす新たな価値を創造する。

## 経営ビジョン

世界につながる人財と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスを創造し、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーになる。

## 会社概要

商 号 株式会社日立システムズエンジニアリングサービス  
Hitachi Systems Engineering Services Ltd. ➤「**ES**」と呼ばれています。

設 立 1970年3月17日  
資 本 金 2億5千万円  
代 表 者 代表取締役 取締役社長 桑原 俊夫  
従 業 員 数 2,115名(2023年4月1日現在)  
事 業 内 容 システム構築  
システム運用・監視・保守  
情報関連機器・ソフトウェアの販売と開発  
株 主 株式会社日立システムズ 100%

## 沿革

1970年 3月	株式会社産協データサービスとして会社設立
1981年 6月	株式会社コンピュータシステムエンジニアリングに社名変更
2005年 4月	株式会社アイティイテイエスならびに 株式会社日立インフォメーションサービスと合併
2012年 4月	クリエイティブソリューション株式会社と合併
2013年 4月	株式会社日立システムズエンジニアリングアンドソリューションに社名変更
2013年 10月	株式会社中国日立システムズと合併 株式会社日立システムズエンジニアリングサービスに社名変更

## 事業所一覧

●本社  
〒220-8132  
神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー32階  
TEL. 045-228-4141(代表) FAX. 045-664-3764

●支店  
茨城支店 茨城県水戸市  
TEL. 029-225-7110  
中部支店 愛知県名古屋市  
TEL. 052-209-2463  
関西支店 大阪府大阪市  
TEL. 06-6341-6264  
中国支店 広島県広島市  
TEL. 082-511-2831

●オフィス  
愛宕オフィス 東京都港区  
TEL. 03-3506-1411  
みなとみらいオフィス 神奈川県横浜市  
TEL. 045-211-4570



## 売上高推移



## 許可・認可

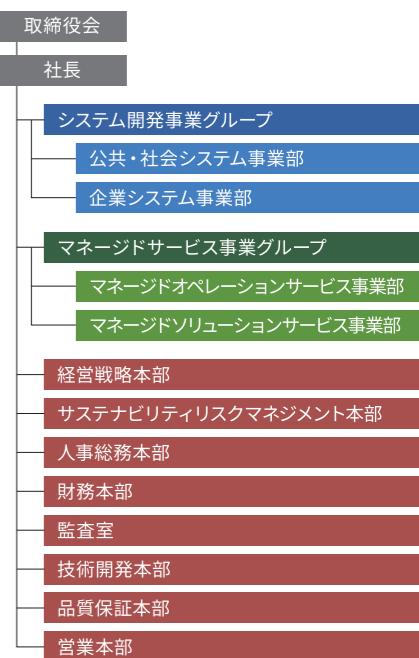
- ・労働者派遣事業
- ・プライバシーマーク
- ・電気通信事業
- ・ISO9001
- ・ISO14001
- ・ISO/IEC20000※
- ・ISO/IEC27001※
- ・ISO/IEC27017※

※認証の範囲につきましては、当社公式ページをご覧ください。



<https://www.hitachi-systems-es.co.jp/>

## 組織図



2024.4.1時点



# ともに進む デジタル社会のみらい航路

## Digital × Co-creation

お客さまやパートナー企業との協創により、  
確かな技術と培ったサービスを  
ワンストップで提供します

これまで幅広い事業のお客さま一人ひとりと向き合い、ともに問題を考え解決してきました。現場の潜在的なニーズを汲み取り、真の課題を発見します。  
洗練されたIT技術と特色のあるソリューションを組み合わせて、デジタル社会への対応と、お客さまビジネスのDX化に貢献します。



## レガシー化したシステムを 最新技術をベースとしたシステムへ刷新

モダナイズソリューションでは、これまで蓄積してきたナレッジを結集し、  
さまざまな強みを持ったパートナー企業との連携により、お客様のシステム刷新を支援します。

## システム開発サービス

- 最新技術を活用したアプリケーション開発
  - ローコード/ノーコード開発
  - 業務アプリケーションのクラウドネイティブ化
  - 業務改革を目的としたアプリケーション開発

## パッケージ適用サービス

- 業界標準パッケージの設計・導入・運用
  - Microsoft関連サービスの活用
  - 著名アプリケーションの導入と活用
  - SAP関連サービスの活用
  - ソフトウェア脆弱性管理

## システム構築サービス

- 持続可能なシステム環境の構築
  - 業務システムのクラウド化
  - 仮想化環境の導入
  - ニーズに合ったネットワークやバックアップシステムの構築
  - メインフレーム活用/オープン化

## 現場業務が抱えるさまざまな課題をITで解決 人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用

これまで培ってきた現場力とナレッジを結集し、お客様の現場で起こるさまざまな業務課題をITにより解決します。  
これまで人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用し、お客様業務の効率向上を図ります。

事例  
01

## 人財情報管理システムの開発支援(システム開発サービス)

## 大切な人財の情報を、いつでもどこでも活用できる状態に

人財管理に課題を抱えていたお客様に対して、必要な機能や解決すべき事項などを当社エンジニアがヒアリングし、システムの仕様やユーザーインターフェースを適宜確認しながら開発を行いました。

それまで、多種多様な形式で保持されていた人財情報を整形し、ワンストップで扱えるように集約しました。

PCやスマートフォン、タブレットなどのマルチデバイスへの対応、お客様と共にデザインしたわかりやすいユーザーインターフェースにより、人財管理業務の負荷を軽減しました。



## 現場のDX化

- デジタル技術を活用し現場作業効率を向上
  - モノの管理を効率化
  - 人やモノの位置情報をリアルタイムに見える化

## AI活用

- AI技術を活用し業務効率を向上、目視による監視・検査を効率化
  - AIチャットボットの活用
  - 画像認識分野、リスク検知分野へのAI活用
  - IoTセンシングとAI活用

事例  
01

## 貸出管理システム(現場のDX化)

クラウドサービスで  
全国保守拠点の在庫状況を一元管理

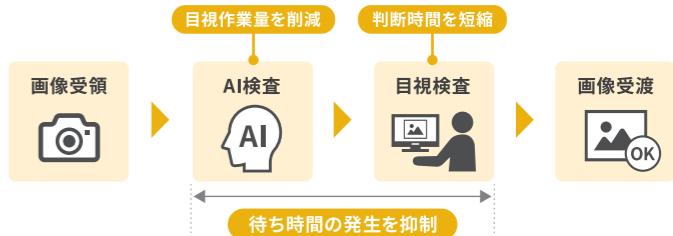
家電の故障時にお客さまに対して、修理期間中の代替機の貸出手配を、クラウドサービスで一元管理することでタイムリーな貸出手配を実現しました。  
お客様対応の時間を大幅に短縮しCS向上に寄与しています。

事例  
02

## 画像AIソリューション(AI活用)

画像認識AIで  
セキュリティチェックの作業効率向上

工場に立ち入る業者が撮影した写真を構外に持ち出す際、映り込み禁止の物体がないか、AI(画像認識技術)がチェック、目視の作業量を軽減したこと、作業効率が向上しました。



## ネットワーク&セキュリティソリューション



### 安全快適なネットワーク環境を構築 機密情報の漏えいを防止、サイバー攻撃を防御

お客さまの事業をセキュリティ侵害の脅威から守るために、最新テクノロジーを活用した多層型の防御ソリューションを提供します。

#### エンドポイントセキュリティ

- サーバーやPCなどに対する情報漏えい防止/セキュリティ対策
- ・低コストで安心・快適なリモートワーク環境
- ・機密情報の漏えい防止、メール誤送信の防止
- ・マルウェア対策、マルウェア脅威検知と追跡

#### ネットワークセキュリティ/認証

- ネットワーク接続システムの全体をさまざまな脅威から保護
- ・IDの統合管理、多要素認証
- ・快適かつ安全、堅固なネットワーク環境の構築
- ・脆弱性診断、ランサムウェア対策
- ・ゼロトラストセキュリティ

### ハードウェア機器、ソフトウェアの導入・管理や システムの監視・運用業務を一括アウトソーシング

ITシステムに必要な機器・ソフトウェアの導入・管理・運用などの業務に対し、当社が培ってきた設計～運用のノウハウを生かした「マネージドサービス」を提供します。

#### サービスストラテジ

- ITサービス戦略の策定
- ・事業成果を達成するためのITサービスの企画 / 提案
- ・お客さまの課題を現場目線で解決
- ・業務プロセスの可視化により原因究明

#### サービスデザイン・サービストランジション

- ITシステムの設計・導入・移行
- ・戦略に基づき、品質や顧客満足度、費用対効果の優れたITサービスを設計
- ・設計したITサービスの導入と移行のリスクをコントロール

#### サービスオペレーション

- サービスレベルに基づいたITサービス
- ・お客さまサイトで運用業務の課題解決を支援
- ・データセンター運用の業務効率を向上
- ・コンタクトセンター業務を支援

#### 事例01 多要素認証ソリューション(認証)

##### 生体認証(指紋、顔、静脈)やICカードの利用で安心安全なITシステムを実現

- ・PCログオン、VDI、業務アプリケーションやクラウドサービス他の認証を強化
- ・お客さまの業務に合わせて認証方式を選択可能
- ・認証基盤の構築、運用、サポートは当社がワンストップで提供



#### 事例02 セキュアFAT端末ソリューション(エンドポイントセキュリティ)

##### リモートワークでの安全・快適なPC利用を実現

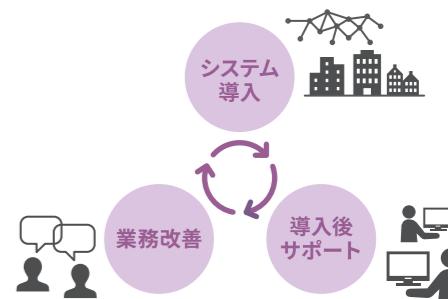
働き方改革やリモートワークで社外へのPC持ち出しニーズが高まり、情報漏えいやパフォーマンス低下などの課題が顕在化しました。  
秘密分散技術による高いセキュリティ対策で安全・快適・安価でのPC利用が可能になりました。



#### 事例01 電子自治体(サービスストラテジ)

##### 豊富な経験で住民サービス向上と自治体経営をサポート

- ・システム導入：日々変化する社会情勢や国などの新たな政策に合わせてシステムを提供、自治体経営を継続的に支援します。
- ・導入後サポート：システム導入後の日々の問い合わせや運用に対応、経営変化に合わせた運用支援を実施します。
- ・業務改善：規模や経営の特性に合わせて職員の作業効率や使いやすさを考慮したシステムを提案し、業務改善に貢献します。



#### 事例02 コンタクトセンター(サービスオペレーション)

##### さまざまな問い合わせに対応、円滑なコンタクトセンター業務を支援

利用者からのメールや電話による操作方法などの問い合わせ対応や、製品に対する問い合わせは、当社のエンジニアが受け付け、回答を支援します。  
問い合わせの内容をもとにFAQを更新し、問い合わせ品質を向上しています。



## 多様な人財が活躍できる環境づくり



日立システムズエンジニアリングサービスでは、「人は最大の財産」と考え「人財」と表現します。人間性を尊重し、「健康経営」「ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン (DE&I)」の推進とコミュニケーションのさらなる促進により、多様な働き方を支援し、従業員一人ひとりがいきいきと最大限の能力を発揮することができる環境づくりに取り組みます。

## 人間性の尊重

日立システムズグループでは、経営の仕組みである「日立システムズWay」に掲げる企業理念および経営ビジョンに基づいて「人権方針」を定めるとともに、「行動規範」の中で「性的指向」に対する差別の禁止を明文化しています。

## 環境づくりの具体的な取り組み

従業員の健康管理を経営的な課題ととらえ、従業員の肉体的・精神的な健康を改善し、活力を増大させることをめざしています。ヘルスケアルームの設置、ヘルスケア研修の強化、健診結果の継続的サポート、生活習慣病予防施策など充実した体制を整えることで従業員一人ひとりの自律した健康管理を支援しています。

また、多様な人たちの活躍の場や従業員間のコミュニケーション促進の機会をつくることで、より強いチームづくりをめざしています。



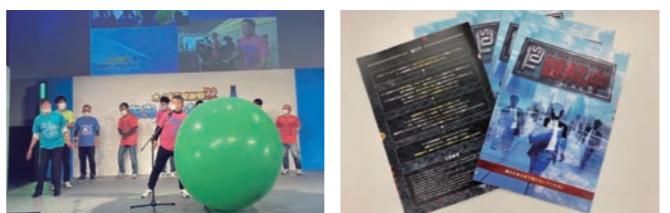
産業医、保健師が在勤するヘルスケアルームを設置、整体の施術も実施



当社運営の農園で、育成・収穫した野菜は社内で配布会を実施



従業員の家族を職場に招き、名刺交換やオフィス見学などを実施



テレビ番組のパロディ企画や謎解きゲームなど、趣向を凝らした全社イベントを実施

## 人財育成

### 「100人いれば100通り」の育成と成長を支援

多様な人財の活躍をめざして、従業員が自律的にキャリアを形成していくように支援しています。特に新入社員から30歳までの社員は職種ごとのキャリアマップに従い基礎固めをし、スキルアップを図ります。また早期からキャリア意識を醸成することで、個人別キャリアプランの実現を支援します。

一人ひとりの成長が会社の成長につながるように、人財育成の強化に取り組んでいます。



## サステナビリティ

「環境価値」「社会価値」「経済価値」の3つの価値を同時に高める事業活動・企業活動を通じ、持続可能な社会の実現に向けて貢献します。



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標



地元FM局主催パラスポーツイベントへ協賛・参加



仕事内容の紹介や職場見学を通じてキャリア形成の一助を目的とした中学生の企業訪問受け入れを実施

## ラジオ放送

当社の挑戦し続ける姿勢を、夢を追い続ける神奈川に縁のあるスポーツヒーローに重ね、毎週放送をお届けしています。

毎週日曜日15時30分～16時00分  
FMヨコハマ (84.7MHz) で放送中



日立システムズエンジニアリングサービス LANDMARK SPORTS HEROES  
<https://www.landmark-sports-heroes.net>



## 認定・表彰



女性活躍推進法に基づく  
「えるぼし」企業として最上位に  
認定



女性活躍推進法に基づく  
「くるみん」企業として認定



LGBTQ 性的マイノリティに関する  
取り組みの評価指標  
「PRIDE 指標 2023」ゴールドを受賞



がんと就労に関する取り組みの  
評価「がんアライアワード 2023」  
ゴールドを受賞



「健康経営優良法人 2024」に認定  
評価「がんアライアワード 2023」  
ゴールドを受賞