

ソリューションブック 2025

ワンストップで提供するさまざまなサービスと、
お客さまやパートナーとの協創で豊かな社会の実現をめざします

2025年3月版



ごあいさつ

急速に進化する社会のなかで、私たち日立システムズエンジニアリングサービスは、多彩な人財と先進の情報技術を組み合わせた独自のITサービスを通じて、お客さまと社会のニーズに応え、持続可能な社会の実現に率先して貢献してまいりました。

ビジネス環境の激しい変化に対応するために、企業はデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進し、デジタル技術や生成AIなどを活用して、製品やサービス、ビジネスプロセスを変革することが求められています。

当社は、日立システムズグループの一員として、ワンストップでサービスを提供し、お客さまのデジタルトランスフォーメーションをサポートしてまいります。

レガシー化したシステムの刷新やAIを活用した業務効率の向上、サイバーセキュリティへの対応、データセンター運用やお客さまのITシステム運用など、先進のテクノロジーを活用したさまざまなサービスを提供しています。これまで培ってきた技術とノウハウをベースに、お客さまやパートナーとの協創を通じて、社会やお客さまの課題解決に適切なサービスを提供していきます。

初めてお取引をするお客さまはもとより、すでにお取引いただいているお客さまにも、改めて当社の技術力と実力をご理解いただけるよう、当社のソリューションを1冊にまとめました。

当社はこれからも、社員一人ひとりの持つ人財力を生かし、常にお客さまの視点に立ち、お客さまから真に信頼されるITサービス企業をめざして、持続可能な社会の実現に向け、取り組んでまいります。



会社概要

商号	株式会社日立システムズエンジニアリングサービス Hitachi Systems Engineering Services, Ltd.
設立	1970年3月17日
資本金	2億5千万円
従業員数	2,148名（2024年4月1日現在）
株主	株式会社日立システムズ 100%
認証・認可	・労働者派遣事業 派14-300976 本社事業所、茨城支店 ・プライバシーマーク ・ISO14001 ・ISO9001 : 2015 (JQA-1015) ・ISO/IEC 27001:2013 (JIS Q 27001:2014) ・ISO/IEC 27017:2015 (JIP-ISMS517-1.0) ・ISO/IEC 20000-1:2018 (JIS Q 20000-1:2020)



公式ページ

URL: [//www.hitachi-systems-es.co.jp/corpinfo/index.html](http://www.hitachi-systems-es.co.jp/corpinfo/index.html)

ラジオ放送

当社の挑戦し続ける姿勢を、夢を追い続けるスポーツヒーローに重ね、毎週放送をお届けしています。
毎週日曜日15時30分～16時00分
FMヨコハマ（84.7MHz）で放送中
[番組内でCM放送中!!](#)



日立システムズエンジニアリングサービス
LANDMARK SPORTS HEROES
<https://www.landmark-sports-heroes.net>

事業所

【本社】

神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー32階

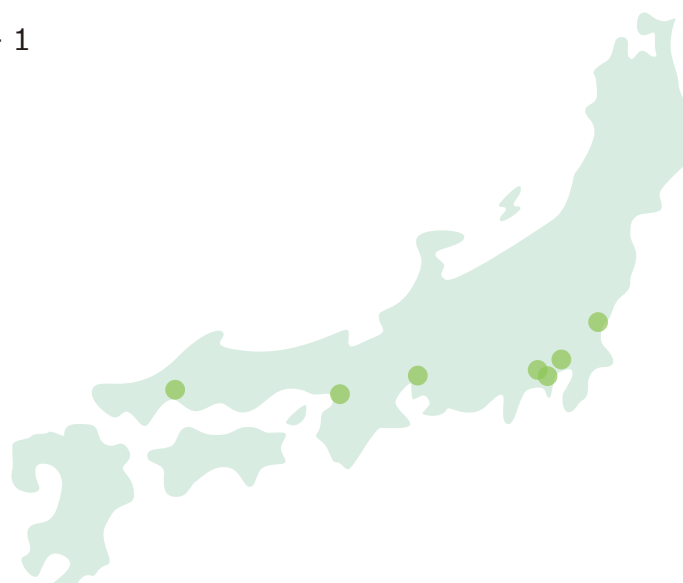
【支店】

- ・茨城支店 茨城県水戸市
- ・中部支店 愛知県名古屋市
- ・関西支店 大阪府大阪市
- ・中国支店 広島県広島市

【オフィス】

- ・愛宕オフィス 東京都港区
- ・みなとみらいオフィス 神奈川県横浜市

【オンサイト拠点数】全国328拠点



お客さまの
困りごと・ご要望



DX推進に向けて、レガシー化したシステムを
先進技術をベースとしたシステムへ刷新したい

モダナイズ

P04～P19

先進技術を活用した効率の良い業務アプリケーション開発

システム開発 サービス

ローコード/ノーコード開発 : アプリケーション開発の効率向上、品質確保と工期短縮を支援します

クラウドネイティブ化 : クラウド環境に適合した業務アプリケーション開発を支援します

業務改革を支援 : 先進技術を活用してお客さまの業務アプリケーションを現代化します

業界標準パッケージの設計・導入・運用

パッケージ適用 サービス

Microsoft関連 : Microsoft 365/Dynamics 365の導入、運用を支援します

パッケージ適用 : JP1などの著名パッケージのエキスパートが導入と活用を支援します

SAP関連 : S/4HANAへのマイグレーションや導入、SAP運用を担います

持続可能なシステム環境の構築

システム構築 サービス

クラウドシフト : AWS/Azureベースのクラウドシフトを設計から運用までサポートします

仮想化環境の導入 : 物理環境から仮想環境へ、インフラコストを大幅に低減します

ニーズに合った環境構築 : ネットワークやバックアップシステムの環境構築を丸ごと支援します

メインフレーム : メインフレームを維持したい、またはオープン化したい方を全面支援します

お客さまの
困りごと・ご要望



現場業務が抱えるさまざまな課題をITで解決したい
人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用したい

DX/GX&AI

P20～P31

デジタル技術を活用し現場作業効率を向上

現場のDX化 ・ GXの 取り組み支援

物品管理システム : どこにある? 誰がいつ持ち出した? こんなことがなくなります

ロケーション管理 : 人やモノの位置情報をリアルタイムに見える化します

予備部品管理 : ハンディターミナルを活用し、工場の予備部品管理を支援します

スマートマット : リアルタイムなモノの重さに見える化、在庫管理・生産工程の改善を支援します

製造設備の稼働分析 : 設備の電力消費やCO₂排出量を把握し、コスト改善とGX化を支援します

AI技術を活用し業務効率を向上、目視による監視・検査を効率化

AI活用

画像AIソリューション : AIによる画像認識で作業者の負担軽減と業務効率向上を実現します

AIチャットボット : 生成AIにより社内問い合わせへの回答を自動化します

AI活用リスク検知 : 隠れたリスクをAIで学習、新たなリスク回避を支援します

IoT×AI : 工場機器をセンサーで監視、AIで故障予兆を検知し、突然の稼働停止を防ぎます

お客さまの
困りごと・ご要望



安全快適なネットワーク環境を構築したい
機密情報の漏えいを避けたい、サイバー攻撃を防ぎたい

ネットワーク&セキュリティ

P32～P47

サーバーやPCなどの末端機器に対する情報漏えい防止/セキュリティ対策

エンドポイント セキュリティ

クライアント端末セキュア化 : 低コストで安全・快適なリモートワークを実現します

秘密分散技術の適用 : データの分割保管/送信で情報漏えいを防ぎます

メール誤送信の防止 : 誤送信プロセスを可視化、うっかりミスを防ぎます

ゼロトラストセキュリティ: ゼロトラストルールが未知のウイルス・マルウェア攻撃を防ぎます

マルウェア脅威検知と追跡 : マルウェア感染検知と駆除、被害状況や感染経路を調査します

ネットワークに接続されているシステム全体をさまざまな脅威から保護

ネットワーク セキュリティ

IDの統合管理 : オンプレとクラウドの認証情報(ID)を統合管理、シングルサインオンを実現します

セキュアなネットワーク : 快適かつ安全、堅ろうなネットワーク環境を構築します

脆弱性診断 : 社内ネットワークの機器や公開Webサーバーの安全性を診断します

ランサムウェア対策 : 改ざん不可なバックアップによりサイバー攻撃に対処できます

ゼロトラストネットワーク : リモートワークやクラウド化に適したセキュリティソリューションを提供します

認証

利用者が限定されている機器やサービスへのログインを厳密化

多要素認証 : 生体認証やICカードの利用で安心安全なITシステムを実現します

お客さまの
困りごと・ご要望



ハードウェア機器、ソフトウェアの導入・管理や
システムの監視・運用業務を一括してアウトソーシングしたい

マネージドサービス

P48～P56

事業成果を達成するためのITサービス戦略の策定

サービス ストラテジ

ITコンシェルジュ : お客さま業務の「現場」から改善を支援します

ISO認証取得支援 : お客さまのISO20000/ISO27001認証取得を支援します

サービスデザイン ・ サービス トランジション

費用対効果の優れたITシステムの設計・導入・移行

運用設計サービス : 運用保守の属人化を解消しシステム安定稼働に貢献します

運用端末導入サービス : Windows端末の導入・設置をワンストップで対応します

サービス オペレーション

合意されたサービスレベルに基づいたITサービス

IT運用のデジタル化 : 「安心・安全」「迅速」「確実」なIT運用を実現します

IT運用サービス : ITスペシャリストがお客さまの近くでシステムを運用します

データセンター運用サービス : お客さまのIT運用業務効率化をリモートで支援します

定型業務自動化 : お客さまの事務作業や定型業務の自動化を支援します

モダナイズ

DX推進に向けて、レガシー化したシステムを 先進技術をベースとしたシステムへ刷新

お客さまのご要望	解決ソリューション																						
先進技術を活用した効率の良い 業務アプリケーション開発 - ローコード/ノーコード開発 - 業務アプリケーションのクラウドネイティブ化 - 業務改革を目的としたアプリケーション開発	システム開発サービス <table> <tr> <td>日立アプリケーションフレームワーク Justware活用ソリューション</td><td>05</td></tr> <tr> <td>WebPerformer適用ソリューション</td><td>05</td></tr> <tr> <td>Microsoft Power Apps適用ソリューション</td><td>06</td></tr> <tr> <td>Azure Logic Apps適用ソリューション</td><td>06</td></tr> <tr> <td>ASTERIA Warpで簡単！データ連携基盤構築</td><td>07</td></tr> <tr> <td>AWS Lambda(サーバーレス開発)適用ソリューション</td><td>07</td></tr> <tr> <td>VMware Tanzu(コンテナ)適用ソリューション</td><td>08</td></tr> <tr> <td>人財情報管理システムの開発支援事例</td><td>08</td></tr> <tr> <td>O&Mソリューション開発支援事例</td><td>09</td></tr> </table>	日立アプリケーションフレームワーク Justware活用ソリューション	05	WebPerformer適用ソリューション	05	Microsoft Power Apps適用ソリューション	06	Azure Logic Apps適用ソリューション	06	ASTERIA Warpで簡単！データ連携基盤構築	07	AWS Lambda(サーバーレス開発)適用ソリューション	07	VMware Tanzu(コンテナ)適用ソリューション	08	人財情報管理システムの開発支援事例	08	O&Mソリューション開発支援事例	09				
日立アプリケーションフレームワーク Justware活用ソリューション	05																						
WebPerformer適用ソリューション	05																						
Microsoft Power Apps適用ソリューション	06																						
Azure Logic Apps適用ソリューション	06																						
ASTERIA Warpで簡単！データ連携基盤構築	07																						
AWS Lambda(サーバーレス開発)適用ソリューション	07																						
VMware Tanzu(コンテナ)適用ソリューション	08																						
人財情報管理システムの開発支援事例	08																						
O&Mソリューション開発支援事例	09																						
業界標準パッケージの 設計・導入・運用 - Microsoft関連サービスの活用 - パッケージの活用 - SAP関連サービスの活用	パッケージ適用サービス <table> <tr> <td>Microsoft 365導入ソリューション</td><td>09</td></tr> <tr> <td>Microsoft 365運用ソリューション</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Microsoft Dynamics 365 導入ソリューション</td><td>10</td></tr> <tr> <td>JP1適用ソリューション</td><td>11</td></tr> <tr> <td>SAP S/4HANAマイグレーションサービス</td><td>11</td></tr> <tr> <td>SAP S/4HANA適用ソリューション</td><td>12</td></tr> <tr> <td>SAP運用サービス(SAP AMO)</td><td>12</td></tr> <tr> <td>SuperStream-NX適用ソリューション</td><td>13</td></tr> <tr> <td>ソフトウェア脆弱性診断ツール Snyk(スニーク)</td><td>13</td></tr> <tr> <td>画像品質チェック・補正ソリューション AQA</td><td>14</td></tr> </table>	Microsoft 365導入ソリューション	09	Microsoft 365運用ソリューション	10	Microsoft Dynamics 365 導入ソリューション	10	JP1適用ソリューション	11	SAP S/4HANAマイグレーションサービス	11	SAP S/4HANA適用ソリューション	12	SAP運用サービス(SAP AMO)	12	SuperStream-NX適用ソリューション	13	ソフトウェア脆弱性診断ツール Snyk(スニーク)	13	画像品質チェック・補正ソリューション AQA	14		
Microsoft 365導入ソリューション	09																						
Microsoft 365運用ソリューション	10																						
Microsoft Dynamics 365 導入ソリューション	10																						
JP1適用ソリューション	11																						
SAP S/4HANAマイグレーションサービス	11																						
SAP S/4HANA適用ソリューション	12																						
SAP運用サービス(SAP AMO)	12																						
SuperStream-NX適用ソリューション	13																						
ソフトウェア脆弱性診断ツール Snyk(スニーク)	13																						
画像品質チェック・補正ソリューション AQA	14																						
持続可能なシステム環境の構築 - 業務システムのクラウド化 - 複数サーバーの統合 - 仮想化環境の導入 - ニーズに合ったネットワークやバックアップシステムの構築 - メインフレームの維持・活用 - メインフレームのオープン化	システム構築サービス <table> <tr> <td>ガバメントクラウド移行支援ソリューション</td><td>14</td></tr> <tr> <td>クラウドシフトソリューション for AWS</td><td>15</td></tr> <tr> <td>クラウドシフトソリューション for Azure</td><td>15</td></tr> <tr> <td>サーバー統合ソリューション</td><td>16</td></tr> <tr> <td>HCI導入ソリューション</td><td>16</td></tr> <tr> <td>仮想デスクトップ導入ソリューション</td><td>17</td></tr> <tr> <td>ネットワーク構築ソリューション</td><td>17</td></tr> <tr> <td>クラウドバックアップサービスAvePoint</td><td>18</td></tr> <tr> <td>クラウドストレージソリューション Wasabi</td><td>18</td></tr> <tr> <td>メインフレームマイグレーションサービス</td><td>19</td></tr> <tr> <td>メインフレームソリューションサービス</td><td>19</td></tr> </table>	ガバメントクラウド移行支援ソリューション	14	クラウドシフトソリューション for AWS	15	クラウドシフトソリューション for Azure	15	サーバー統合ソリューション	16	HCI導入ソリューション	16	仮想デスクトップ導入ソリューション	17	ネットワーク構築ソリューション	17	クラウドバックアップサービスAvePoint	18	クラウドストレージソリューション Wasabi	18	メインフレームマイグレーションサービス	19	メインフレームソリューションサービス	19
ガバメントクラウド移行支援ソリューション	14																						
クラウドシフトソリューション for AWS	15																						
クラウドシフトソリューション for Azure	15																						
サーバー統合ソリューション	16																						
HCI導入ソリューション	16																						
仮想デスクトップ導入ソリューション	17																						
ネットワーク構築ソリューション	17																						
クラウドバックアップサービスAvePoint	18																						
クラウドストレージソリューション Wasabi	18																						
メインフレームマイグレーションサービス	19																						
メインフレームソリューションサービス	19																						

日立アプリケーションフレームワーク Justware活用ソリューション

特長と概要

エンタープライズアプリケーション開発の効率化と品質確保を支援



詳しくはこちら

1. Hitachi Application Framework Justware(HAFJ)とは

プログラムの自動生成やテストの自動化、CI/CDへの対応などで、開発効率および成果物の品質を向上させる**開発フレームワーク**

SPAやクラウドネイティブ、MSA、クラウド、IoTなどのアプリケーション開発も支援

2. HAFJの特長

- ・プログラムの設計書から**ソースコードを自動生成**することで、**開発効率が向上**
- ・インタフェース定義とクラス間の呼び出し**インタフェースの整合性を保つ**ことで、**保守性が高い**
- ・**開発環境や開発方法の統制**により、大規模な開発に対応
- ・プロジェクトメンバーのスキルによる**開發生産性への影響リスクを低減**



WebPerformer適用ソリューション

特長と概要

WebPerformer
CERTIFIED PARTNER

Webアプリケーション開発の効率向上、品質確保と工期短縮の実現



詳しくはこちら

1. ローコード開発

- ・Webアプリケーションの**Javaソースコードやデータベース定義を自動生成**する
マルチブラウザ対応のローコード開発ツール
- ・ツールの特性を理解し適切に活用することで**開発工程の工期短縮と工数低減、品質の均一化が可能**



2. 最新の稼働環境への対応

- ・**最新OSや最新ブラウザへの対応はWebPerformerが実施**
- ・環境変化に対応するためのコストを大幅に削減し、新規開発などへの時間捻出が可能

3. Expert認定エンジニアによる適切なローコード導入提案

- ・WebPerformerの認定資格のうち上位資格となるExpert認定エンジニアが多数在籍
- ・ツールを熟知しているエンジニアにより、ご要望いただいたシステム要件から適切なローコード開発適用範囲を特定し解決策をご提案

Microsoft Power Apps適用ソリューション

特長と概要

いま使用している Microsoft 365をフル活用し、DX化を推進します



詳しくはこちら

1. ノンプログラミング

専門知識不要で、豊富なサンプル・テンプレート・簡単画面操作で直観的にシステムを作成可能
さらに現場・組織を熟知した方が、自ら担当することで素早くシステムを投入可能

2. 安心・安全・低コスト

会社・組織の機密情報を開発専門業者へ出すことなく、内部で自己完結するため、情報漏えいリスクなし
また、Microsoft 365を導入済みであれば、環境構築・外注費なしで利用可能
(注意：Microsoftとの契約内容次第で追加が必要な場合があります)

3. PC/スマートフォン/タブレット

別々にシステムを準備する必要がなく、レイアウトの工夫でマルチプラットフォームが可能
組織の皆さんに使ってもらえるシステムを提供可能。またSharePointをデータソースとすることで、
高価なデータベース製品がなくても高機能を実現

4. 充実サポート

教育・導入支援・要件定義・作成・改修と幅広いサポートも提供可能



Azure Logic Apps適用ソリューション

特長と概要

ご利用中のAzureの資産を活用し、さらなるDX化を推進します



詳しくはこちら

1. 簡単に多様なシステム間連携

多種多様なシステムに向けて専用のコネクタが用意されており、
簡単な画面操作でシステム連携や必要に応じた
カスタムコネクタも開発可能

2. 安心・安全・低コスト

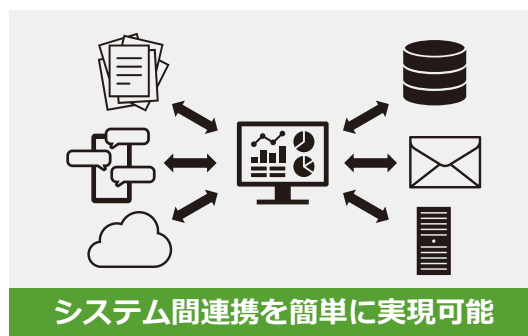
会社・組織の機密情報を開発専門会社へ出すことなく
内部で自己完結するため、情報漏えいのリスクなし
Azureを導入済みであれば、使用量ベースまたは価格固定モデル
で導入可能

3. 高機能なシステムが実現可能

ユーザーフレンドリーなデザイナー画面で、簡単～複雑な
統合ソリューションを構築できるため、高度な機能の開発も
実現可能

4. 充実サポート

導入支援、要件定義、作成、改修と幅広いサポートも提供可能



ASTERIA Warpで簡単! データ連携基盤構築

特長と概要

システム間のデータ連携をノンプログラミングで簡単実装します



1. ローコード開発

ネットワークで接続された**さまざまなシステム間で連携を実現**



システム連携

オフィス/グループウェア、SFA/CRM、EDI、ERP
ソーシャル、BI、クラウド、DWH・ビッグデータ

3. 手作業の定型業務は自動化でコスト削減

定型業務は手作業から解放しDX化を推進、**人為的なミスも防止**



手作業(伝票登録)



仕訳連携を自動化

2. ノーコード開発で短納期・高品質

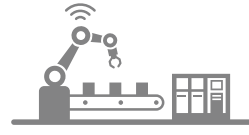
簡単GUI操作でシステム間のデータ連携を実現



既存システムは変更せず、データ連携基盤を構築

4. 豊富な部品で容易な拡張

ファイルやデータベースの読み書きなどの基本部に加え、**豊富な部品で簡単実装**



豊富な標準部品



システム化・拡張が容易

AWS Lambda(サーバーレス開発)適用ソリューション

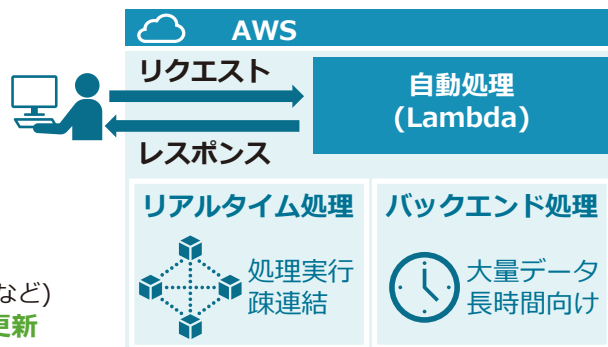
特長と概要

リアルタイム・バックエンドの処理を低コスト・簡単制御で業務改善



1. トリガーからシステム実行

利用者からのリクエスト、設定時刻、他システムからの発報など、**さまざまなトリガー**を利用し処理を実行する仕組みを構築



2. サーバーレスでコスト削減

システムを実行する環境はAWSのクラウド利用
従来は必要だった機器の管理
(セキュリティ、バックアップ、リストア、障害対応など)
サーバー管理から解放され、開発者がシステム更新することで、大幅なコスト削減が図れる

3. 開発者向けに多くの対応言語を準備

豊富なプログラミング言語対応(Java、Ruby、Python、Node.js、C#、PowerShell、Go)
ログ出力(CloudWatch利用)を利用し**状態監視・結果確認も可能**

4. 導入支援・開発/運用者向けのサポート体制も万全

現行システムからの**乗り換えや、管理者・開発者向けの相談**
および**システム開発・設置まで幅広くサポート**



気軽に相談
導入支援

VMware Tanzu(コンテナ)適用ソリューション

特長と概要

アプリケーションとインフラをモダナイズし、一元管理された環境でコスト削減



詳しくはこちら

1. 必要に応じてシステム最適化

コンテナ技術による仮想化で、アプリケーションの必要リソースを最適化
実リソースより**大きなシステム群を管理可能**
(リソースの追加投資なしで、**需要の変化に応じたシステムの最適化**を実現)

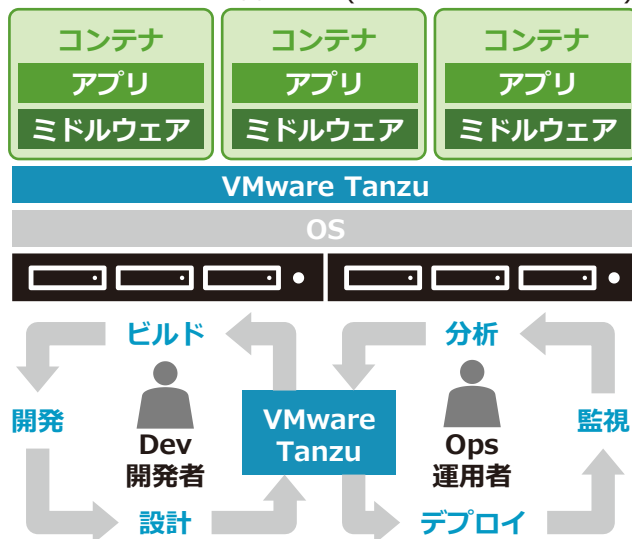
2. Dev・Opsの連携による全体効率化

ビジネス変化への対応には、アプリケーション改善を継続的かつ迅速に回していくことが重要
コンテナの特性である可搬性を活用し、**Dev・Opsの連携による全体効率化**を実現

3. 強固な運用監視、ログ分析・可視化

監視ツールを活用し、**強固な運用監視(ログ分析・可視化)**を実現

コンテナごとのOS管理不要(無駄なくリソース活用)



人財情報管理システムの開発支援事例

特長と概要

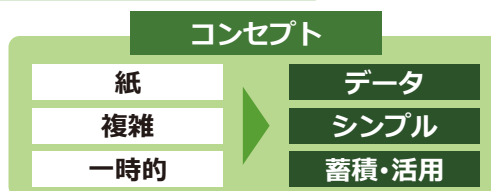
大切な人財の情報を、いつでもどこでも活用できる状態に



詳しくはこちら

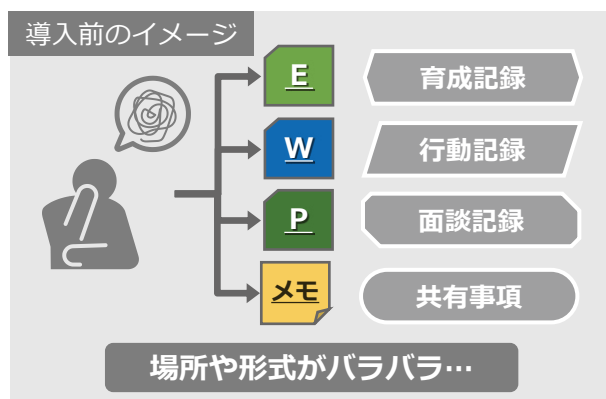
1. システムのコンセプト

- ① 紙や個別のファイルの人財情報を**データ化**
- ② 煩雑・複雑な人財情報の**シンプル管理**
- ③ 一時的な記憶や情報を**蓄積・活用**



2. 人財情報のカタチを整えて、活用しやすい状態に

多種多様なカタチになりやすい**人財情報を整形**して、**ワンストップで扱えるように集約**



O&Mソリューション開発支援事例

特長と概要

即時かつ遠隔での障害対応支援、技術者の派遣費用の削減を実現



詳しくはこちら

1. O&Mソリューションとは

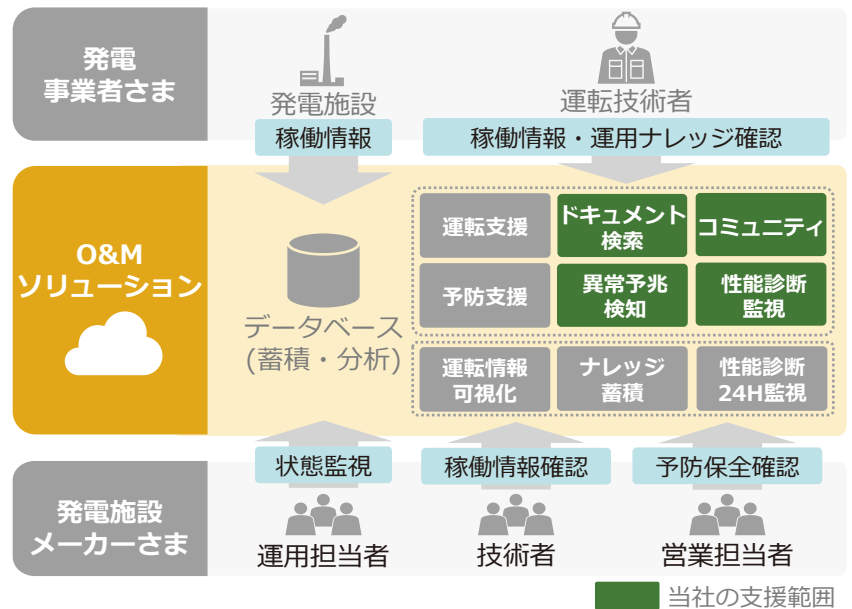
発電施設メーカーさまの保守・運用フェーズで使用するO&M(オペレーション & メンテナンス)ソリューションの開発を支援し、**発電事業者さまの長期にわたる安定した運用サポートを確立**

2. O&Mソリューション開発支援

発電事業者さまが保守・運用フェーズで使用する「稼働情報の可視化」「運用ナレッジの提供」および「状態監視」などのサービス群を、パブリッククラウド環境(Microsoft Azure)上に構築

3. O&Mソリューションの特徴

必要となるセキュリティを維持しつつ、**どこからでも発電施設の情報を確認可能**
また、パブリッククラウドの特徴を生かし**スケーラブルかつ安定稼働する環境を低価格で提供**



Microsoft 365 導入ソリューション

特長と概要

働く場所にとらわれず、効率的な社内コラボレーションを実現！



詳しくはこちら

1. オンライン会議

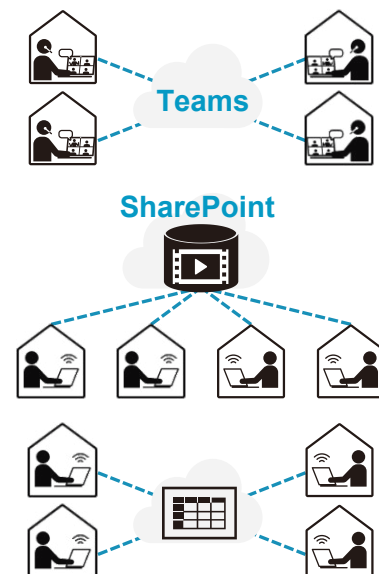
- 働き方に合わせて**場所にとられない**会議開催
- 会議のための**移動時間や交通費を削減**
- チャット機能を利用しリアルタイムに情報交換
- トランスクリプト機能を利用し議事録を作成

2. オンデマンド配信

- 会議やオンライン教育を録画し、**欠席者も後日確認**
- 時間を選ばず視聴が可能
- 繰り返し再生が可能であるため**聞き逃しを防止**

3. クラウドを利用したファイル共有(SharePoint/Teams)

- SharePointやTeams上でファイルを共有し、**関係者と共同でファイル編集が可能**
- アクセス権を適切に設定し情報漏えいを防止



日常的なコミュニケーションをTeamsにより活性化し、組織風土変革を促進

Microsoft 365 運用ソリューション

特長と概要

Microsoft 365に関する煩雑な運用を丸ごと支援いたします

1. 必要に応じてシステム最適化

利用者から Microsoft 365 に関する**問い合わせ・申請を受け付けし対応**
Microsoft 365操作ナレッジを多く保有しており
利用者をスピーディーに支援

2. Microsoft 365 運用業務支援

当社はMicrosoft 365に必要な運用項目を**ITILのサービスマネジメント体系をベースに整理**
Microsoft 365管理に必要な**運用を丸ごと支援**

3. Microsoft 365 稼働状況表示

Power BIを活用し、**運用状況をリアルタイム表示**
・自動処理状況(Azure VM・DBバックアップ)
・手動処理状況(定常運用、FW許可設定)
・利用状況(VDI、印刷ログ、ADMSログ)



詳しくはこちら

Microsoft Dynamics 365 導入ソリューション

特長と概要

顧客情報の共有・分析が可能となり営業活動が効率化し業務改革促進

1. Microsoft Dynamics 365とは

基幹業務アプリケーションの総称であり、**CRMやERP機能を兼ね備え**、潜在顧客の発見から顧客関係管理、売り上げから入金、お客さまサポートまで**情報を連結させ統合管理可能**
必要なものから**段階的に導入する**など柔軟性を持ち、**自社のペースに合わせて拡張可能**

潜在顧客の発見

顧客関係管理

売り上げ・入金

お客さまサポート

情報の連結による統合管理



詳しくはこちら

2. Microsoft Dynamics 365 導入ソリューションとは

蓄積された豊富な技術・ノウハウを元にお客さまの課題に向き合い、共に業務改革を推進

業務効率アップとはいえ、どこから手をつけたらよいかわからない。

導入した場合の効果がわからないなどお悩みの方、**導入から運用までトータルでサポート**します！



JP1適用ソリューション

特長と概要

JP1導入により、お客さまシステム運用の最適化をサポートします

JP1導入により、業務ジョブ自動化、稼働状況の一元管理化による**工数や人為的ミスによる事故削減、情報漏えいリスクを見据えたセキュリティ対策**が可能



詳しくはこちら

1. 業務ジョブの自動化

ジョブ※の実行順序制御、実行状況の監視、柔軟なスケジューリングによる実行制御で
業務ジョブの自動実行を実現

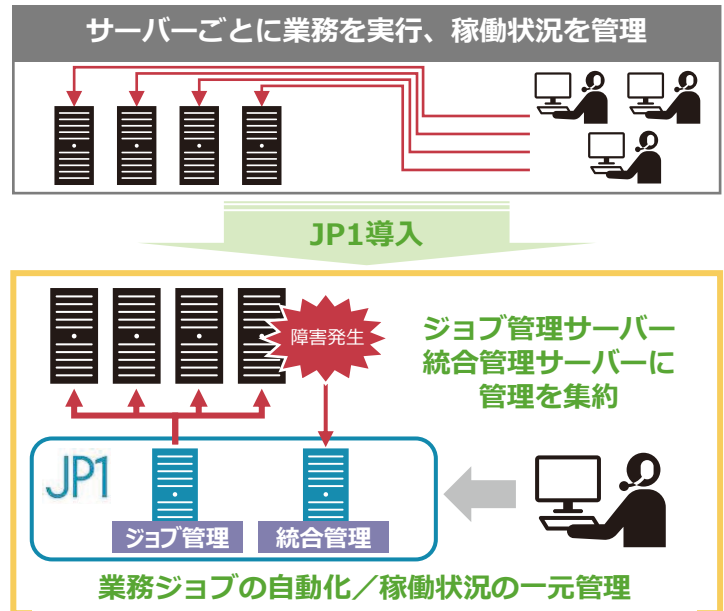
※業務処理の最小実行単位

2. 稼働状況の一元管理

システムの構成情報/稼働状況、障害情報、アプリケーションの稼働状況など、
システムの稼働状況を一元管理

3. 情報漏えい防止

デバイス制御による持ち出し制限、データ暗号化、社外流出データの閲覧停止機能により、
情報漏えいを防止



SAP S/4HANA マイグレーションサービス

特長と概要

2025年問題に待たなし! S/4HANAでAI/機械学習でDXを加速します

1. 移行相談

時間はないが

どこから手をつければ良い?

S/4HANAって?

など気軽にご相談可能



気軽に相談



時間はないが、どこから手をつければ...

SAP ERP6.0
(E hp 5以下)

サポート切れ
2025/12/31

SAP ERP6.0
(E hp 6以上)

サポート切れ
2027/12/31

S/4HANA



詳しくはこちら

2. オンデマンド配信

標準機能の影響や代替機能アドオンの診断など影響範囲や改修規模をご一緒に準備
コストや移行期間など、予算化に必要な情報整備・支援までサポート

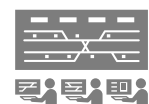
3. コンバージョン

事前検証を経て、標準機能・代替機能などで業務検証し、
周辺環境への影響まで**十分な確認を実施**

移行リハーサルを経て**万全な状態で本番切り替え**を実施し稼働後支援まで**幅広くサポート**



万全確認



安心サポート

SAP S/4HANA適用ソリューション

特長と概要

企業の業務を俯瞰し資源を可視化、経営の意思決定をスピーディーに

1. 新規 SAP S/4HANAを導入

システム化要件に基づき設定し、
現行の基幹システムからデータを移行して利用



詳しくはこちら

2. SAP Business Suite powered by SAP HANAからの移行

SAP Business Suite powered by SAP HANAと、
SAP S/4HANAは多くの部分で共通しているなか、
変更された箇所および新機能を追加インストール



3. SAP Business Suite (SAP HANA以外のDB)からの移行

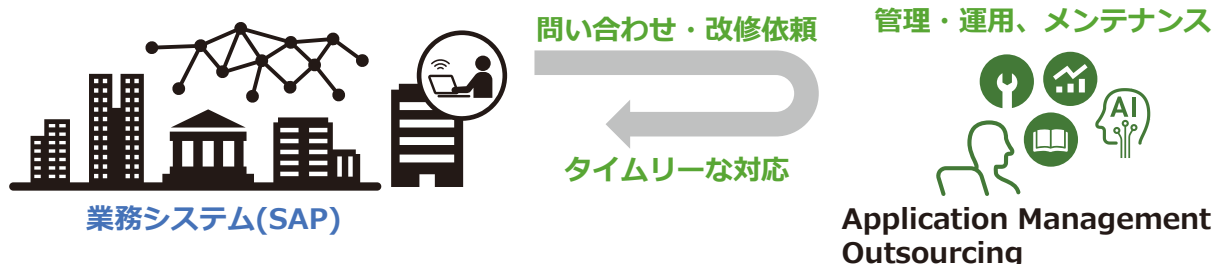
SAP Business Suiteをご利用中の場合の移行サービス
いくつかの技術前提があり、データベースなど、
利用環境により手順が異なる



SAP運用サービス(SAP AMO)

特長と概要

インシデント対応や要件変更などの改善・保守運用をサポートします



詳しくはこちら

No.	サービス名	サービス内容
1	インシデント管理	タイムリーな対応・報告を通し、発生状況を可視化し、特徴的な事象を検知
2	運用・保守	仕様変更・不具合の問い合わせ対応や、小規模な作業依頼を受けシステムを維持
3	定例報告	定例報告を通し、依頼内容を分析し、安心・安全のシステム改善
4	AP改修対応	アドオン改修やパラメーター変更などの改修・改善提案でシステムの安定稼働を実現
5	ドキュメント整備	設計書・作業手順で不足・不十分のドキュメントを整備し、作業効率を向上
6	インシデント解析	(計画中) 問い合わせ・障害・リカバリー実績からのタスク整備に予兆診断を活用
7	プロセスマイニング	(計画中) 業務プロセスを可視化し、ボトルネックを発見し業務自動化を推進

SuperStream-NX適用ソリューション

特長と概要

会計・固定資産管理・人事給与・経営管理のバックオフィスを最適化

「SuperStream-NX」の適用サービスおよび導入時のトレーニングサービスを提供

「SuperStream-NX」の適用で、経営部門、人事部門、経営企画部門、情報システム部門の課題に応える「SuperStream-NX」の適用を支援

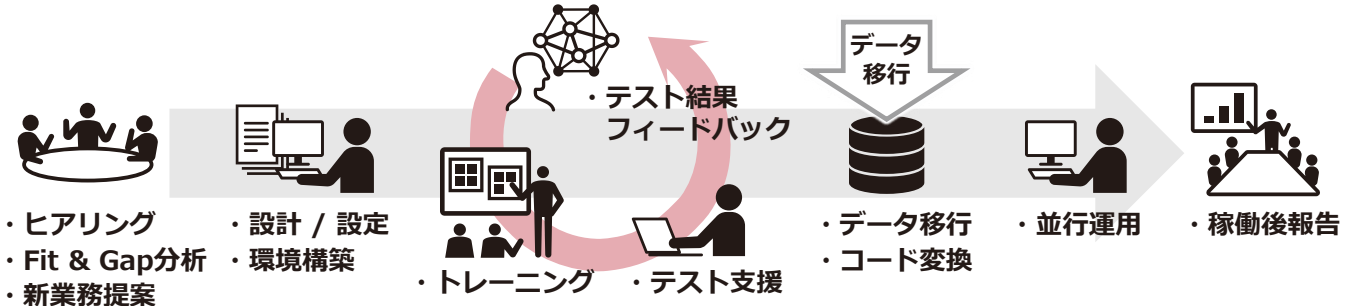


詳しくはこちら



「SuperStream-NX」とのFit & Gap分析で新業務を提案

カスタマイズ設計、トレーニング、テスト結果フィードバックを経て、業務の並行稼働、そして「SuperStream-NX」への切り替えまでをサポート



ソフトウェア脆弱性診断ツール Snyk(スニーク)

特長と概要



脆弱性にすばやく対応、高品質なソフトウェア開発を実現



詳しくはこちら

1. 脆弱性の迅速な対策を支援

さまざまな開発ツール(IDE、CI/CDツールなど)と連携し、開発者が望むタイミングでセキュリティ対応を実現し、開発工程から開発者ファーストなセキュリティ対応を支援

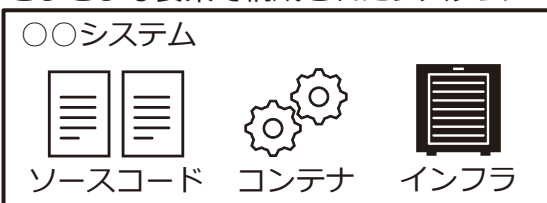
2. 新たな脆弱性を継続的に検出し対策

複数のデータソースと、専任のリサーチチームによって管理された品質の高い最新の脆弱性データベースを利用し、素早いセキュリティ対応を支援

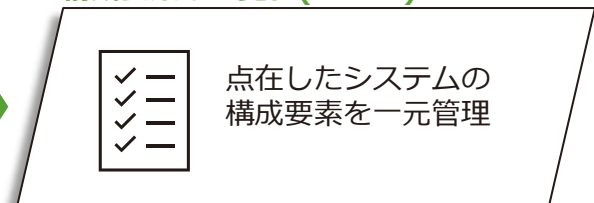
3. サプライチェーンを含めた脆弱性対策

システムの構成要素の管理として普及が期待されるSBOM(※1)に対応することで、サプライヤーの脆弱性の管理を支援

さまざまな要素で構成されたシステム



構成要素の一覧化(SBOM)



※1 SBOM(Software Bill of Materials) :ソフトウェア部品表

画像品質チェック・補正ソリューション AQA

特長と概要

CYBER
Begin the Future

WARE

品質チェックと画像補正からお客さまを解放

1. AQA for Face - 顔認証向け撮影画像品質チェック・補正ライブラリ -

セルフイー撮影に対応、利用者の負担を減らしつつ、顔写真の品質チェックと顔の位置、大きさ、傾き、明るさ、コントラストなど、自動補正を行います。サービス利用時のオンライン登録などさまざまな申請手続きのオンライン申請の顔撮影に利用可能です。



詳しくはこちら

2. AQA for Documents - 帳票向け撮影画像補正ライブラリ -

スマートフォンやタブレットで撮影した帳票画像の対象領域の認識、自動撮影のための対象状態の取得、トリミング、台形補正、クリーニングなどの画像処理を行うことで、OCRエンジンの読み取り精度をより向上させることができます。

✓ 現場担当者が扱いやすいデジタル化の実現

✓ DXによる生産性向上の実現



ガバメントクラウド移行支援ソリューション

特長と概要

ガバメントクラウド(政府共通クラウドサービス)への移行支援をサポート

1. コストの可視化による継続的な投資対効果の改善

ガバメントクラウドの移行に向け、計画段階よりクラウド特有の運用を考慮した問題・課題発見を行い、**投資対効果とセキュリティ水準を考慮した構成をご提案**

2. 提案から設計・移行までワンストップの移行支援体制

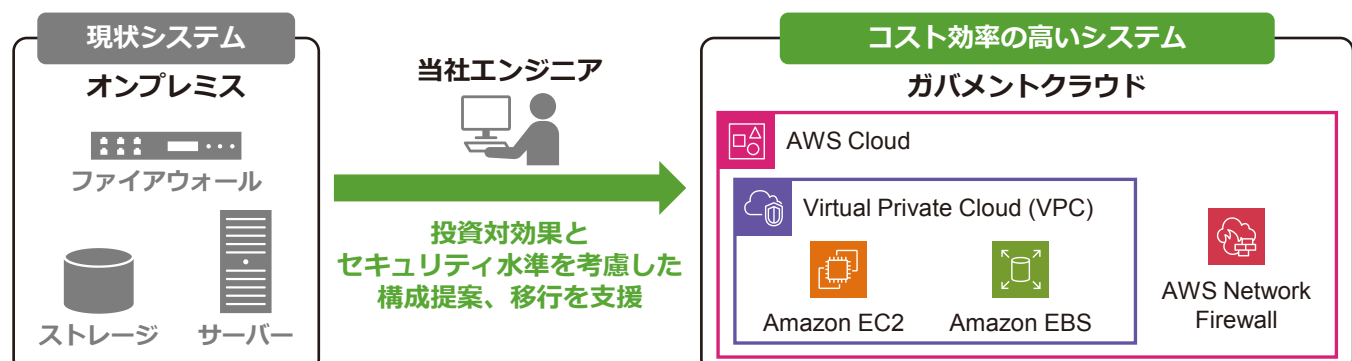
セキュリティベストプラクティスを活用し、ガバメントクラウド準拠のクラウドセキュリティへの**移行作業をワンストップでご支援**

3. 稼働後の運用サポートと継続的な改善提案

ガバメントクラウド移行後も**運用サポート(維持保守)**を通じて継続的に運用改善をご提案



詳しくはこちら



クラウドシフトソリューション for AWS

特長と概要

powered by
aws



詳しくはこちら

AWS事前検証、設計構築、運用保守をトータルサポート

1. クラウド移行時の課題解決を支援

計画段階より課題・問題発見を行い柔軟にAWSサービスを組み合わせ、**熟知したエンジニアが移行プランを提案**

Microsoft 365サービスとの連携も支援

2. クラウドセキュリティのノウハウを提供

蓄積したセキュリティベストプラクティスのノウハウを活用し、**ゼロトラストセキュリティを考慮した設計**

3. クラウド環境の運用

コスト管理やアカウント管理、リソース監視などクラウド特有の運用を考慮した**設計・維持保守サポート**を提供



クラウドシフトソリューション for Azure

特長と概要

Azure事前検証、設計構築、運用保守をトータルサポート



詳しくはこちら

1. クラウド移行時の課題解決を支援

計画段階より課題・問題発見を行い柔軟にAzureサービスを組み合わせ、**熟知したエンジニアが移行プランを提案**

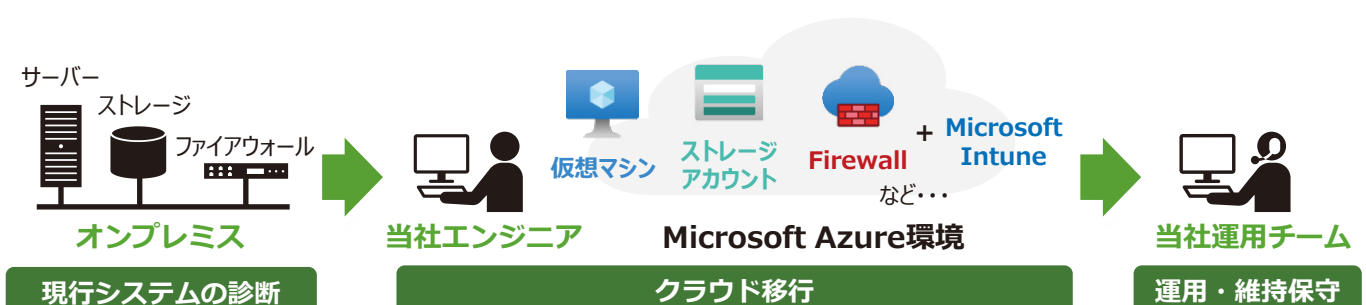
Microsoft Intuneサービスとの連携も支援

2. クラウドセキュリティのノウハウを提供

蓄積したセキュリティベストプラクティスのノウハウを活用し、**ゼロトラストセキュリティを考慮した設計**

3. クラウド環境の運用

コスト管理やアカウント/ライセンス管理、リソース監視などクラウド特有の運用を考慮した**運用設計・維持保守サポート**を提供



サーバー統合ソリューション

特長と概要

物理サーバーを仮想サーバーに統合、インフラコスト削減に貢献します

複数台の物理サーバーを1台の仮想サーバーに統合することで、**インフラ導入に関わるさまざまなコストを抑えることが可能に**



詳しくはこちら

1. コスト削減

VMware/Hyper-Vのハイパーバイザーを利用し、少ない台数の物理サーバーに統合することで、**サーバー購入費、ハード保守費のコスト削減に貢献！**

2. 省エネ/省スペース

物理サーバー台数を削減し、**サーバー消費電力を抑え、設置スペースを節約！**

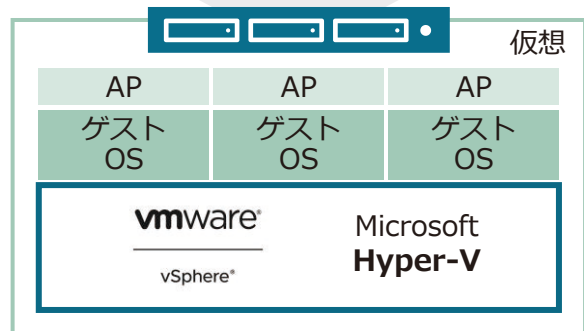
3. 運用効率化/運用負担の軽減

仮想サーバーではゲストOS、CPU・メモリなど**リソース増減が簡単！**物理サーバーを減らすことで、保守作業に関わる**運用負荷を軽減！**

サーバー統合ソリューションで課題解決！



必要最小限の物理サーバーに集約



HCI導入ソリューション

特長と概要

オンプレミスでもシンプルかつ拡張性に富んだシステムを提供します

HCI(ハイパーコンバージドインフラ)は、物理サーバーに搭載された内蔵ディスクをソフトウェア機能により統合。仮想的な共有ストレージ基盤を提供



詳しくはこちら

HCI環境を導入することによるメリット

1. インフラ基盤の専門知識が不要

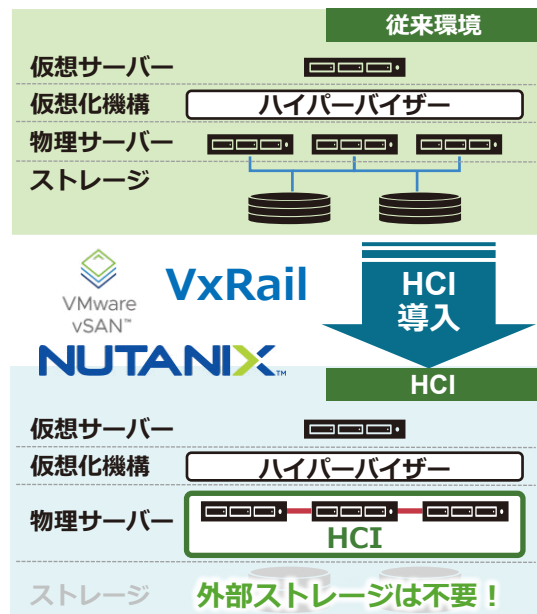
物理サーバーと仮想化機構、仮想サーバーのみで構成される**シンプル環境により、専門知識が不要で、構築期間も短縮！**

2. 初期投資が少ない

物理サーバーを拡張するだけでHCIを拡張でき、**オンプレでもスモールスタートで初期投資を節約！**

3. 新環境導入による運用コスト削減

HCIの構成要素(仮想サーバー、仮想化機構、物理サーバーなど)を**ひとつの管理画面で一元管理でき、運用負荷を低減！**



仮想デスクトップ導入ソリューション

特長と概要

テレワーク推進に向けた、高セキュリティなシステムを提供します

仮想デスクトップは、サーバー上にあるデスクトップ環境をシンクライアント端末に転送することで、端末にデータを保管しないセキュアな環境を提供



詳しくはこちら

仮想デスクトップを導入するメリット

1. テレワーク推進

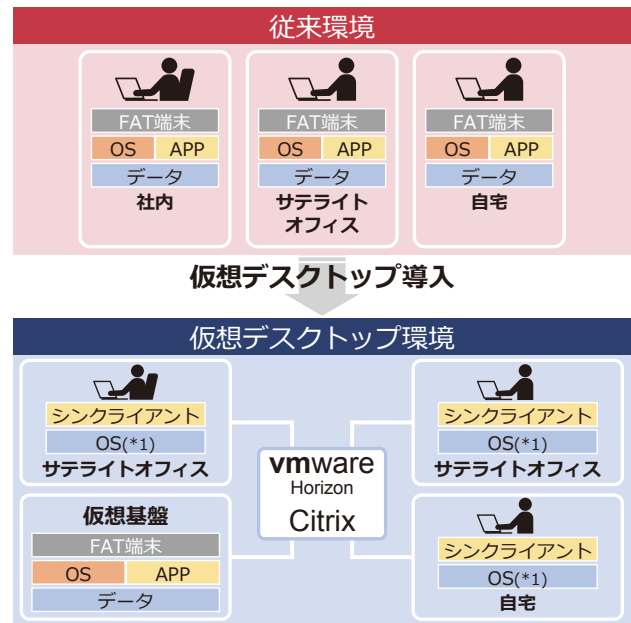
作業場所を選ばないため、サテライトオフィス、**自宅から社内環境と同じ環境にアクセスが可能**

2. 初期投資が少ない

シンクライアント端末にはデータを保存する必要がない(できない)ため、**情報漏えいのリスク低減**

3. 新環境導入による運用コスト削減

仮想デスクトップは仮想基盤上で一括管理しているため電源ON/OFF、パッチ適用も集中管理でき**運用コストを削減可能**



*1:シンクライアント用OS

ネットワーク構築ソリューション

特長と概要

お客さまニーズに合わせたご提案からネットワーク構築までを支援

データセンターからユーザー拠点まで、WAN、LAN、セキュリティ対策などのネットワーク構築の支援や、ルーター、スイッチ、FW、負荷分散装置、認証サーバー、無線LANなど**あらゆるネットワーク製品の設計構築**を支援



詳しくはこちら

複数メーカーの設計構築実績があり、安心してお任せいただけます。

取扱実績 : Cisco、Fortinet、HP、Alaxala、Aprasia、F5、Soliton、Palo alto、Juniper など

■ WAN設計構築

- ・拠点間ネットワークを**ダイナミックルーティング**で構築
- ・AWSなどクラウド接続(VPC)**環境の構築支援**
- ・Microsoft 365など、WAN回線圧迫要因の回避を実現する**インターネットブレイクアウト**に対応

■ LAN設計構築

- ・データセンターネットワークは、入り口からサーバーセグメントまで**機器選定から構築まで一括対応**
- ・WiFiネットワークを**事前電波測定から導入まで支援**

■ ネットワークセキュリティ設計構築

- ・コンピュータウイルス、サイバーテロなどの脅威に対策する**次世代ファイアウォールの構築**
- ・VPN、IPsecを利用するための**リモートアクセス環境の設計構築**を支援



クラウドバックアップサービスAvePoint

特長と概要



ランサムウェア攻撃、ユーザーエラーによるデータロストに備える！

ランサムウェア攻撃やユーザーエラー、権限設定のミスによるクラウドサービスのデータロストの際に、AvePointのバックアップからデータ復元することで事業の継続性を向上させます。
対象：Microsoft 365、Salesforce、Google Workspace等



詳しくはこちら

1. 無制限のストレージ

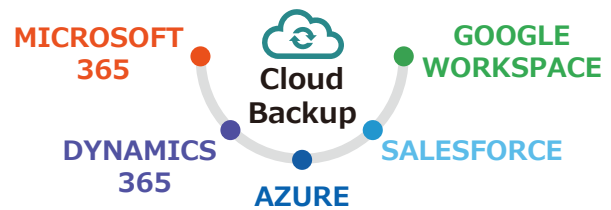
容量や期間を無期限でバックアップ可能
導入時にサイジングが不要なため、手軽に導入でき
導入後もデータ量の増減を気にすることなく
一定のコストで利用可能

2. 柔軟な復元設定

お客さまのニーズに合わせて、さまざまな復元設定が可能
1ファイル単位/ユーザー単位まで任意の粒度で復元
ローカルへのエクスポートができ、
サービス障害発生時にも業務継続が可能（BCP対策）

3. データの安全性/暗号化

AvePoint標準のストレージにデータを保管し、
バックアップデータ自体の暗号化が可能
(ISO 27001認証取得)



<運用管理者>

- ・バックアップ
- ・リストアップ
- ・異常なアクティビティ検知

クラウドストレージソリューション Wasabi

特長と概要



Amazon S3互換の高性能クラウドストレージを低価格でご提供

- ・低コストで優れたパフォーマンス、イミュータブル(変更不能)なバックアップ
Wasabi はセキュアなバックアップデータの保管先として利用可能
- ・Amazon S3互換のため、既存アプリケーションを変更することなく、
保管先をAmazon S3からWasabiへ移行することが可能です



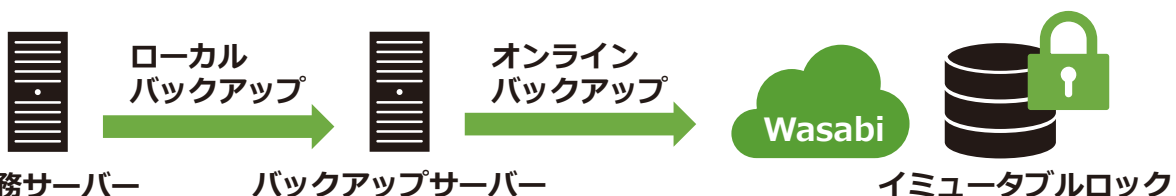
詳しくはこちら

1. バックアップとリカバリーに Wasabi クラウドストレージが選ばれる理由

- ① 低コスト トラフィック料金なし
- ② 高速なアップロード&ダウンロード
- ③ S3オブジェクトロックによるイミュータブルバックアップ

2. Wasabi は Amazon S3 および IAM API を完全にサポート

- ① Amazon S3で使用しているアプリケーションの変更不要
- ② サードパーティのAmazon S3 互換アプリケーションやプラットフォームはWasabiで動作することが可能



Amazon S3 互換：例) Arcserve、Rubrik、VERITAS、Veeam

メインフレームマイグレーションサービス

特長と概要

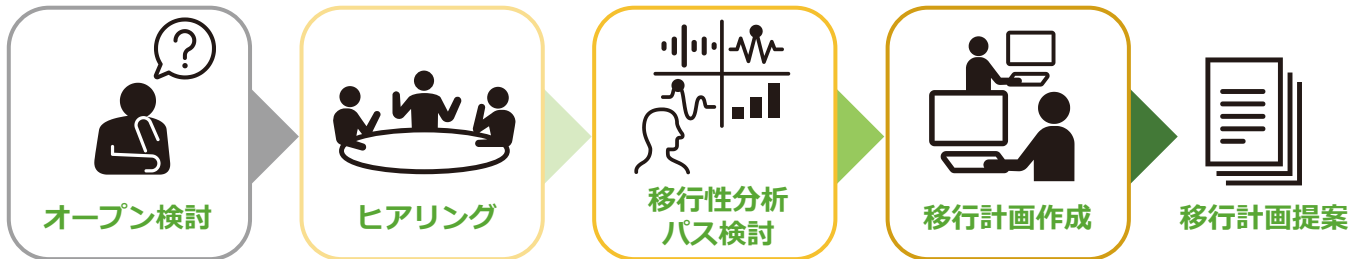
オープン化で困っている方、そのマイグレーションをお手伝いします



詳しくはこちら

1. 適切な移行計画の提案

メインフレーム環境からオープン環境への移行に関する検討課題をヒアリングし、適切なオープン移行計画を提案



2. 基盤維持サービス

問い合わせや問題解決支援にてシステム移行後の安定稼働をサポート

3. 専門スキルを持ったエンジニア体制

当社には対応経験豊富なメインフレーム/オープンエンジニアが多数在籍しており、両エンジニアによる体制を構築し、スムーズなマイグレーション対応を実現

メインフレームソリューションサービス

特長と概要

継続利用に不安なお客さまへ、これからも安心して利用ができます



詳しくはこちら

1. お客さま要望にフィットしたサービス提供

メインフレームの導入支援から稼働維持を支える各種ソリューションサービスを取りそろえ、お客さまのご要望をヒアリングし、ニーズに合った対応サービスを組み合わせて提供

■ 導入支援

新システム導入における見積もりやハードウェア、ソフトウェア導入をサポート

■ 設計・構築

AP10000やVOS3システム、周辺機能(オープン連携含む)に関する設計や環境構築、テスト支援、新メインフレームシステムへの切り替え(移行)をサポート

■ 稼働維持

問題解決支援や問い合わせ、稼働分析による稼働中のVOS3システムの安定稼働をサポート

【メインフレームソリューションサービス】

区分	サービス(※1)
導入支援	導入一時経費見積支援
	ハードウェア導入資料作成支援
	導入ソフトウェア影響調査
設計構築	AP10000構築支援
	VOS3システム設計・構築支援
	磁気テープ代替環境構築支援
	災対環境構築支援
	リモートコンソール構築支援
稼働維持	システム稼働維持
	ソフトウェア予防保守(※2)

※1 内容詳細や対応相談についてはお問い合わせください

※2 APシステム保守サービスの締結が別途必要です

2. ノウハウを持ったエンジニア体制

- ① 対応経験豊富なエンジニア多数在籍
- ② メインフレーム事業終息まで体制維持
- ③ 設計・構築で習得したノウハウをナレッジ化

DX/GX&AI

**現場業務が抱えるさまざまな課題をITにより解決
これまで人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用し効率向上**

お客さまのご要望	解決ソリューション																												
デジタル技術を活用し 現場作業効率を向上 - モノの管理を効率化 - 人やモノの位置情報をリアルタイムに見える化 グリーン トランスフォーメーションの 取り組み支援 - 製造設備の稼働状況を分析	現場のDX化 <table><tr><td>物品管理システム</td><td>21</td></tr><tr><td>- RFIDによる固定資産棚卸 -</td><td>22</td></tr><tr><td>- 代替品の貸出管理 -</td><td>22</td></tr><tr><td>- 持出返却/リアルタイム位置把握 -</td><td>23</td></tr><tr><td>- 工具の持出返却管理 -</td><td>23</td></tr><tr><td>ロケーション管理サービス</td><td>-</td></tr><tr><td>- 所在位置管理 -</td><td>24</td></tr><tr><td>- 通信事業者向け搬送管理 -</td><td>24</td></tr><tr><td>ハンディーターミナルを活用した予備部品管理</td><td>25</td></tr><tr><td>道路DB審査/整備業務 BPOサービス</td><td>25</td></tr><tr><td>製造業向けIoTソリューション・トータルサポート</td><td>26</td></tr><tr><td>業務プロセスの可視化ソリューション -Ranabase-</td><td>26</td></tr><tr><td>スマートマットクラウド適用ソリューション</td><td>27</td></tr></table> GXの取り組み支援 <table><tr><td>製造業向け設備稼働分析ソリューション</td><td>27</td></tr></table>	物品管理システム	21	- RFIDによる固定資産棚卸 -	22	- 代替品の貸出管理 -	22	- 持出返却/リアルタイム位置把握 -	23	- 工具の持出返却管理 -	23	ロケーション管理サービス	-	- 所在位置管理 -	24	- 通信事業者向け搬送管理 -	24	ハンディーターミナルを活用した予備部品管理	25	道路DB審査/整備業務 BPOサービス	25	製造業向けIoTソリューション・トータルサポート	26	業務プロセスの可視化ソリューション -Ranabase-	26	スマートマットクラウド適用ソリューション	27	製造業向け設備稼働分析ソリューション	27
物品管理システム	21																												
- RFIDによる固定資産棚卸 -	22																												
- 代替品の貸出管理 -	22																												
- 持出返却/リアルタイム位置把握 -	23																												
- 工具の持出返却管理 -	23																												
ロケーション管理サービス	-																												
- 所在位置管理 -	24																												
- 通信事業者向け搬送管理 -	24																												
ハンディーターミナルを活用した予備部品管理	25																												
道路DB審査/整備業務 BPOサービス	25																												
製造業向けIoTソリューション・トータルサポート	26																												
業務プロセスの可視化ソリューション -Ranabase-	26																												
スマートマットクラウド適用ソリューション	27																												
製造業向け設備稼働分析ソリューション	27																												
目視による監視・検査を効率化 人が気づきにくいリスクを検知 - 画像認識分野へのAI活用 - AIチャットボットの活用 - リスク検知分野へのAI活用 - IoTセンシングとAI活用 - 生成AIの活用	AI活用 <table><tr><td>画像AIソリューション</td><td>28</td></tr><tr><td>画像AIソリューション適用事例</td><td>28</td></tr><tr><td>AIチャットボット適用ソリューション OfficeBot</td><td>29</td></tr><tr><td>AI活用リスク検知ソリューション</td><td>29</td></tr><tr><td>IoT × AI活用による稼働可視化ソリューション</td><td>30</td></tr><tr><td>ビジネス文書の全文検索・Q&Aシステム構築事例</td><td>30</td></tr></table>	画像AIソリューション	28	画像AIソリューション適用事例	28	AIチャットボット適用ソリューション OfficeBot	29	AI活用リスク検知ソリューション	29	IoT × AI活用による稼働可視化ソリューション	30	ビジネス文書の全文検索・Q&Aシステム構築事例	30																
画像AIソリューション	28																												
画像AIソリューション適用事例	28																												
AIチャットボット適用ソリューション OfficeBot	29																												
AI活用リスク検知ソリューション	29																												
IoT × AI活用による稼働可視化ソリューション	30																												
ビジネス文書の全文検索・Q&Aシステム構築事例	30																												

物品管理システム

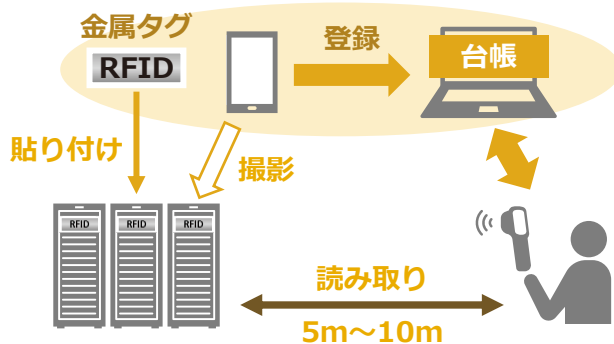
特長と概要

どこにあるの？ 誰がいつ持ち出した？ こんなことがなくなります！

物品からファイルなどの重要書類、さらには大切な台帳情報まで、簡単一元管理
物品や書類はRFIDタグを貼り付けるだけなので、さまざまな部門で活躍します

■ 棚卸作業の効率・正確性向上

- ① タグ貼り付け時に撮影画像データを台帳登録
- ② ハンディーターミナルで棚卸実施



財務（金属タグ）

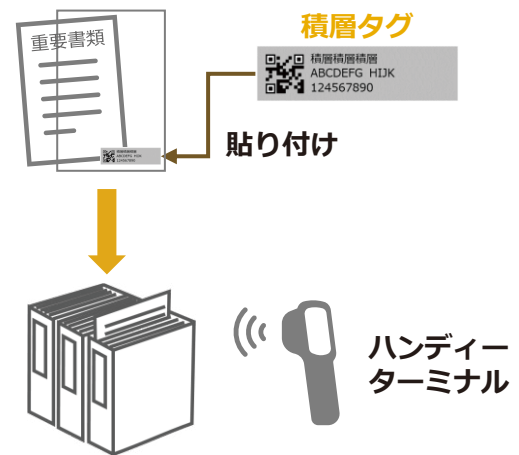
固定資産管理

台帳情報管理

サービス（Web管理）

■ 重なったモノも読み取り可能、作業の短縮

- ・ まとめてスキャンしても個別に探知が可能



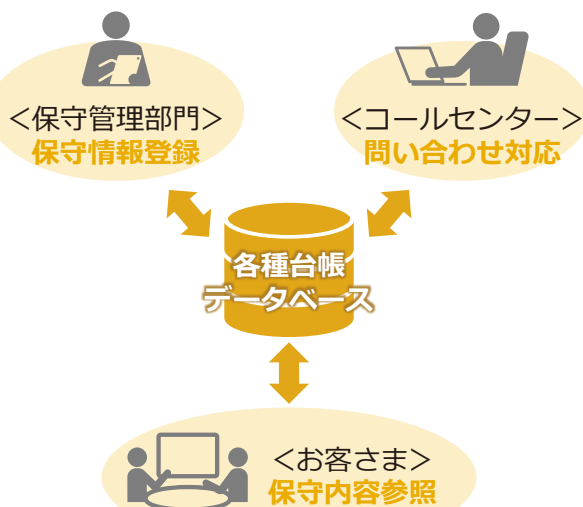
人事・総務（積層タグ）

重要書類管理

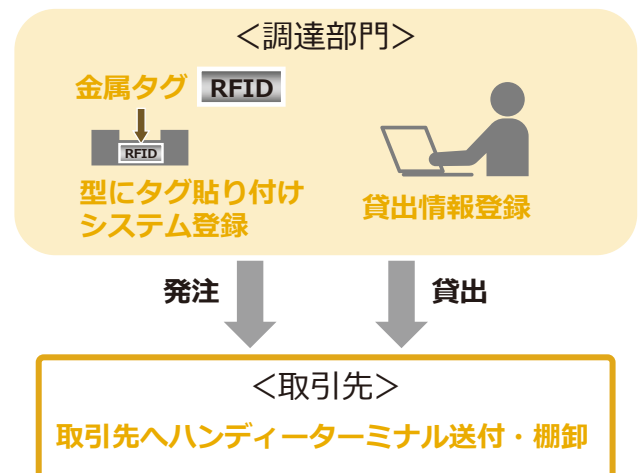
貸出情報管理

調達（Web管理）

物品管理システム



■ 情報の一元管理で重複作業を削減



■ 貸出品の正確な管理が可能

物品管理システム -RFIDによる固定資産棚卸-

特長と概要

棚卸業務の正確性向上と大幅なコスト削減を実現

物品管理システムのRFIDを利用した棚卸は、従来の棚卸における以下の課題を解決し、棚卸業務の効率化、精度向上を図ることが可能

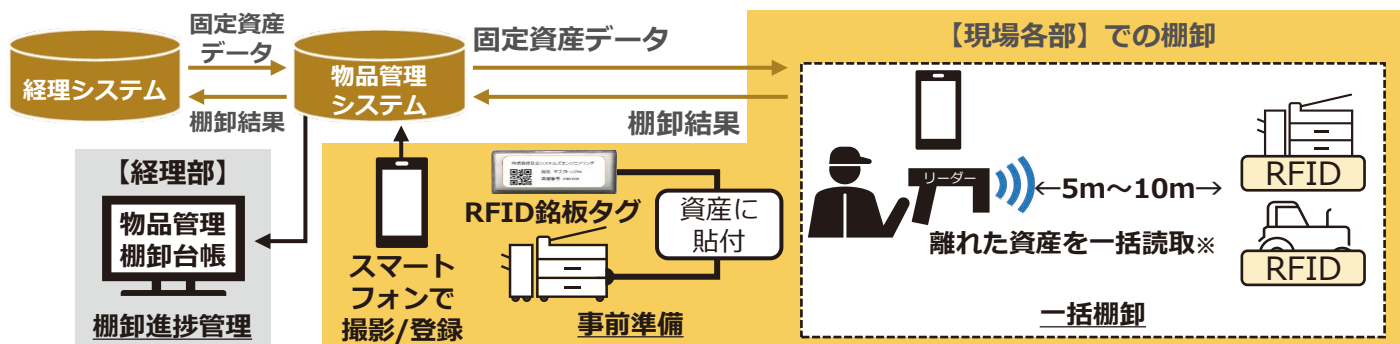
- ・「現場での1品ごとの目視確認により発生する多大な工数」を**90%削減**※当社比
- ・「資産番号の読み違いなどのヒューマンエラー」を排除し、**棚卸正確性を向上**
- ・「経理などの人手による管理工数」を削減し、**棚卸期間の短縮を実現**
(部門別に棚卸台帳の切分け配布／現場からの棚卸結果の回収、経理システムへの転記)



詳しくはこちら

- ・部署別棚卸台帳の配布作業なし
- ・棚卸結果の転記作業なし

- ・RFIDの一括読み取りで工数削減
- ・目視による読み違いリスク削減



※RFIDの読み取りにはスマートフォンと連動するリーダーが必要です

物品管理システム -代替品の貸出管理-

特長と概要

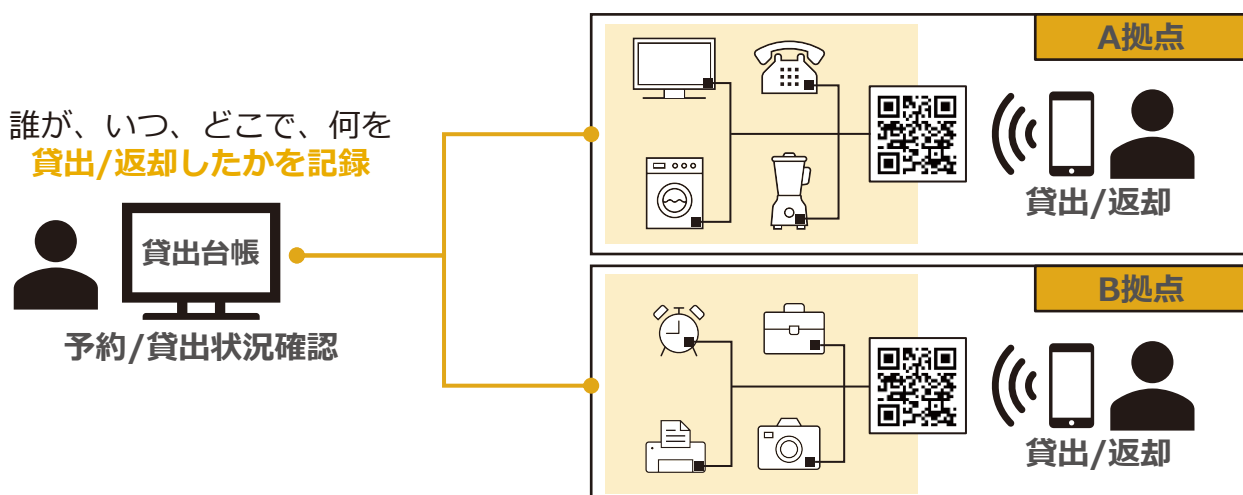
代替品の提供遅延を回避し、貸出管理の運用精度を向上

貸出台帳から在庫をリアルタイムに確認でき、予約/貸出/返却の記録をシステムで管理が可能
物品管理システムを利用した貸出管理サービスで、問題を解消し運用精度が向上

- ・拠点/倉庫などの管理単位で在庫状況が把握でき、**タイムリーな代替品の提供が可能**
- ・誰に、いつ、どこで、何を貸し出したかなどの**見える化を実現**
- ・返却遅延時は、**メールでの通知、返却フォローを実現**



詳しくはこちら



物品管理システム -持出返却/リアルタイム位置把握-

特長と概要

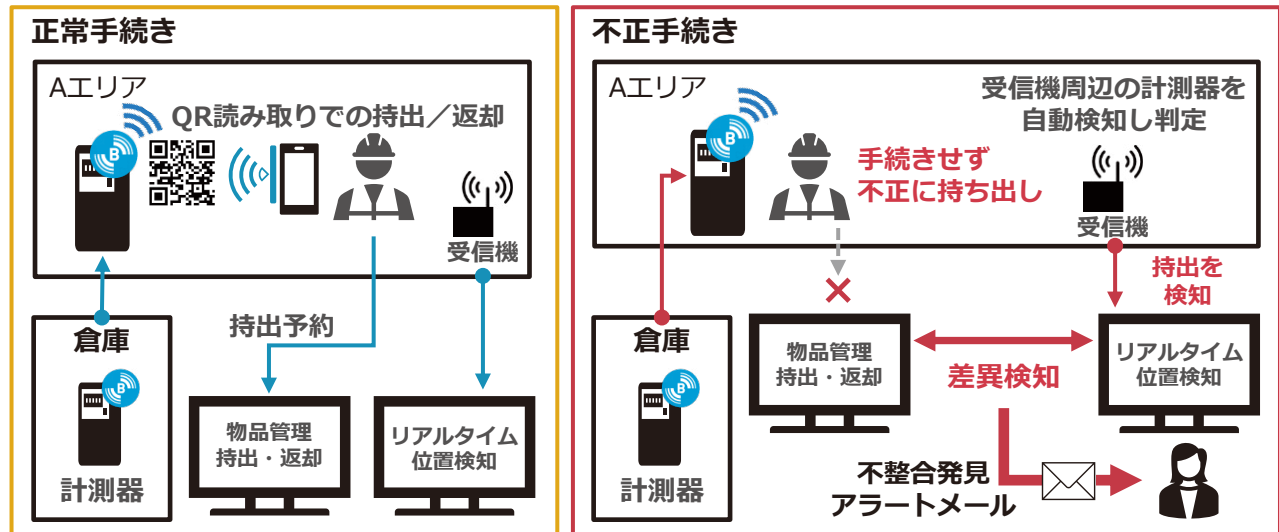
使いたいときにモノがない！を解決 持出管理の運用精度を向上

持出台帳の予約/持出/返却の記録と実機の無断持出や返却未処理による実態かい離を物品管理システムとビーコンを利用した位置検知サービスを組み合わせ解消、運用精度が向上



詳しくはこちら

- ・持ち出されたモノの所在をリアルタイムに見える化
- ・持出台帳記録とモノの所在データの差異から、不正持出アラートメールを管理者に通知



物品管理システム -工具の持出返却管理-

特長と概要

工具の置き忘れ事故を防止し、運用品質を向上

工具持出/返却の明確化

工具を持ち出す場合や返却する場合に、RFIDを読み取ることで、**持出や返却記録のモレ防止**に役立つ

工具の個体管理厳格化

同じ種類の工具に対し、RFIDを貼り付けることで一つ一つの固有工具として管理
「誰の(どこの)工具なのか」一意性を確保し**厳密に管理することが可能**



詳しくはこちら



ロケーション管理サービス -所在位置管理-

特長と概要

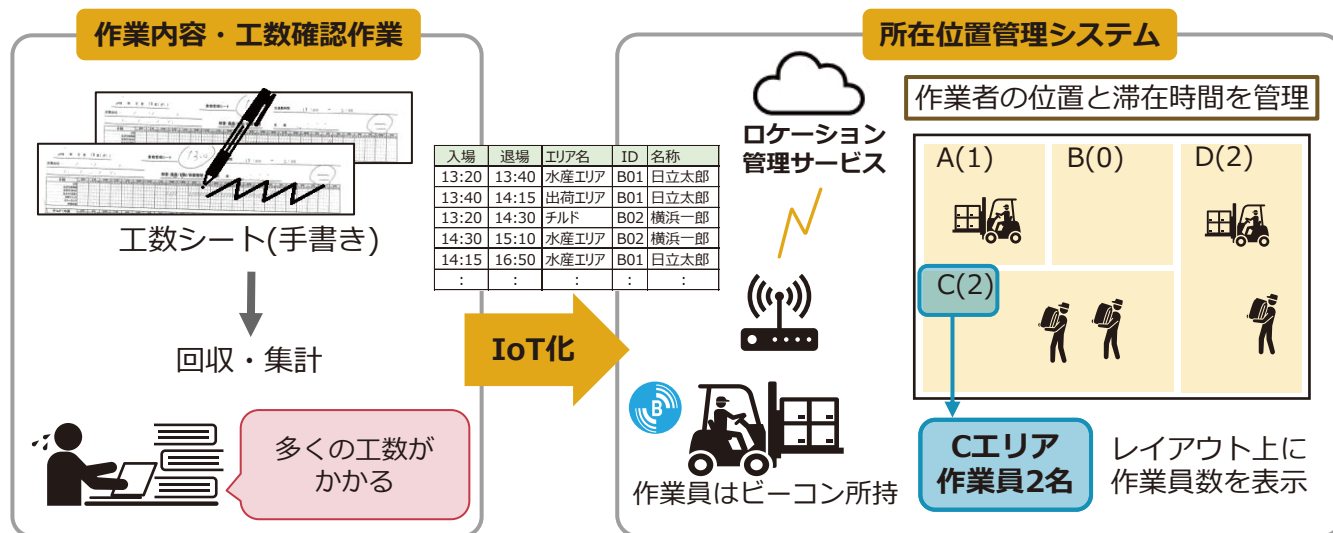
エリアごとの人員配置を見える化し、作業時間管理を自動化

エリア別人員配置の見える化および作業票データを提供

作業員がいつからいつまで、どこのエリアで作業したのか、ビーコンで取得した作業員の位置情報を自動で集計し、作業員管理の工数削減



詳しくはこちら



ロケーション管理サービス -通信事業者向け搬送管理-

特長と概要

災害対策時の復旧時間短縮！保守員と搬送物の配備状況を見える化

リアルタイムに状況把握

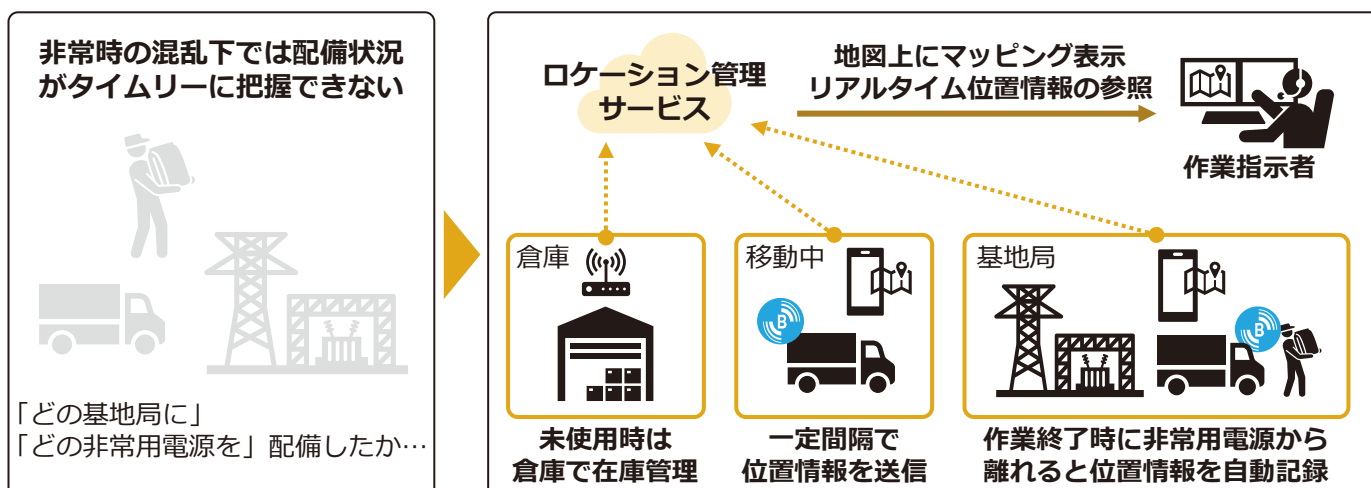
非常用電源に取り付けたビーコンと、倉庫設置の固定受信機、出勤した保守員が持つ専用スマートフォンを使用して、**機材や保守員の位置情報と共に倉庫の在庫状況を見える化**



詳しくはこちら

搬送状況、配備場所をタイムリーに地図に反映

取得した位置情報は**地図画面や一覧画面に一括表示**し、移動履歴を提供



ハンディーターミナルを活用した予備部品管理

特長と概要

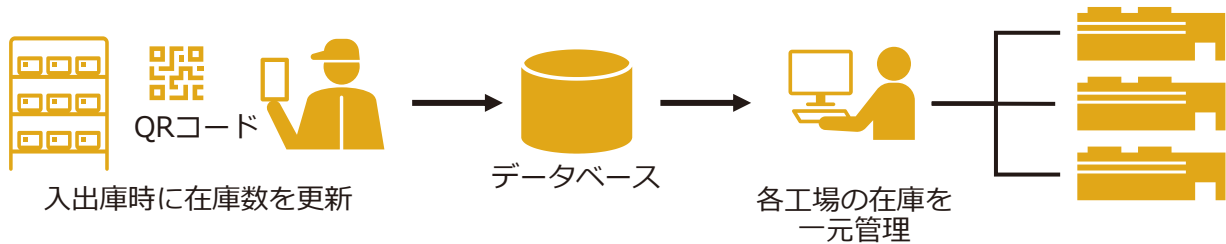
工場の安定稼働に重要な予備部品の管理／発注業務をサポートします



詳しくはこちら

1. 各工場の予備部品を一元管理することで在庫数の可視化および適正化が可能

- ・ハンディーターミナルを活用した**入出庫情報の登録により在庫数を更新**可能
- ・在庫数の可視化により各工場の余剰在庫が把握でき、**在庫の適正化**が可能
- ・予備部品入出庫をシステム管理することで**厳格管理、管理工数の削減**が可能
- ・急な予備部品が必要な際、**他工場の在庫数をスピーディーに確認**、他工場からの調達が可能



2. 発注手続きの簡略化および発注漏れ防止が可能

- ・システムで調達部への発注データ連携ができ、**発注手続きにかかる工数削減**が可能
- ・システムで自動生成された発注データをもとに、管理者は最低在庫を下回ったことを検知可能、**発注漏れを防止**



道路DB審査/整備業務 BPOサービス

特長と概要

道路保全業者向けに高品質な道路DB審査/整備業務のサービスを提供

経験豊富な有識者の業務ノウハウをIT化し、ITと人(技術者)の強みを生かした高品質のサービスを提供

1. システムによる問題箇所の抽出

- ・道路DBの問題箇所をシステムにより抽出して、人による目視確認などの**ヒューマンエラー(確認漏れ)による抽出漏れを防止**



詳しくはこちら



2. 経験豊富な技術者による問題箇所の検証／補完

- ・システムで問題箇所を抽出して技術者による検証と**システムの判断できない例外的な問題箇所を技術者の知見により補完**



経験豊富な技術者による検証／補完

製造業向けIoTソリューション・トータルサポート

特長と概要

工場へのIoT導入をトータルサポートします

1. オンサイト、リモート両面でサポート

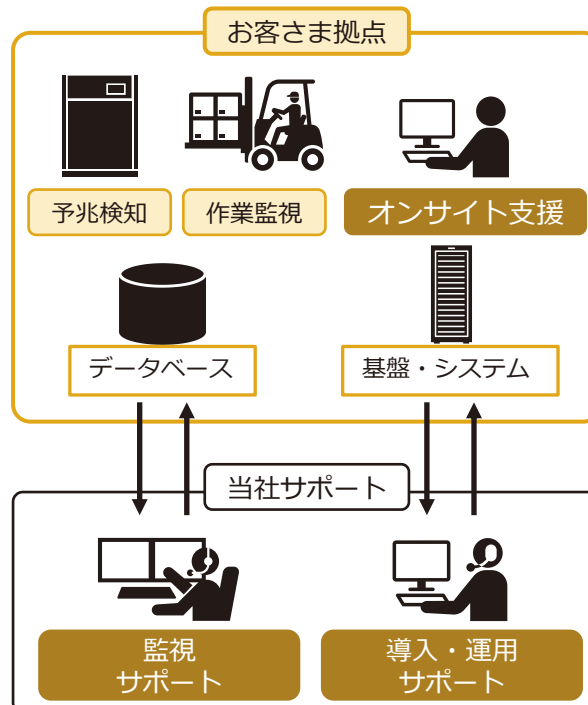
- ・オンサイト対応でお客様の業務を理解し、**お客様独自の課題抽出**や、**お客様環境に適したIoT導入案**を提案
- ・リモート支援によりインフラ・システム関連の維持・保守を対応

2. 工場監視により安定稼働をサポート

- ・機械の稼働状況監視による故障の予兆検知や作業員の作業状況監視による作業効率化など**工場の安定稼働**をサポート

3. 導入から運用までトータルサポート

- ・**インフラからシステムまでIT周り全般**の課題解決をサポート
- ・**導入から運用開始後の維持・保守まで**トータルでサポート



詳しくはこちら

業務プロセスの可視化ソリューション -Ranabase-

特長と概要

Ranabase

「あの人に聞かないと分からない」といった作業の属人化を防止！

1. お客様の要件に沿って業務プロセスを可視化

- ・既定の記述法とテンプレートに従って、全社レベルや役職・部署間のプロセスマップ、部署内の業務フロー、担当者が使用する業務マニュアルまで**さまざまな粒度で可視化**
- ・「**誰が、どんな条件で、何を**する」インプット/アウトプット/利用システムを明確に整理
- ・EPC(Event driven Process Chain)を採用した**直感的なUI**で操作が可能

2. 導入後も継続して改善、社内DX推進の一助になる

- ・Ranabaseで整理した業務プロセスを軸にして、**改善サイクルの継続**を実現
(例)業務プロセスの可視化 → 気づきの仕分け → 課題の要因分析 → 施策の立案
→ 先進ITソリューションを組み合わせた改善策の実装 → プロセスの変更

3. お客様業務プロセスの整理とフロー化、マニュアル作成を当社が支援

- ・業務のヒアリング、業務フロー作成、レビューを経たマニュアル化までの**作業一式を支援**
- ・お客様自身が業務の改善サイクルを継続できるようになるまで**当社が伴走してサポート**



詳しくはこちら

スマートマットクラウド適用ソリューション

特長と概要



リアルタイムなモノの重さを見える化し、在庫管理・生産工程に新たな改善を



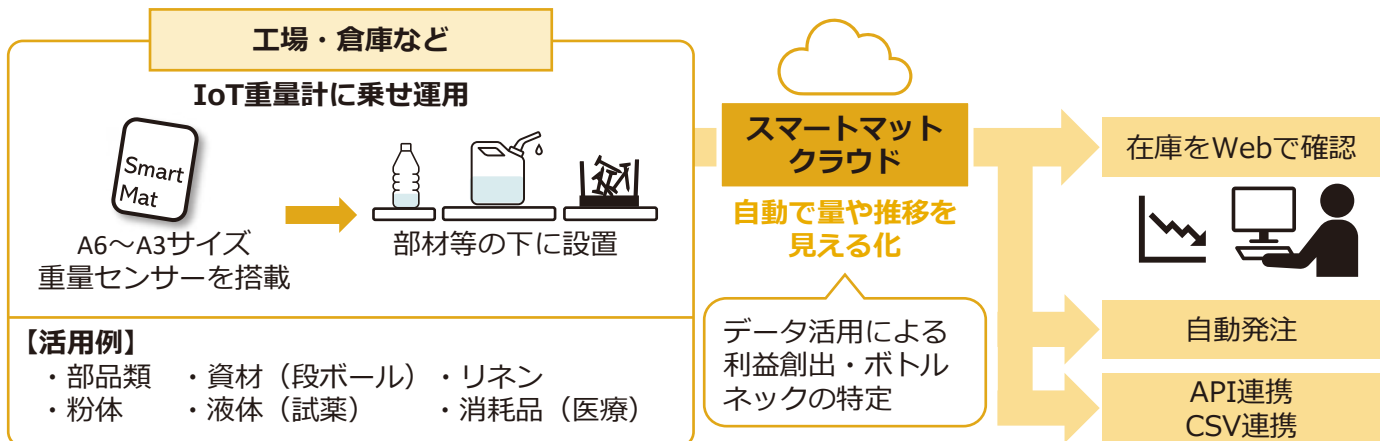
詳しくはこちら

1. スマートマットクラウドでモノの数と流れをカンタンに見える化

- ・重さから数量を算出する、IoTの新しい在庫管理サービス
- ・マットの上に置くだけで日々の在庫確認や棚卸、発注まで自動化

2. 現場内の「取る・置く」の動きを記録してモノの流れを分析

- ・さまざまな場所でデータを取ることで、生産遅延の防止、在庫の最適化、品質向上、リソース効率化など業務効率を改善



製造業向け設備稼働分析ソリューション

特長と概要

さまざまな設備の稼働や電力の改善余地をお客さまの代わりに分析！

クランプ式の電力センサーを設備の電源ケーブルに取り付けることで、設備のエネルギー消費やCO2排出量を把握し、コスト改善と環境配慮の両立をサポートします！

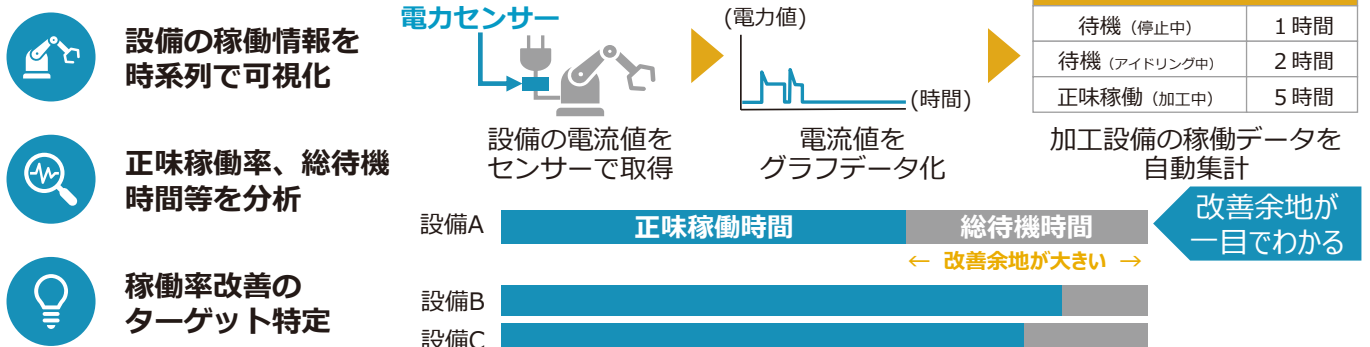


詳しくはこちら

構成のイメージ図



設備稼働データの統計、分析結果を簡単把握



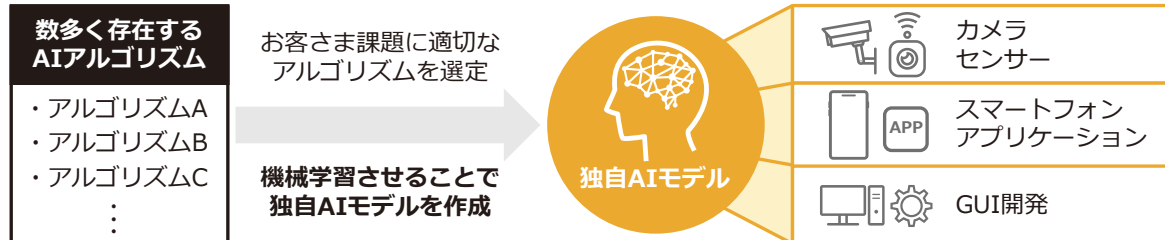
画像AIソリューション

特長と概要

AIによる画像認識で作業者の負担軽減と業務効率向上を実現します



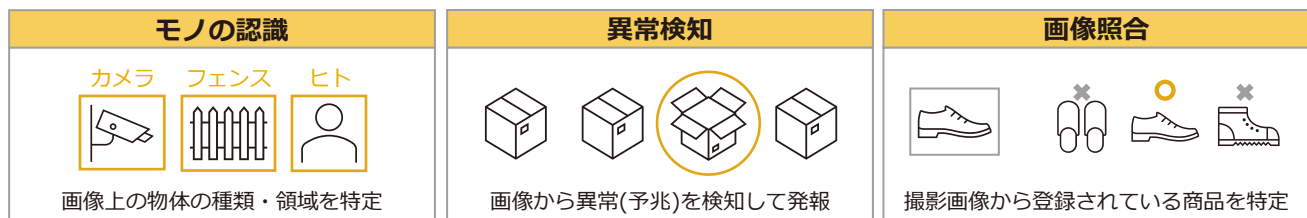
詳しくはこちら



1. 画像認識AIの開発プロセス

- ① 探索的段階型の開発方式でAI特有の不確実性に伴う投資リスクを軽減
- ② お困りごとの解決に直結する確かなビジネス課題を設定
- ③ 業務全体を効率化する最終的なシステムの実現までをワンストップで実現

2. 画像認識技術のタスク例



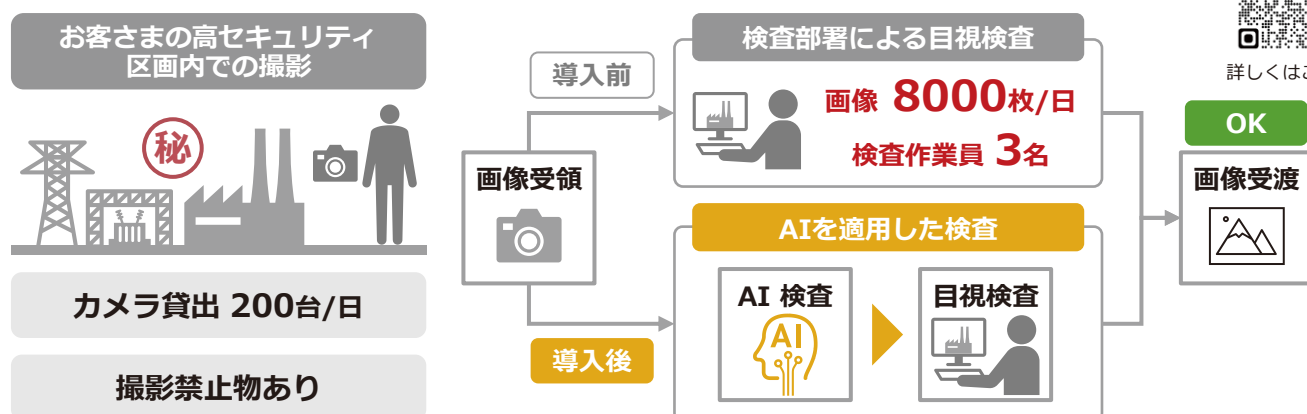
画像AIソリューション適用事例

特長と概要

撮影画像の目視検査に画像AIソリューションを導入、業務効率化を実現



詳しくはこちら



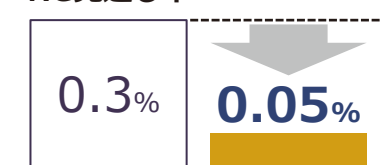
お客さまの価値／得られた効果

検査工数／月



目視検査量の削減
検査スピード向上

NG見逃し率



ダブルチェックで
見逃しリスク低減

AIチャットボット適用ソリューション OfficeBot

特長と概要

苦勞して作成したFAQに効果がない。その悩み、AIが賢く解決します！

従来型チャットボットに代わる**即戦力のAIチャットボットサービス**を導入することで、お客さまの業務効率化・生産性向上を実現します。



詳しくはこちら

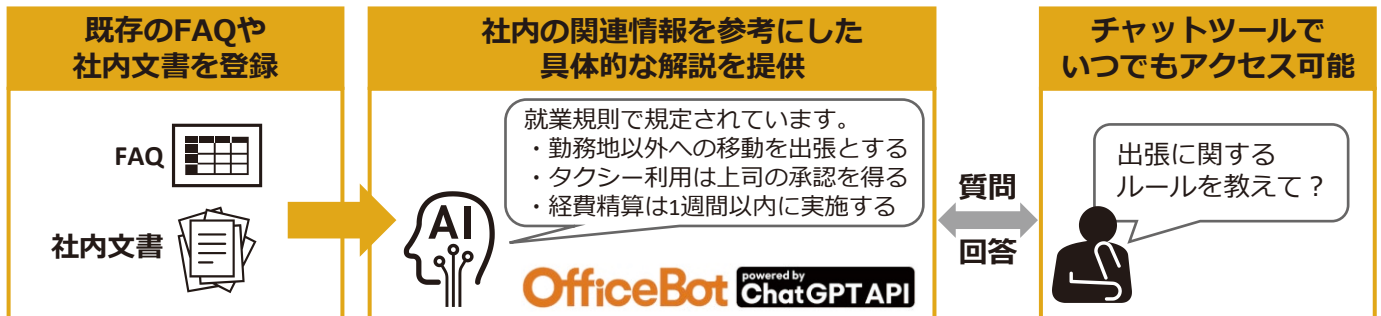
1. 作業はFAQと文書の登録のみ

- ・FAQ学習AI機能が、登録されたFAQからさまざまな言い回しを自動生成
- ・文書学習AI機能が、生成AIとの連携により複数の情報元を要約して回答

2. 豊富なオプションプランとサポートサービス

- ・Microsoft Teamsとの連携や、IDP連携(SAML認証)といった**豊富なオプションプラン**を用意
- ・導入から運用まで、**ワンストップで対応**

3. 利用イメージ



AI活用リスク検知ソリューション

特長と概要

お客さまの知見と蓄積情報にAIを適用、高リスク対象を導出します

金融機関や公共機関の審査業務、不正取引の監視や製造現場の異常検知等のケースに対して、お客さまの知見と蓄積情報に対して**ルールエンジンとAI予測モデルを適用し、リスクを検知**



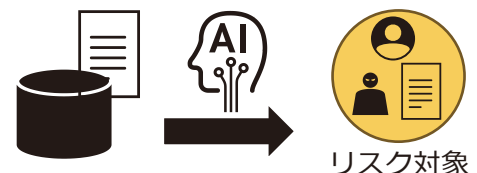
詳しくはこちら

1. お客さまの知見をルールエンジンに格納、リスク検知の基準を設定

お客さまの知見をもとに策定したルールを、リスク検知基準としてルールエンジンに格納
ルールの変更や追加を適宜行い、**ルールエンジンの精度を向上**

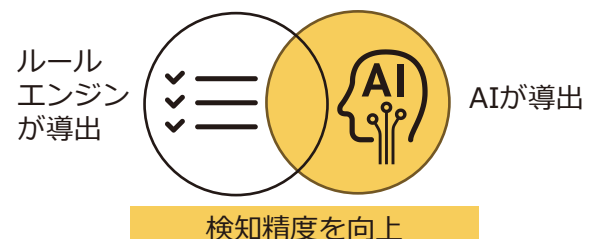
2. AIがハイリスク対象を導出

お客さまが蓄積した情報に対してAI学習を行い
予測モデルを生成、リスクの高い対象の予測分析を行う



3. ルールエンジンとAIの組み合わせで検知精度を向上

AIが導出したハイリスク対象とルールで導出したリスク対象の組み合わせから、**人では気づきにくかった新たなハイリスク対象の特徴を導出し、検知精度を向上**することが可能



IoT × AI活用による稼働可視化ソリューション

特長と概要

故障による稼働停止を未然に防ぐ！稼働状況の見える化・異常検知

アドオンセンシングによるデータ取得から、ディープラーニング、機械学習による学習モデル準備とノウハウを蓄積し、稼働データに対する**予測問題用モデルを作成、機器の異常を検知**

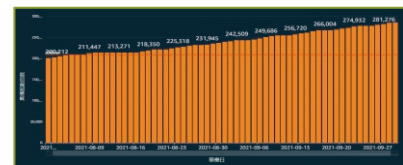


詳しくはこちら

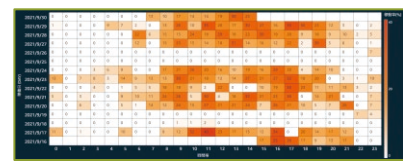
1. アドオンセンシング

稼働中の製造機器に対してカメラやセンサーを取り付け、データを取得し、**稼働状況をダッシュボードで見える化**

例：ダッシュボードによる稼働状態表示



電流データを可視化



機器の稼働状況を可視化

2. AIによる学習と異常検知

取得したデータからAIによる学習済みモデルを作成、さらに当社が稼働データの分布傾向から**正常・異常を判断可能な予測問題用モデル**にブラッシュアップ

3. 稼働可視化サービス提供プロセス

お客さま機器からデータを収集し、学習済みモデルの作成、異常に至る閾値の設定など**適切なカスタマイズを実施後にサービスを提供**



ビジネス文書の全文検索・Q&Aシステム構築事例

特長と概要

膨大なビジネス文書を集約・瞬時に検索し、業務プロセスを効率化



詳しくはこちら

1. 全文検索

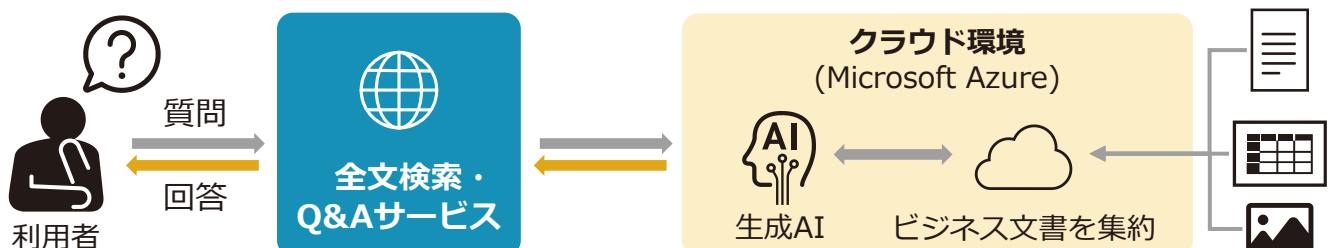
- ・ビジネス文書の情報をクラウド環境に集約し、キーワードにより**全文検索**
- ・単語だけでなく**あいまいな文でも**検索可能、**表記ゆれ**もカバー
- ・文書を開くことなく、目当ての**文書や記載箇所**を瞬時に抽出

2. ビジネス文書に関するQ&A(生成AIの活用)

- ・ビジネス文書について**チャット形式で質問**が可能
- ・**要約 / 翻訳 / 情報の抜粋**など、さまざまな質問に対し生成AIが文書を解析して回答

3. セキュアな管理

- ・お客さまごとにクローズドな環境を構築し、**ビジネス文書を外部から保護**
- ・ビジネス文書がオープンなAIの学習に利用されることを防止



Memo

ネットワーク&セキュリティ

お客さまの事業をセキュリティ侵害の脅威から守るために、
先進テクノロジーを活用した多層型の防御ソリューションを提供

お客さまのご要望	解決ソリューション																														
サーバーやPC等の 末端機器に対する 情報漏えい防止/セキュリティ対策 ・低コストで安心・快適な リモートワーク環境 ・機密情報の漏えい防止 ・メール誤送信の防止 ・マルウェア対策 ・マルウェア脅威検知と追跡	エンドポイントセキュリティ <table> <tr> <td>グローバルセキュアデータ転送サービス</td><td>33</td></tr> <tr> <td>ZENMU Virtual Drive</td><td>33</td></tr> <tr> <td>秘密分散 フォー メール</td><td>34</td></tr> <tr> <td>秘密分散 フォー ビデオ</td><td>34</td></tr> <tr> <td>メール誤送信対策ツール WISE Alert</td><td>35</td></tr> <tr> <td>エンドポイントセキュリティ対策 FortiEDR</td><td>35</td></tr> <tr> <td>メールセキュリティ対策ソリューション</td><td>36</td></tr> <tr> <td>セキュアFAT端末ソリューション</td><td>36</td></tr> <tr> <td>SKYSEA Client View導入ソリューション</td><td>37</td></tr> </table>	グローバルセキュアデータ転送サービス	33	ZENMU Virtual Drive	33	秘密分散 フォー メール	34	秘密分散 フォー ビデオ	34	メール誤送信対策ツール WISE Alert	35	エンドポイントセキュリティ対策 FortiEDR	35	メールセキュリティ対策ソリューション	36	セキュアFAT端末ソリューション	36	SKYSEA Client View導入ソリューション	37												
グローバルセキュアデータ転送サービス	33																														
ZENMU Virtual Drive	33																														
秘密分散 フォー メール	34																														
秘密分散 フォー ビデオ	34																														
メール誤送信対策ツール WISE Alert	35																														
エンドポイントセキュリティ対策 FortiEDR	35																														
メールセキュリティ対策ソリューション	36																														
セキュアFAT端末ソリューション	36																														
SKYSEA Client View導入ソリューション	37																														
ネットワークに接続されている システム全体を さまざまな脅威から保護 ・IDの統合管理 ・快適かつ安全、堅ろうな ネットワーク環境の構築 ・脆弱性診断 ・ランサムウェア対策 ・ゼロトラストセキュリティ ・クラウドセキュリティ	ネットワークセキュリティ <table> <tr> <td>ID管理 - LDAP Manager・Extic導入ソリューション</td><td>37</td></tr> <tr> <td>クラウドセキュリティ導入ソリューション</td><td>38</td></tr> <tr> <td>ランサムウェア対策バックアップソリューション Synology</td><td>38</td></tr> <tr> <td>ネットワークセキュリティソリューション(Fortinet)</td><td>39</td></tr> <tr> <td>ゼロトラストネットワーク FortiGate ZTNA</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Microsoft Azure Sentinel構築ソリューション</td><td>40</td></tr> <tr> <td>統合ログ管理機能 AMIYA Alog適用ソリューション</td><td>40</td></tr> <tr> <td>セキュリティアクセスサービスエッジ(SASE)導入ソリューション</td><td>41</td></tr> <tr> <td>集中セキュリティレポートアプライアンス FortiAnalyzer</td><td>41</td></tr> <tr> <td>セキュリティ診断ソリューション - LANシステム脆弱性 -</td><td>42</td></tr> <tr> <td>セキュリティ診断ソリューション - Webサーバー脆弱性 -</td><td>42</td></tr> <tr> <td>セキュリティ診断ソリューション - Webサイト -</td><td>43</td></tr> <tr> <td>セキュリティ監視導入支援ソリューション</td><td>43</td></tr> <tr> <td>インターネット分離 Ericom Shield Cloud</td><td>44</td></tr> <tr> <td>ウイルス感染の拡散を防止 SubGate</td><td>44</td></tr> </table>	ID管理 - LDAP Manager・Extic導入ソリューション	37	クラウドセキュリティ導入ソリューション	38	ランサムウェア対策バックアップソリューション Synology	38	ネットワークセキュリティソリューション(Fortinet)	39	ゼロトラストネットワーク FortiGate ZTNA	39	Microsoft Azure Sentinel構築ソリューション	40	統合ログ管理機能 AMIYA Alog適用ソリューション	40	セキュリティアクセスサービスエッジ(SASE)導入ソリューション	41	集中セキュリティレポートアプライアンス FortiAnalyzer	41	セキュリティ診断ソリューション - LANシステム脆弱性 -	42	セキュリティ診断ソリューション - Webサーバー脆弱性 -	42	セキュリティ診断ソリューション - Webサイト -	43	セキュリティ監視導入支援ソリューション	43	インターネット分離 Ericom Shield Cloud	44	ウイルス感染の拡散を防止 SubGate	44
ID管理 - LDAP Manager・Extic導入ソリューション	37																														
クラウドセキュリティ導入ソリューション	38																														
ランサムウェア対策バックアップソリューション Synology	38																														
ネットワークセキュリティソリューション(Fortinet)	39																														
ゼロトラストネットワーク FortiGate ZTNA	39																														
Microsoft Azure Sentinel構築ソリューション	40																														
統合ログ管理機能 AMIYA Alog適用ソリューション	40																														
セキュリティアクセスサービスエッジ(SASE)導入ソリューション	41																														
集中セキュリティレポートアプライアンス FortiAnalyzer	41																														
セキュリティ診断ソリューション - LANシステム脆弱性 -	42																														
セキュリティ診断ソリューション - Webサーバー脆弱性 -	42																														
セキュリティ診断ソリューション - Webサイト -	43																														
セキュリティ監視導入支援ソリューション	43																														
インターネット分離 Ericom Shield Cloud	44																														
ウイルス感染の拡散を防止 SubGate	44																														
利用者限定の機器やサービスへの ログイン厳密化 ・2つ以上の要素でログイン認証	認証 <table> <tr> <td>多要素認証 - EVEMA -</td><td>45</td></tr> <tr> <td>多要素認証 - Themis -</td><td>45</td></tr> <tr> <td>多要素認証 - EVECLOUD -</td><td>46</td></tr> <tr> <td>オフィスITの認証セキュリティSmartSESAME</td><td>46</td></tr> <tr> <td>多要素認証 - SmartOn ID -</td><td>47</td></tr> </table>	多要素認証 - EVEMA -	45	多要素認証 - Themis -	45	多要素認証 - EVECLOUD -	46	オフィスITの認証セキュリティSmartSESAME	46	多要素認証 - SmartOn ID -	47																				
多要素認証 - EVEMA -	45																														
多要素認証 - Themis -	45																														
多要素認証 - EVECLOUD -	46																														
オフィスITの認証セキュリティSmartSESAME	46																														
多要素認証 - SmartOn ID -	47																														

グローバルセキュアデータ転送サービス

特長と概要

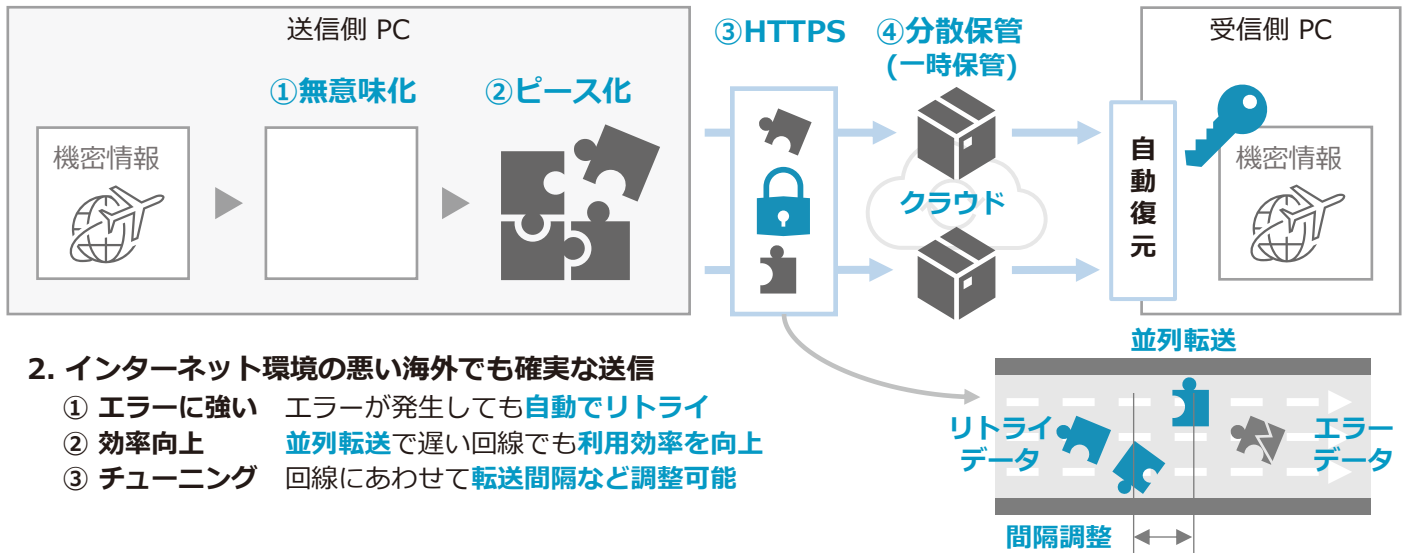
データ送信時の情報漏えいやネット環境の不安を解決



詳しくはこちら

1. 高度な技術による送信のしきみ

- ① データを秘密分散技術で**無意味化** (*)
- ② 復元を困難にするために**ピース化**
- ③ 盗聴されないように**HTTPS通信で転送**
- ④ データを窃取できないように**分散保管**



2. インターネット環境の悪い海外でも確実な送信

- ① エラーに強い エラーが発生しても**自動でリトライ**
- ② 効率向上 **並列転送**で遅い回線でも**利用効率を向上**
- ③ チューニング 回線にあわせて**転送間隔など調整可能**

(*)データの無意味化はZenmuTech社が開発した秘密分散技術を使用しています(Powered by ZenmuTech)

ZENMU Virtual Drive

特長と概要

ZENMU
TECH



詳しくはこちら

低コストで導入可能なFAT端末ソリューション

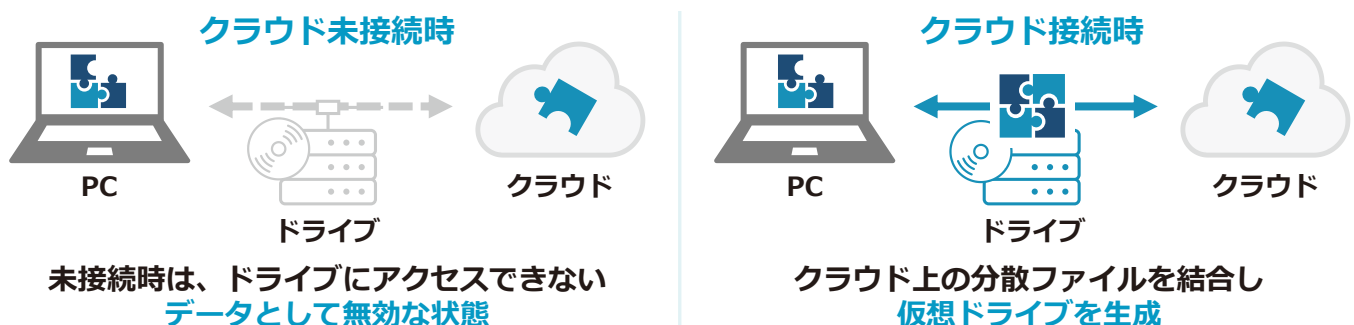
1. 低コストで盗難・紛失対策

リモートワークがスタンダードとなり、自宅からのVDI接続はさまざまな問題を引き起こした

- ・ネットワーク帯域不足で、PCの動作が遅くなる。
 - ・新たなVDI環境やネットワーク帯域の増強は、膨大なコストがかかってしまう。など
- 本製品は、PC本来のパフォーマンスを生かすことが可能**

2. PC紛失時に、クラウドでデータを無効化

- ・クラウドの分散ファイルを、PC上の分散ファイルと結合
ユーザーデータの復合ができ、ファイルの編集が可能に
- ・PC紛失時に分散ファイルの利用を無効化することで情報漏えいが起こらないことを証明可能



秘密分散 フォー メール

特長と概要

Outlookにアドインするだけで、すぐに脱PPAPを実現できます

1. 導入が簡単

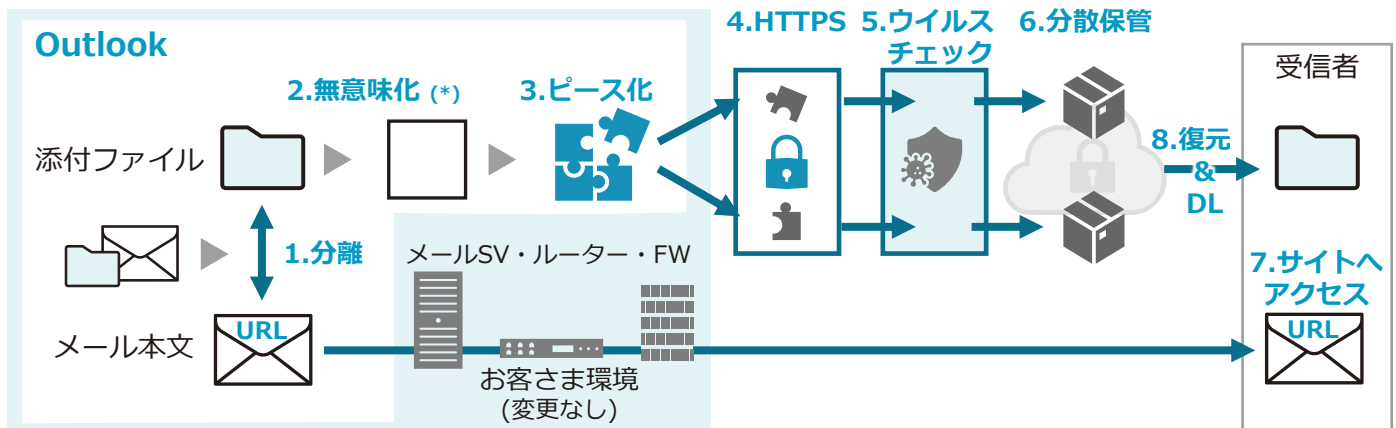
- ① インストールは数秒で完了、メールサーバーやネットワークの変更不要で**初期費0円**
- ② 無償トライアルも可能

2. セキュアかつ簡単なファイル送信

- ① **ウイルスチェック**で受信者も安心
- ② 分散保管で**漏えい、改ざんを防御**
- ③ 無意味化送信ボタンを押すだけで**ファイル共有サーバーの準備・アクセス権の設定は一切不要**



詳しくはこちら



(*)データの無意味化はZenmuTech社が開発した秘密分散技術を使用しています(Powered by ZenmuTech)

秘密分散 フォー ビデオ

特長と概要

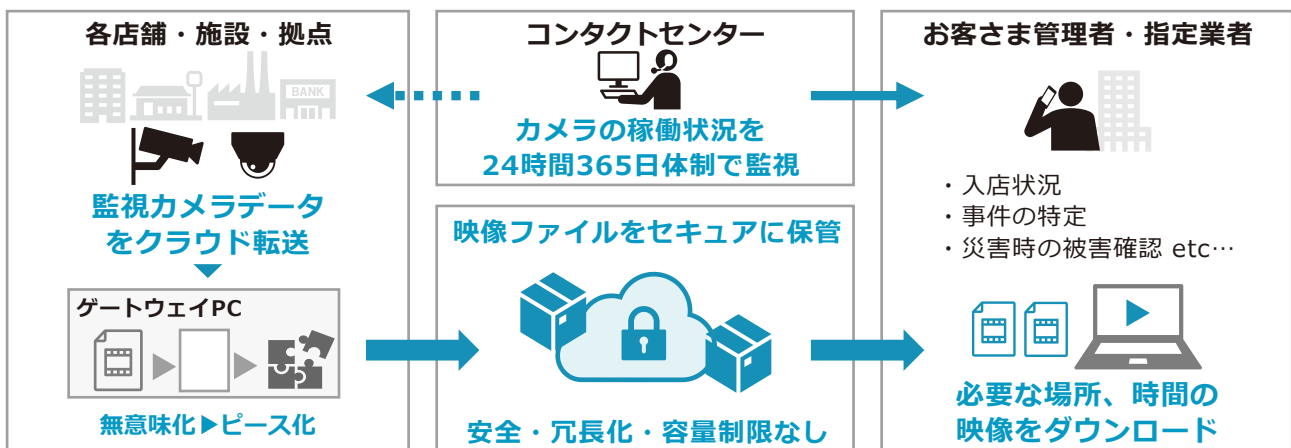
各店舗に分散されている映像データを集約・管理の効率化を図ります

1. セキュアなクラウド保管

カメラ映像は大切な個人情報！ファイルごとに無意味化 (*) 処理し、安全に分散保管します



詳しくはこちら



(*)データの無意味化はZenmuTech社が開発した秘密分散技術を使用しています(Powered by ZenmuTech)

2. 安定の稼働監視

実は映像が取得できていなかったということはないですか？

レコーダーの容量の限界、停電で停止してしまっていたなど**オペレーターが異常を通知**

メール誤送信対策ツール WISE Alert

特長と概要

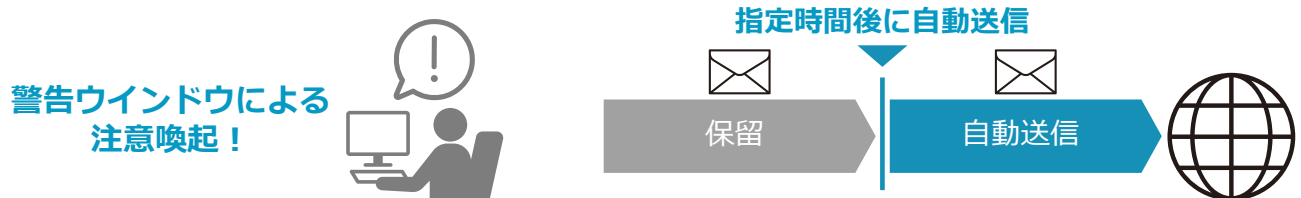


詳しくはこちら

ヒューマンエラーで起こるメール誤送信への対策を支援します

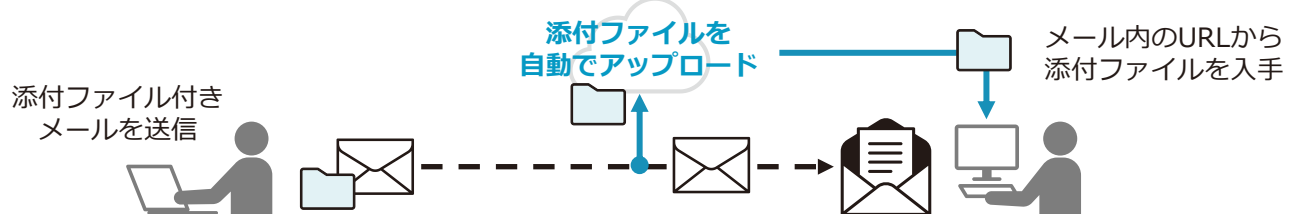
1. ポップアップ画面で誤送信を防止

- ① Microsoft Outlook でメール送信後に**警告ウインドウ**を表示
- ② 警告項目をチェックし「送信」ボタンをクリック
- ③ **指定時間の経過後**、送信トレイから**自動送信**



2. リンク共有機能でPPAP対策

- ① 添付ファイルをSharePoint、OneDrive、またはBoxに**自動でアップロード**
- ② **アップロード先の情報**をメールの宛先に送信



エンドポイントセキュリティ対策 FortiEDR



特長と概要

潜在的な脅威や侵害されたデバイスをリアルタイムに検知・制御



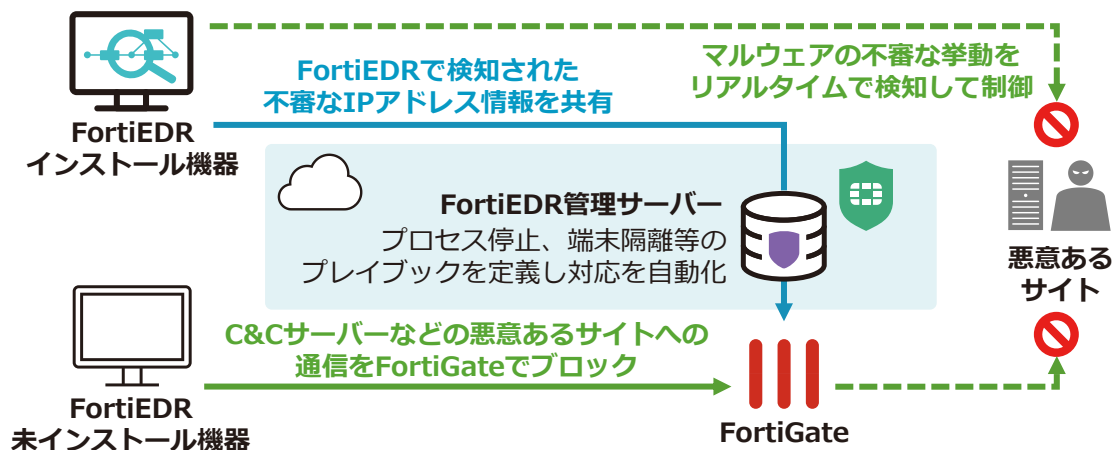
詳しくはこちら

1. エンドポイントを強力に保護

- ・マルウェア検知と感染防止(EPP)、侵入した脅威の調査/拡散防止(EDR)の両面でシームレスに対応
- ・リアルタイムに脅威を特定・防止し、可視化、分析、保護、修復を実現
- ・FortiGateとの連携により、FortiEDRをインストールできないIoT機器も保護

2. インシデント対応の自動化

- ・カスタマイズ可能なプレイブックによる対応・修復の自動化



メールセキュリティ対策ソリューション

FORTINET®

特長と概要

送信メールの脱PPAPと受信メールの外部攻撃を同時に解決！

「FortiMail」 + 「秘密分散 フォーメール」でインターネット上のメールに対する脅威に対応



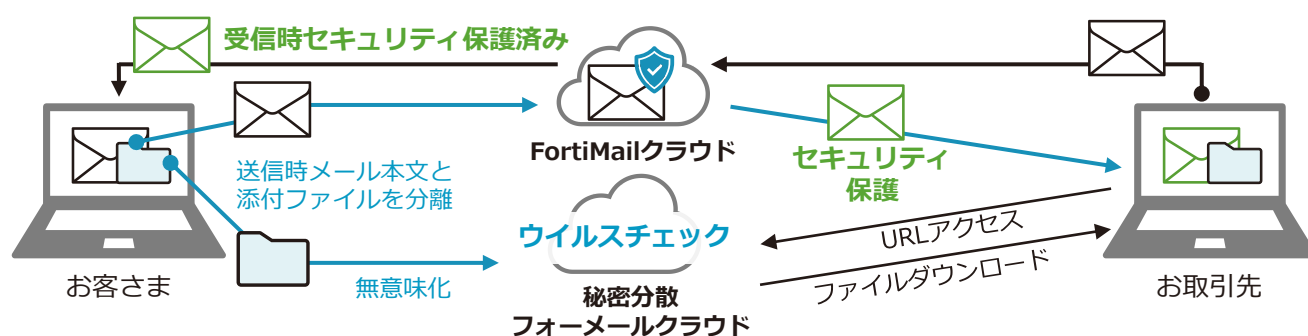
詳しくはこちら

1. 強力なEメールセキュリティ保護（メール受信時の防御対策）

- ・ 標的型攻撃、ビジネスメール詐欺(BEC)攻撃など、最新の脅威からEメールを保護
- ・ フォーティネットリサーチ部門（FortiGuard Lab）との連携による脅威インテリジェンスを提供

2. セキュアかつ簡単なファイル送信（メールでの添付ファイルの自動分離転送）

- ・ ウイルスチェックで受信者も安心
- ・ 分散保管で漏えい、改ざんを防御
- ・ 無意味化送信ボタンを押すだけ（ファイル共有サーバーの準備・アクセス権の設定は一切不要）



セキュアFAT端末ソリューション

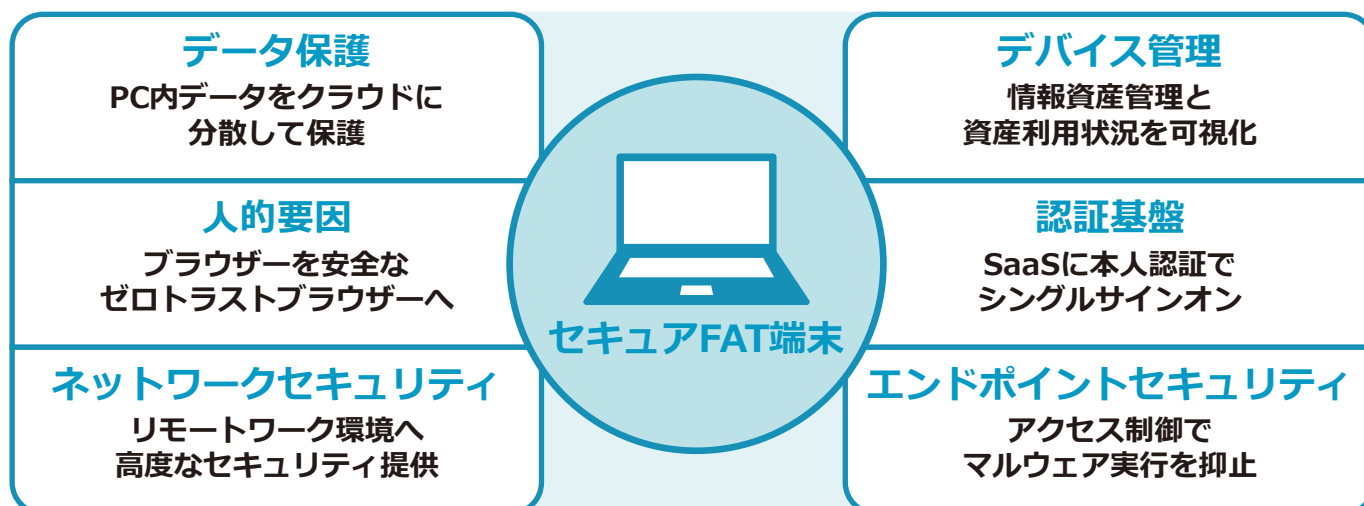
特長と概要

FAT端末のセキュリティ対策に対するお悩みを一気に解決！

お客さまのニーズをヒアリングし、さまざまなセキュリティ製品を組み合わせることで、お客さまに適切なセキュリティ機能を備えたFAT端末の導入を支援します



詳しくはこちら



SKYSEA Client View導入ソリューション

特長と概要

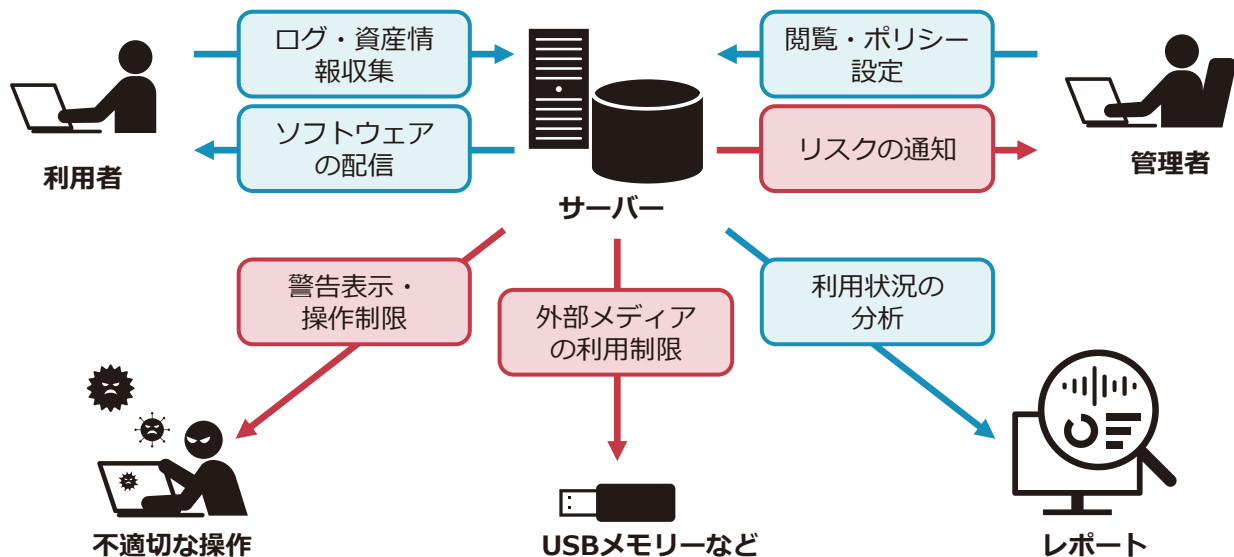


情報セキュリティ対策の強化と情報資産の管理を簡単に

- ・ PCやサーバーなどのハードウェア情報、ソフトウェア情報、プリンターや外部メディアなどの機器情報を自動収集し一元管理
- ・ 情報資産の利用状況を把握し、セキュリティ対策や資産の有効な活用をサポート



詳しくはこちら



ID管理 - LDAP Manager・Extic導入ソリューション

特長と概要

シンプルなID管理と高セキュリティを提供します

- ・ エクスジェン・ネットワークス株式会社の「LDAP Manager」と「Extic」を採用
- ・ ID管理と高セキュリティを実現

1. LDAP Managerの特長

- ・ Active Directoryや人事システムなどからID情報を取り込み可能
- ・ 取り込んだID情報をオンプレシステム、SaaSに自動連携
- ・ スケジュール実行で、職制変更時の作業負担を大幅に低減
- ・ 国産ID管理製品シェアNo.1(*)

2. Exticの特長

- ・ SSOとID管理を兼ね備えたクラウド認証基盤
- ・ シングルサインオンで簡単ログイン
- ・ 認証は多要素認証、パスワードレス認証等の組み合わせにより高セキュリティを実現
- ・ 15万超のID管理実績

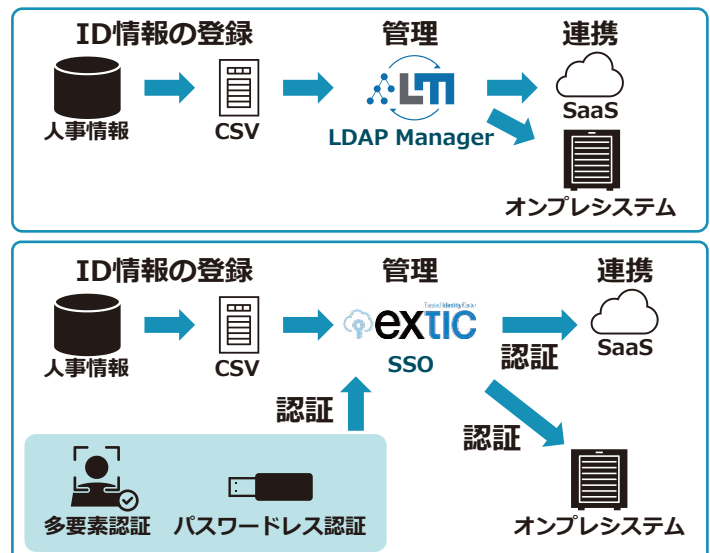
オンプレミス製品



SaaS製品



詳しくはこちら



(*) 出展:「年間統合ID管理パッケージ出荷本数シェアNo.1」デロイト・トーマツミッド経済研究所発刊 個人認証・アクセス管理型 セキュリティソリューション市場の現状と将来展望 2022年版

クラウドセキュリティ導入ソリューション

特長と概要



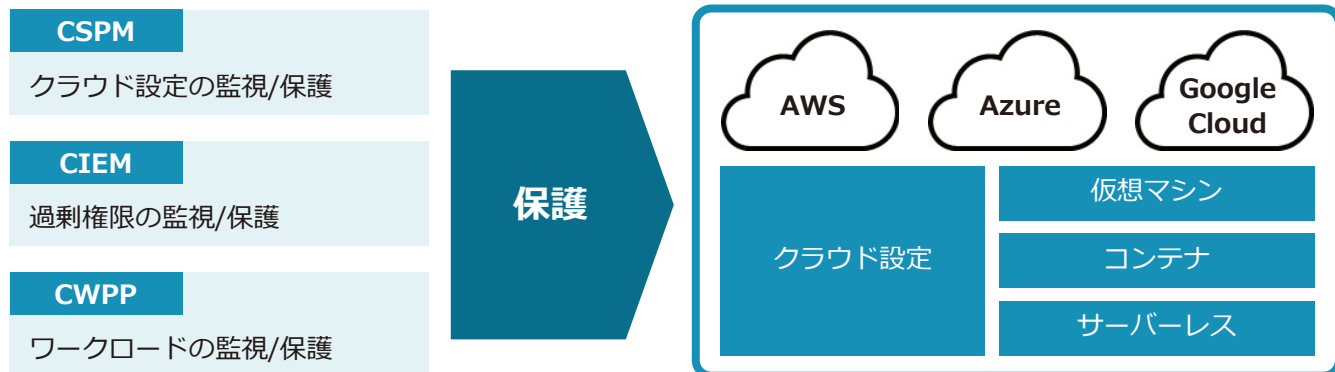
クラウド環境の脆弱性を排除し、サービスの安心／安全を実現！

クラウドの設定ミスやコンプライアンス順守状況のチェック、異常行動の検知、ネットワークの可視化、脆弱性診断、マルウェア防御を自動で実行

CNAPP製品であるPrisma Cloudにて、マルチクラウド環境のセキュリティ順守状況を一元管理



詳しくはこちら



- ※1 **CNAPP** : クラウド・ネイティブ・アプリケーションの開発から運用までを保護する、クラウド・セキュリティ・プラットフォーム。
- ※2 **CSPM** : クラウドサービスの構成や設定状況を監視し、不適切な設定、コンプライアンス違反、脆弱性などを検出し、是正策提示や自動復旧する。
- ※3 **CIEM** : ハイブリッドクラウド、マルチクラウド環境の権限を管理し、権限侵害によるセキュリティ被害を防止する。
- ※4 **CWPP** : コンテナ環境等のワークロードに対して脆弱性の可視化などのセキュリティ機能を提供し、正常な通信やプロセスをモデル化し、不正アクセス／設定ミスなどを検知／対処する。

ランサムウェア対策バックアップソリューション Synology

特長と概要



手頃な価格と高い信頼性でランサムウェア対策を実現

1. ランサムウェア対策にイミュータブルバックアップ※を活用

- ・ **変更不可能なスナップショット**の取得
- ・ **管理者の認証情報が悪用された場合もバックアップデータを保護**
- ・ Synology 搭載の**標準バックアップソフト**で実現

※イミュータブルバックアップ

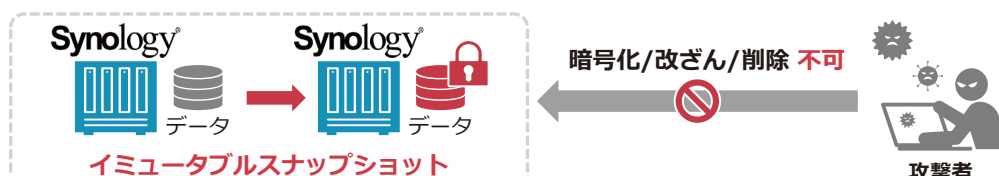
データを変更不可能にして削除や暗号化、変更を防ぎバックアップデータを保護する方法

2. 機器選定から導入/運用までワンストップで対応

- ① **機器選定** お客様の用途に合わせて**適切な機器を選定**
- ② **環境構築** **Synology導入作業**やUPSなどの構築を支援
- ③ **運用支援** 稼働後の運用支援も**個別に提案可能**



詳しくはこちら



別筐体のSynologyにバックアップ取得することを推奨
同一筐体内のイミュータブルスナップショットも可能

ネットワークセキュリティソリューション(Fortinet)

特長と概要

FORTINET®

セキュアなネットワーク機器(Fortinet)、維持保守サービスを提供

セキュリティ課題解決に適した「ネットワークセキュリティソリューション」をご提供



詳しくはこちら

事前準備プロセス

導入プロセス

維持保守プロセス

要件、環境確認
(ヒアリング)

Fortinet機器
設定書

機器プレ設定
事前確認

機器設置
動作確認

セキュリティ
アップデート

1. Fortinet 機器提供サービス

FortiGateをはじめ、**フォーティネット社のネットワークセキュリティ機器を提供**



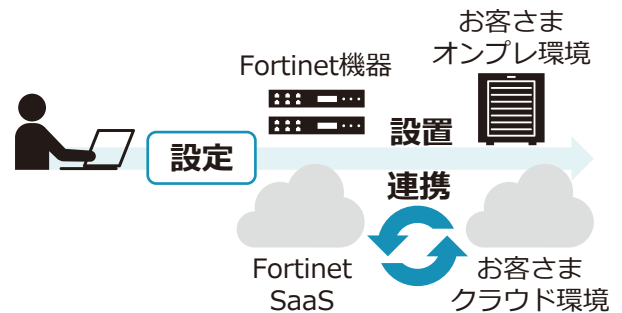
ヒアリング



プレ設定・確認

2. Fortinet SaaS 接続サービス

Fortinetが提供する、クラウドサービスを**お客様のクラウド環境で利用できるようセットアップ**



3. Fortinet 機器 プレ設定・導入サービス

お客様要望をヒアリング、機器納入前に、**お客様環境に合わせた機器設定、事前テストを実施**

ゼロトラストネットワーク FortiGate ZTNA

特長と概要

FORTINET®

ゼロトラストネットワークアクセスをスモールスタート



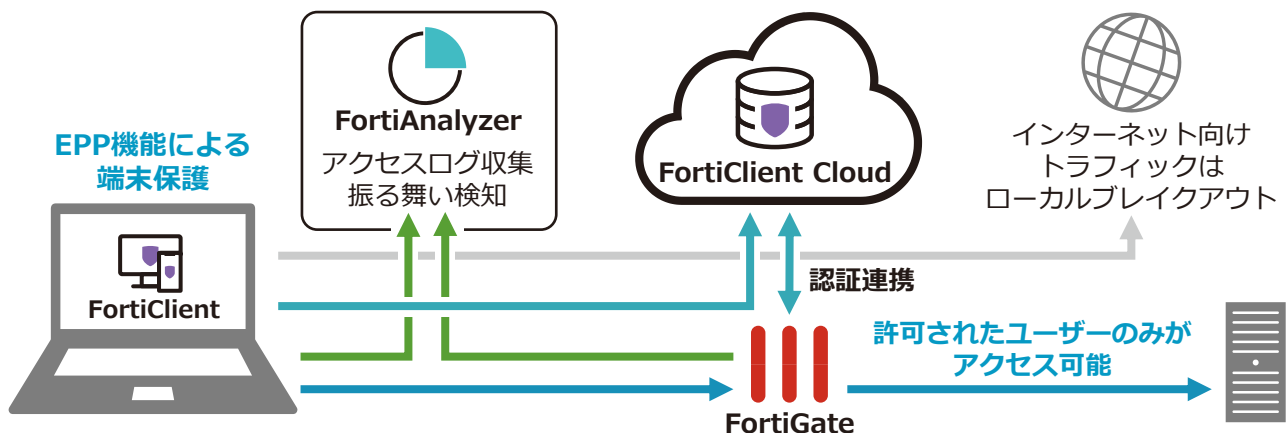
詳しくはこちら

1. FortiGateによるゼロトラストネットワークアクセスの実現

- ・脱VPNによるパフォーマンス問題の改善
- ・FortiGateとFortiClient連携によるリソースへのきめ細かいアクセス制御
- ・FortiAnalyzerでアクセスログを集中管理し、マルウェアの挙動を分析、検知

2. エンドポイントの集中管理

- ・高度な次世代のエンドポイントセキュリティ機能による端末の保護
- ・端末の脆弱性の有無やパッチの適用状況を一元管理



Microsoft Azure Sentinel構築ソリューション

特長と概要

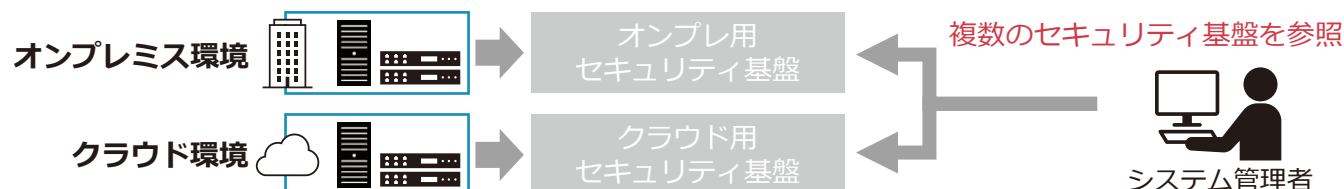
オンプレミス&クラウドに依存しないセキュリティ基盤を提供します

Microsoft Azure Sentinel導入により、複数環境にある機器のログ・アラートを収集・監視し、システム稼働状況の一元管理、不具合発生時・障害発生時における対処の自動化を実現



詳しくはこちら

【従来環境】 オンプレミス&クラウド環境を個別のセキュリティ基盤にて運用



【新環境】 オンプレミス&クラウド環境をひとつのセキュリティ基盤にて運用



統合ログ管理機能 AMIYA Alog適用ソリューション

特長と概要

AMIYA 

専門知識不要で簡単なログ管理と異常検知実現（EDR※1未対応製品可）

※1 EDR(Endpoint Detection and Response) エンドポイント証跡管理
マルウェア感染後の被害や関連経路の調査を行うための証跡(ログ)を取得するセキュリティソフトウェアの総称



詳しくはこちら

1. ログ管理

AMIYAのSIEM製品(※2)である統合ログ管理機能(Alog)を活用し、多種多様な製品(WindowsやLinux、Vmwareなど)のログ収集と管理を実現

収集したログは圧縮保管し長期間保管に対応
保管期間を設定することで自動削除し
メンテナンスフリー化が可能

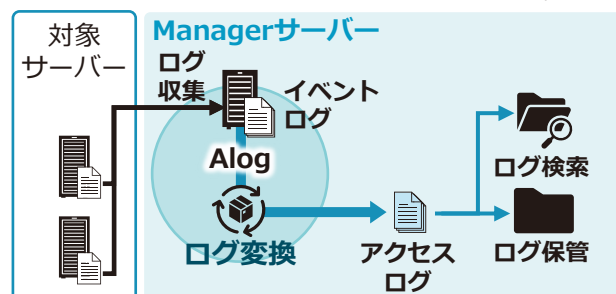
2. AIによる異常の検知

収集したログをAIが学習して『普段とは異なる動き(異常)』を検知

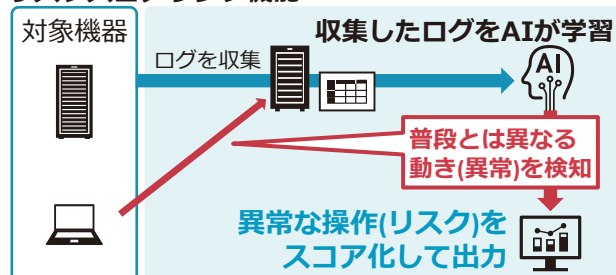
リスクスコアリング機能にて、検知結果を可視化
(グラフ化して視覚的に捉えることが可能)

3. 異常検知時の早期発見

特定の異常検出メッセージを設定することで、対象メッセージ出力時に外部(ハードウェア、ソフトウェア)からメールあるいはSyslog通知を受け取ることができ、異常検知時の早期発見が可能



リスクスコアリング機能



※2 SIEM(Security Information and Event Management) セキュリティ情報の可視化と分析
ネットワークやセキュリティ機器の運用状況やログを自動分析し、セキュリティイベントを迅速に検知

セキュリティアクセスサービスエッジ(SASE)導入ソリューション

特長と概要

リモートワーク環境に適したセキュリティレベルを確保できます

1. 社内外のセキュリティレベルを統一

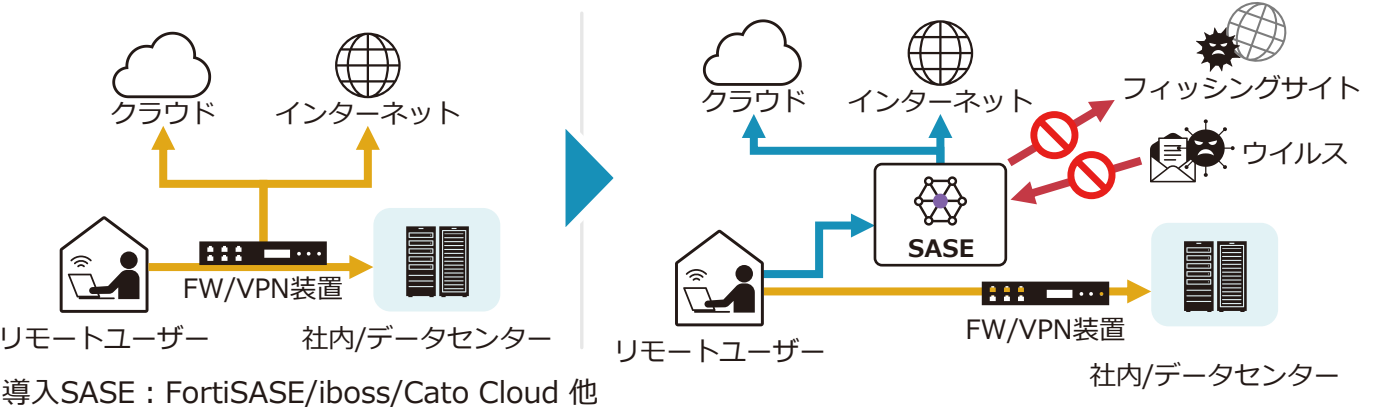
社内外で統一したセキュリティポリシーを適用するため、リモートワークでも社内と同じレベルのセキュリティ対策が可能

2. ボトルネックの解消

リモートユーザーがFortiSASE経由でアクセスすることにより、リモートアクセスを制御するVPN装置やWebアクセスを制御するFW装置のボトルネックを解消

3. リモートワーク時のセキュリティを強化

リモートユーザーに高度なセキュリティ機能(アンチウイルス/Webフィルター/侵入防止(IPS)/アプリケーション制御等)を提供



詳しくはこちら

集中セキュリティレポートアプライアンス FortiAnalyzer

特長と概要

FortiGateシリーズのログを集中管理、分析レポートを提供

1. ログ管理

Fortinet各製品からのログ転送、Syslogサーバーとして他社製品からのログ転送を受信し**ログを集中管理**可能

2. グラフィカルなレポート

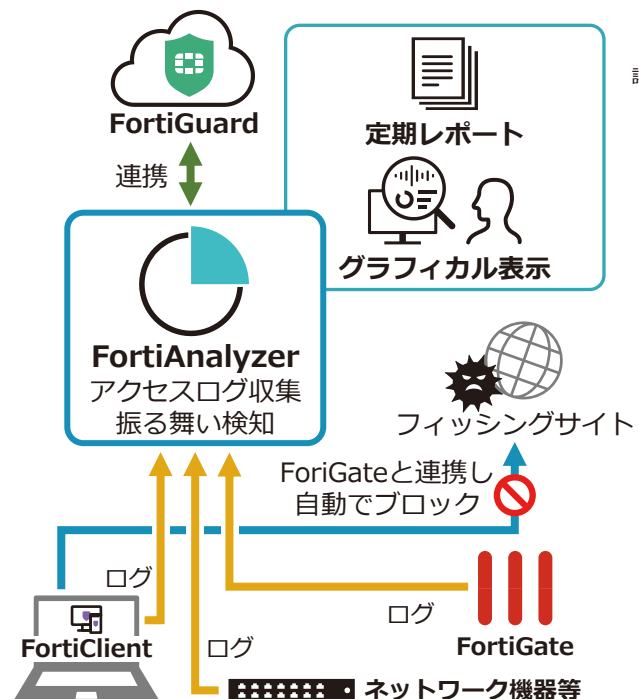
数百のレポートとテンプレートを準備、定期的にレポート生成し、トラフィック / アプリケーション / 送信先 / Web サイト / 脅威 / VPN の使用状況などを**グラフィカルに表示**

3. エンドツーエンドの可視性

FortiGuard IOC サービスを活用して**脅威を迅速に特定、脅威検知までの時間を短縮**

4. セキュリティの自動化

ワークフローの**自動化**を活用し、イベントをトリガーとしたエンドポイントの隔離により運用コスト低減



詳しくはこちら

FORTINET

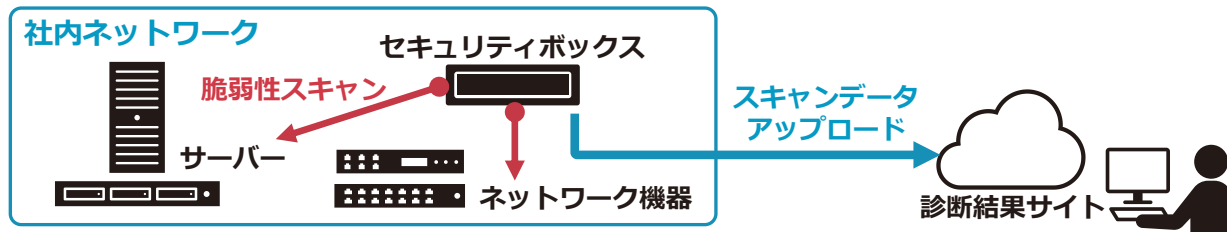
セキュリティ診断ソリューション - LANシステム 脆弱性 -

特長と概要

社内ネットワークに接続されている多種多様なIP機器を診断します

1. ネットワーク環境の変更や特別なツールは不要

- ① 診断装置であるセキュリティボックスを社内ネットワークに接続
- ② クラウド上のセキュリティ診断結果サイトで結果レポートを確認



2. 診断結果サイトから診断結果や脆弱性の改善方法を分かりやすく可視化

- ① ネットワーク図で対象システムを一元的に確認可能
- ② システムごとに診断結果を表示

システムセキュリティ状況サマリ				脆弱性一覧			
検証環境	No.	脆弱性名	CVSS	脅威レベル	システム	ホスト	
本番環境	0	Info	New		検証環境	192.xx.~	
本番環境	0	Info	New		検証環境	172.xx.~	

No.	脆弱性名	CVSS	脅威レベル	システム	ホスト
1	サポート終了OS 10		高	検証環境	192.xx.~
2	リモート脆弱性	9.3	高	検証環境	172.xx.~

システムごとに表示

リンクをクリックして脆弱性の詳細や改善方法を確認

セキュリティ診断ソリューション - Webサーバー脆弱性 -

特長と概要

手間の掛からないクラウドサービスでWebサーバーを診断します

1. ネットワーク環境の変更や特別なツールは不要

- ① クラウド上から公開Webサーバーを診断
- ② クラウド上のセキュリティ診断結果サイトで結果レポートを確認



2. 診断結果サイトから診断結果や脆弱性の改善方法を分かりやすく可視化

- ① Webアプリケーションとプラットフォームの診断を統合
- ② 脆弱性ごとの再診断が可能で対策の確認が容易

Webシステム		脆弱性ごとに再診断可能	
主な診断範囲	アプリケーション診断	High	Cross-Site Request Forge
	プラットフォーム診断	概要	再診断
	ネットワーク/ファイアウォール診断	追加情報	具体的な改善方法を提示

HOT TO FIX



詳しくはこちら



詳しくはこちら

セキュリティ診断ソリューション - Webサイト -

特長と概要

Webサイトのセキュリティリスクを可視化！



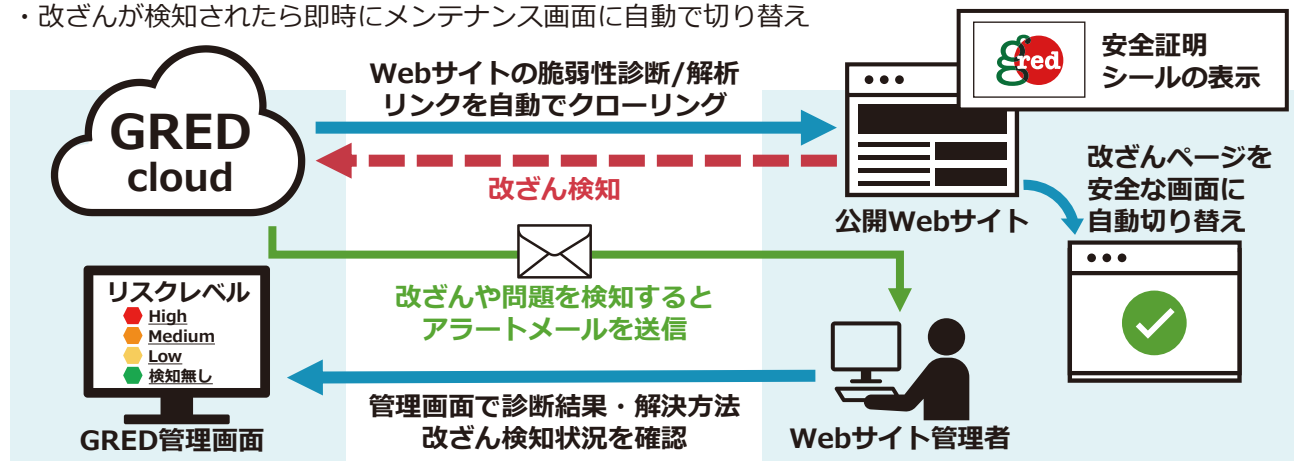
詳しくはこちら

1. クラウド型の脆弱性診断（GRED Webセキュリティ診断 Cloud）

- ・手動によるスポット診断に加え、システムが定期的に自動診断を実施
- ・脆弱性のリスクレベルに応じ、診断結果をカテゴリーごとに色分けして表示
- ・管理画面で検知結果のリスク、内容、影響、解決方法が確認可能

2. クラウド型の改ざん検知（GRED Web改ざんチェック Cloud）

- ・改ざんの特長的パターンをデータベース化して過検知を低減
- ・改ざんが検知されたら即時にメンテナンス画面に自動で切り替え



セキュリティ監視導入支援ソリューション

特長と概要

安心のセキュリティ監視体制で本来業務にリソースを集中



詳しくはこちら

1. セキュリティ監視基盤の導入支援

セキュリティ監視システムは**日立システムズ SHIELD SOC監視基盤**を採用、監視システムの導入工数とコストを低減

2. セキュリティ監視の設計支援

監視対象システムを監視するために必要となる**運用設計、導入設計、各種手順書の作成を支援**

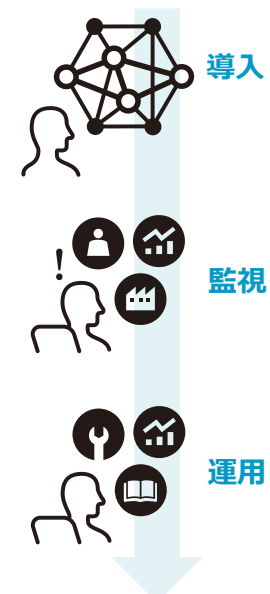
時間を要するドキュメントの整備を当社にて代行することで、**お客さまの業務リソースを確保することが可能**

3. セキュリティ監視の運用支援

豊富なSOC運用ノウハウを生かし、お客さまへの**セキュリティ監視OJTや運用プロセスの改善・提案までトータルサポート**

また、当社運用員による監視代行による**24時間365日のセキュリティ監視体制を支援**

定期的に運用状況を確認し、セキュリティ基準を満たしているかのチェックを支援



トータルサポート！

インターネット分離 Ericom Shield Cloud

特長と概要



インターネットの脅威に対するネットワーク分離を容易に実現

- ・Cradlepoint社の「Ericom Shield Cloud」を採用
- ・ブラウザ、メール、ドキュメントをきっかけとしたあらゆるインターネット経由の攻撃からお客さまを保護



1. Web無害化

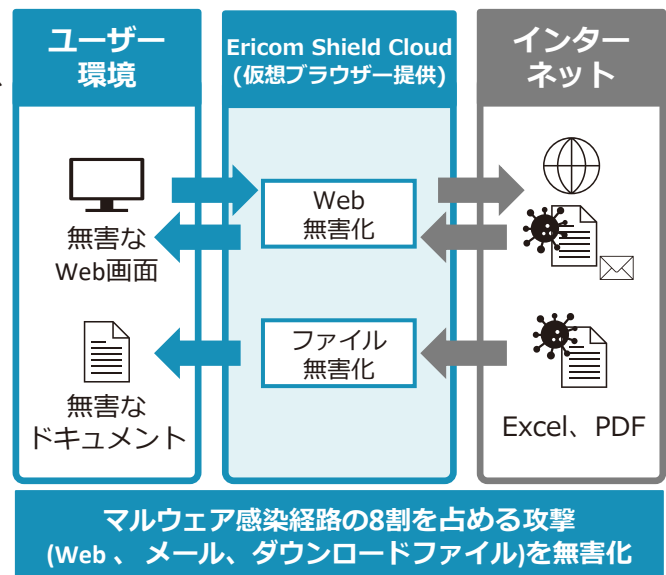
Webコンテンツを仮想ブラウザ上で実行することで、マルウェア流入をシャットアウト、WebメールのURLリンクの無害化にも対応

2. ファイル無害化

Webサイトからのダウンロードファイルに対して無害化機能も標準搭載し、検知に頼らないゼロデイ攻撃への対策を提供

3. クライアント不要

専用ソフトの導入・操作説明は不要、従来の使い勝手のままセキュアなブラウジングを実現
(従来のブラウザをそのまま使用可能)



ウイルス感染の拡散を防止 SubGate

特長と概要



ウイルス感染の拡散を防止し二次被害を回避

1. ウイルスの拡散防止

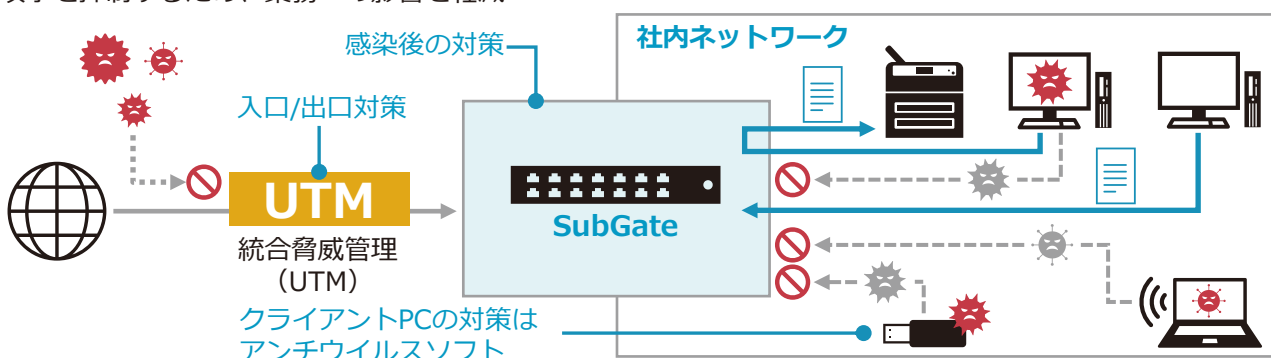
ネットワーク内の端末情報を収集し、次なる感染先を探しだすウイルスのふるまいを検知・遮断

2. 不正な傍受・改ざんによる攻撃を未然防止

通信の不正な傍受/改ざんを行うARPスプーフィング攻撃(*)を検知し、音声 / 画像 / 文章などのデータやパスワードの窃取を未然に防止

3. 業務への影響は最小限

ネットワーク遅延/アクセス不能につながる攻撃パケットのみを遮断しウイルスなどによる攻撃を抑制するため、業務への影響を軽減



(※)ARPの応答を偽装することにより、ネットワーク上の別の機器になりすます攻撃手法



多要素認証 - EVEMA -

特長と概要



本人認証を実現し、セキュリティと利便性を向上

- 指紋認証シェアNo1 (株)ディー・ディー・エスの認証基盤製品を導入 (*)
- お客さまの業務に合わせて認証方式を選択可能
- 認証基盤の構築、運用、サポートは当社がワンストップで提供



詳しくはこちら



(*) 出典：(株) 富士キメラ総研 2012～2022年度ネットワークセキュリティビジネス調査総覧認証デバイス 指紋認証 数量ベース

このような課題に

- 機微な情報を扱う業務は多要素認証としたい
- 業務アプリはシングルサインオンで認証したい
- パスワードの使いまわしを防止したい
- テレワークでのセキュリティを向上したい

持ち運び便利な指紋認証、マスク対応の顔認証やICカードなど組み合わせ自由

要素

存在			
所持	ICカード	マイナンバー	ワンタイム
知識		ID パスワード	

生体認証を利用した多要素認証で、安心安全なITシステムを！

多要素認証 - Themis -

特長と概要



本人認証でセキュリティと利便性を向上！SaaSやタブレットにも対応

- 指紋認証シェアNo1 (株)ディー・ディー・エスの認証基盤製品を導入 (*)
- お客さまの業務に合わせて認証方式を選択可能
- 認証基盤の構築、運用、サポートは当社がワンストップで提供



詳しくはこちら

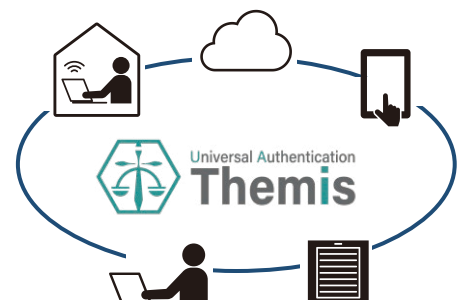


(*) 出典：(株) 富士キメラ総研 2012～2022年度ネットワークセキュリティビジネス調査総覧認証デバイス 指紋認証 数量ベース

このような課題に

- Active Directoryがない環境でも多要素認証したい
- クラウドサービスはSAML認証でログインしたい
- ChromeBookを使いたいけどセキュリティが心配
- iPadでブラウザ利用のセキュリティを強化したい

『Themis』で、安心のログオン認証を！



生体認証を利用した多要素認証で、安心安全なITシステムを！

多要素認証 - EVECLOUD -

特長と概要

Identity As A Service
EVECLOUD

SaaSに本人認証でシングルサインオンし、セキュリティと利便性向上！

- クラウドサービスへのSAML2.0(*1)でのシングルサインオンが可能
- WindowsやChrome OS、業務アプリケーションへのログインも可能
- 多要素認証による本人認証の強化



詳しくはこちら



このような課題に

セキュリティ向上

SaaSサービスで、ID/パスワードの使いまわしを防止したい

働き方改革

どこからでも安全に仕事がしたい

運用負担低減

ユーザー管理の負担を低減したい

■ID/パスワードを使わず、以下の方式で認証



顔認証



FIDO2認証(*2)

1234

ワンタイムパス



クライアント証明書



QRコード

■社内/社外からSaaS、Windows PC、Chromebook、業務アプリケーションに対し安全なログイン認証を提供

■Active Directory 連携やCSVインポート処理により、EVECLOUDへユーザー追加/削除の作業を容易に対応

(*1) SAML2.0 : Security Assertion Markup Languageの略称。ユーザー認証を行うためのXMLをベースにした標準規格のバージョン2.0

(*2) FIDO2 : Fast Identity Onlineの略称。「パスワードレス」認証の標準化を推進する業界団体が制定した技術規格

EVECLOUDでは、FIDO2のWebAuthn(Webアプリケーションでパスワードレス認証を実現するための標準規格)に対応

オフィスITの認証セキュリティSmartSESAME

特長と概要



プリンター、複合機、PCに対しICカード・生体認証を利用してセキュリティを向上

- (株)シーイーシーの「SecurePrint!」は認証印刷シェアNo1(*)
- 異なるメーカーのプリンター・複合機が混在した環境に導入可能
- PCログオン時に多要素認証を導入可能



詳しくはこちら

オフィスセキュリティソリューション
SmartSESAME
スマートセサミ

SmartSESAME

SecurePrint!

SmartSESAME

MultiScan!

SmartSESAME

PCログオン

(*) 出典：(株)シーイーシー自社調べ。マルチメーカー対応認証印刷製品のメーカー各社の公開資料、調査資料等を基に製品売上を調査

このような課題に

- メーカーが混在する環境で認証印刷をしたい -----> プリンターのセキュリティ対策
- スキャン時のフォルダ設定・宛先設計が手間 -----> 自動AD連携により個別の設定作業から解放
- 印刷の利用状況を見える化したい -----> コスト意識の向上
- PCの不正な利用を防止したい -----> PCのセキュリティ対策

新たなオフィススタイルを提案

ICカード・生体認証を利用したスマートでセキュアなオフィスワークを！

多要素認証 - SmartOn ID -

特長と概要

SmartOn® ID

顔や指紋、ICカードなどを用いた多要素認証でPC利用時の認証を強化



詳しくはこちら

1. 多要素認証でPC不正利用を防止

生体情報(顔や指紋など身体的な特徴)とICカードの組み合わせを
PCのログイン認証に使用、**なりすまし(他人のID・パスワードの悪用)を防止**

2. シングルサインオンにより利用者の負荷軽減

クラウドサービス、Webサイト、業務アプリケーションで
必要となるパスワードを一元的に管理、自動送出し
複雑なパスワードを覚えずに手間なくシステムを利用することが可能

3. USBメモリ、アプリケーションの利用制限

- ・利用者が利用可能なUSBメモリを制限し**私物のUSBメモリの使用を禁止**
- ・利用可能なアプリケーションを制限することで**業務に関係ない操作を禁止**

多要素認証 SmartOn ID

顔・指紋・静脈

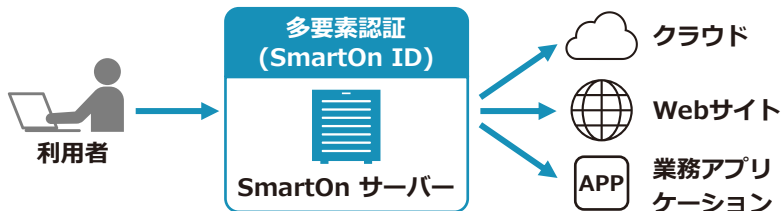
+

ICカード

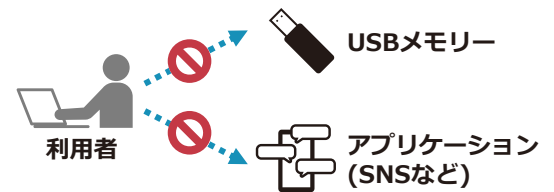
+

パスワード/PINコード

1回の認証で各サービスのパスワード入力が必要



アプリケーションの利用制限



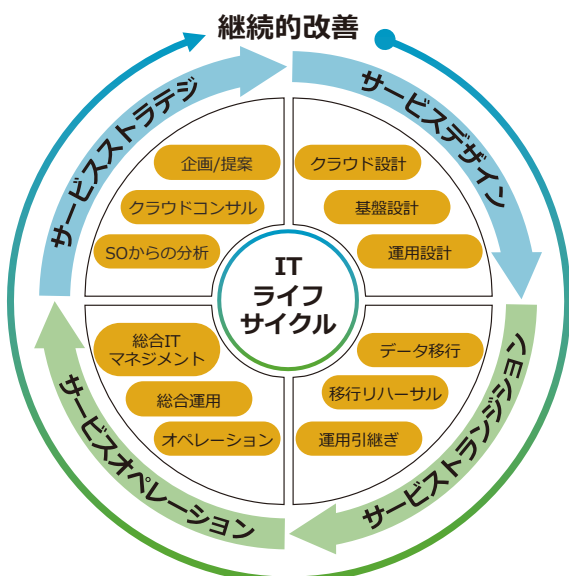
Memo

マネージドサービス

ITシステムに必要な機器・ソフトウェアの導入・管理・運用などの業務に対し、当社が培ってきた設計～運用のノウハウを生かした「マネージドサービス」を提供

お客さまのご要望	解決ソリューション	
事業成果を達成するための ITサービス戦略の策定	サービスストラテジ	
	ITコンシェルジュサービス	49
	ISO20000/ISO27001認証取得支援サービス	49
費用対効果の優れたITシステムの 設計・導入・移行	サービスデザイン	
	導入設計サービス	-
	- 運用設計サービス -	50
	- 端末設計・導入サービス -	50
	サービストランジション	
	電子自治体ソリューション	51
	日立IT導入管理支援サービス	51

合意されたサービスレベルに基づいたITサービス	サービスオペレーション	
お客さまサイトでシステム運用業務課題の解決を支援	IT運用のデジタル化 OX1 Operations Transformation Service	52
データセンター運用の業務効率を向上	IT運用サービス	52
定型業務の自動化を支援	オンサイト保守(製造・販売業者向け業務システム)事例	53
コンタクトセンター業務を支援	オンサイトによる業務システム保守・開発事例	53
IT運用のデジタル化	オンサイト稼働維持サービス(ワンストップ対応)	54
	オンサイト稼働維持(課題抽出と改善策の提案)事例	54
	データセンター運用サービス	55
	定型業務自動化支援サービス	55
	コンタクトセンターソリューション	56



サービスストラテジ(戦略)

事業成果を達成するためにどのようなITサービスを提供するか、ITサービスをどのように管理するかを戦略を決定

サービスデザイン(設計)

戦略に基づき、品質や顧客満足度、費用対効果の優れたITサービス開発や既存ITサービスの変更を設計

サービストランジション(移行)

サービスデザインで設計されたサービスを、運用の段階に移行する際のリスクをコントロール

サービスオペレーション(運用)

合意されたサービスレベルに基づき、顧客・ユーザーに対してITサービスを提供

繼續的改善

事業ニーズの変化に対応し、有効性・効率性の高いITサービスの
ために、パフォーマンスを測定・分析・レビューし、継続的に改善

ITコンシェルジュサービス

特長と概要

お客さまが直面する課題を現場目線で解決に導きます

現場目線でお客さま業務の改善を支援

当社がお客さま業務のデジタル化のコンシェルジュとなり、**お客さまの「現場」でヒアリングした
お困り事や課題を提起**
お客さま業務の改善に向けたアセスメントを行うことで、お客さまの企業価値向上のために
優先的に解決すべき経営課題を可視化



詳しくはこちら

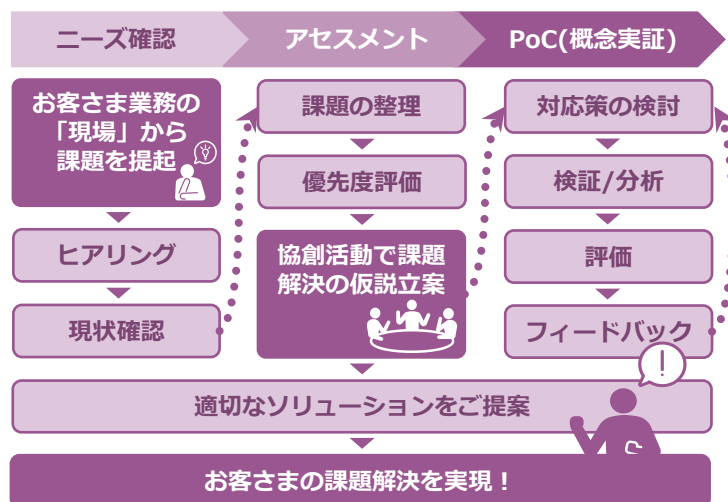
デジタル化でお客さま業務を変革

当社ソリューションに加え、各業界の知見や
先進のテクノロジーを保有する**多彩なパートナー**
とともに、**お客さまの経営課題を解決するのに
適したソリューションをご提案**

協創活動により課題解決へ

お客さま業務での**実現性や効果が明らかでない
仮説は、スモールスタートでPoC(概念実証)の
実施をご提案**

ただちに解決が困難な課題でも、仮説検証の
サイクルを繰り返すことで、**課題解決に導く**



ISO20000/ISO27001認証取得支援サービス

特長と概要

[対象規格] ISO20000：ITサービスマネジメントシステム (ITSMS)
ISO27001：情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)
ISO27017：クラウドサービスセキュリティ(JIP-ISMS517-1.0)

IT運用を熟知した当社だから、具体的な施策でISOを実装、審査を支援

お客さまと並走し、お客さまのIT運用の現状に合わせ効率よく審査を支援

1. 運用アセスメント

お客さまIT運用の現状をヒアリング。**ISOとの差異を明確にし、ISO取得計画を立案**

2. 運用実装

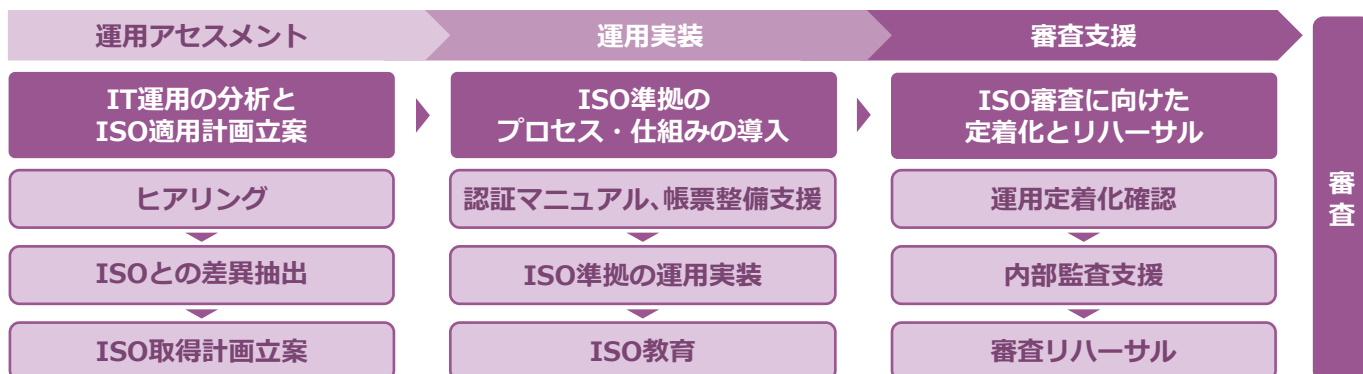
認証マニュアルなど**必要資料の作成**と、**お客さまの従業員向けの教育**を実施

3. 審査支援

ISOの運用定着化を確認し、内部監査やリハーサルを通して、**認証機関の審査を支援**



詳しくはこちら



審査

運用設計サービス

特長と概要

運用保守の属人化を解消し、システムの安定稼働に貢献します

ITIL®ベースのフレームワークで運用プロセスを設計

- ・システム運用保守業務における**ルールやプロセスを設計**
- ・作業フローや運用手順書など運用者が困らないよう
運用時に必要となるドキュメント一式を整備



運用保守設計書



作業フロー・手順書



管理台帳・様式

大規模なシステム改修や更改でもスムーズに運用開始

- ・実績豊富な当社エンジニアが、システム開発段階から参画し
運用観点から必要と捉えるシステムの方式や機能を提示
- ・業務システム開発や基盤設計との整合性をとることで
障害発生時の迅速な復旧や定型的な運用業務がスムーズ

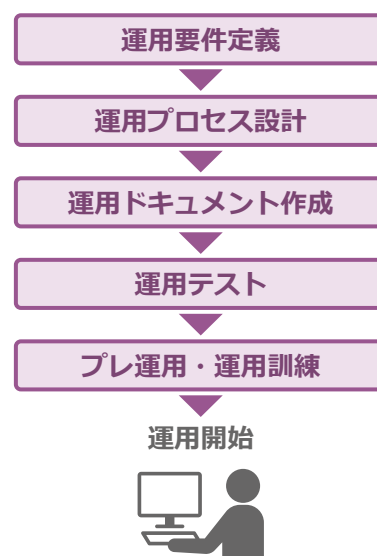
ITサービスマネジメントのベストプラクティス

- ・お客さまが目標とするサービスレベルを定義
安定的なシステム稼働に必要な運用体制や管理基準、作業環境
を設計し、**ITライフサイクル全体の運用コストを最適化**



詳しくはこちら

運用設計サービスの流れ



端末設計・導入サービス

特長と概要

Windows端末の導入から設置まで、ワンストップでサポート

最新のOSバージョンや管理方式に対応

- ・使用中のソフトウェアの機能要件と
セキュリティ設定や端末管理設定等を設計し
端末のマスターイメージを作成

機器選定からお客さま拠点への設置まで

- ・ご利用形態に適した**機器選定**から
端末への**キッティング作業**
お客さま拠点への**配送統制や設置までサポート**

利用開始後の運用管理を見据えた設計

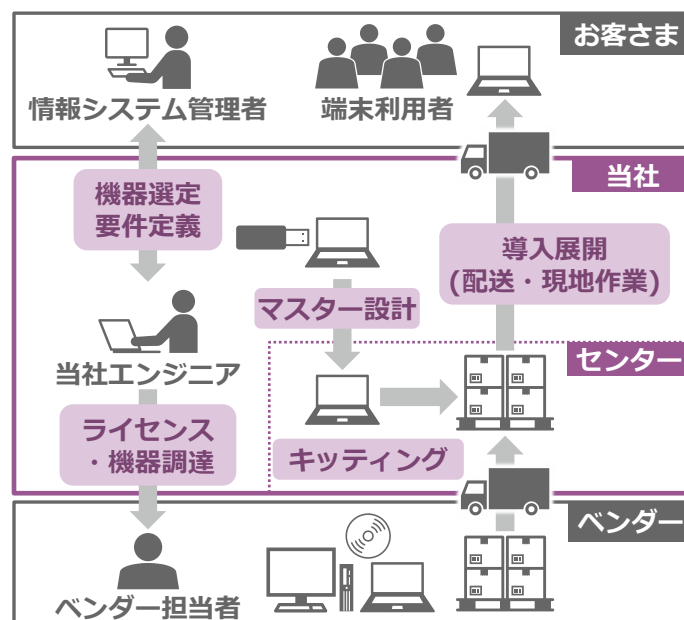
- ・各社IT資産管理ツールによる**デバイス管理**
Microsoft Intune による**モダン管理と連携**
した設計にも対応し、運用管理を効率化

端末のセキュリティ対策も万全に

- ・当社の秘密分散技術や多要素認証ソリューション
と組み合わせることで、**物理PCでもセキュアな
リモート環境を実現**



詳しくはこちら



電子自治体ソリューション

特長と概要

豊富な経験で住民サービス向上と自治体経営を柔軟にサポート

電子自治体システムの運用を各シーンでサポートし、業務効率を向上

システム導入

日々変化する社会情勢や国等の
新たな政策に合わせてシステムを提供
自治体経営を継続的に支援

導入後サポート

システム導入後の日々の問い合わせや運用に対応
経営変化に合わせて運用支援を実施

業務改善

規模や経営の特性に合わせて職員の作業効率や
使いやすさを考慮したシステムを提案し、
業務改善に貢献



詳しくはこちら

日立IT導入管理支援サービス

特長と概要

日立提供ITサービスの導入管理支援によりOA環境を快適/安心に！

多彩な日立ITサービスの中から利用頻度の高い3つのサービスに対し導入・利用を支援
これまで培ってきたノウハウやナレッジを活用し、導入・利用・管理といった
あらゆる場面でより良いソリューションを提供

提供可能サービス

UEM(Unified Endpoint Management Service)トレーニングサービス

- サービス内容：UEMサービス加入のモバイル端末(iPhone/iPad)の利用支援サービス
- 前提サービス：UEMクラウドサービス

Microsoft 365トレーニングサービス

- サービス内容：Outlook、Teams、その他M365製品の利用・管理における支援サービス
- 前提サービス：Microsoft 365加入会社

クライアント環境支援サービス

- サービス内容：シンククライアント、仮想PCや揮発性PC、GPC(*)などの導入支援サービス
- 前提サービス：仮想PC、揮発性PC、GPC3.0サービス

(*):Global collaboration Personal Computer シンククライアントとファットPCのハイブリッド型端末



詳しくはこちら

IT運用のデジタル化 OX1 Operations Transformation Service

特長と概要

一歩先行くIT運用のDX！高品質・高効率なIT運用でお客さまをサポート

マネージドサービスを提供するITプロフェッショナルとIT運用のDX化のタッグで
「安心・安全」「迅速」「確実」な運用が実現可能です！



詳しくはこちら

お客さまの自社IT運用の課題

- ・作業ミス発生の抑制
- ・作業の属人化解消
- ・対応の迅速化
- ・作業負荷の低減

問い合わせ対応

障害対応

夜間休日対応



セキュリティ対策

作業の属人化



OX1で解決

OX1



フロー制御

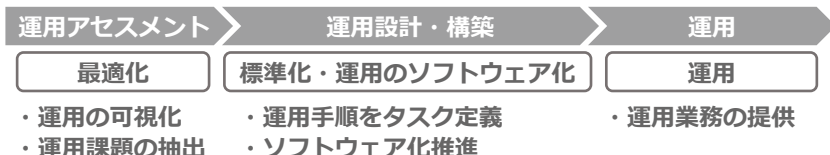
最適化

標準化

運用のソフトウェア化

- ・手順のタスク化とフロー制御による作業ミスや属人化の抑止
- ・ソフトウェア化(作業効率化)による負荷軽減と時間短縮

導入までの流れ



導入効果

- 当社がIT運用を提供するため、お客さまは業務負担が大幅低減
- 手順書の修正や夜間休日対応が低減

IT運用サービス

特長と概要

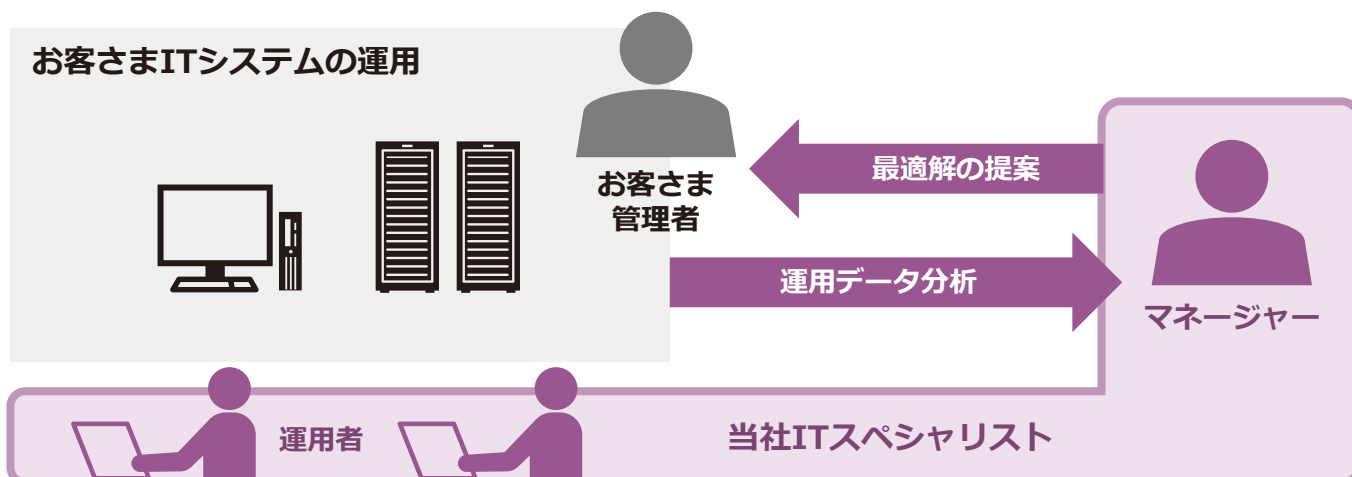
煩わしいIT運用業務は、ITスペシャリストに全てお任せ！

- ・当社ITスペシャリストが、お客さまの近くでスピーディーにサポート
- ・クラウドからパソコンまで、すべてのIT運用に対応可能
運用を全て任せていただくことで、煩わしい作業から解放され、本来業務に注力可能
- ・運用自動化によるITコスト低減やキャパシティ予測によるITリソース最適化、セキュリティリスクへの対応など、ITサービス向上につながるさまざまな施策を提案



詳しくはこちら

お客さまITシステムの運用



オンサイト保守(製造・販売業者向け業務システム)事例

特長と概要

製造現場から販売まで部門によらない縦横無尽な業務運用支援を実現！

出荷から販売、お客さまへの請求まで全てを管理・運用し、**データ分析やレポートを作成**
また、**ワークフローを活用し**現場からの要請、世情に応じて変化する施策等による各システムの
柔軟な修正変更を正確かつ迅速に実施します。



詳しくはこちら



オンサイトによる業務システム保守・開発事例

特長と概要

オンサイトにより業務課題の解決を迅速にサポートします

1. オンサイトにおけるシステム維持・保守・改善提案

- ・業務の問題・課題を解決に向けてシステムで全面的にサポートし、**より良い改善案を提案**
- ・システム異常・障害発生時の**原因究明・解決・対策を迅速にサポート**
- ・保守・サポート切れのハード・ソフトを**最新版へリプレース**

2. 豊富なナレッジを生かしたシステム開発

- ・保守で培った業務知識を生かし、お客さまに**適したサービスを提案**
- ・お客さま業務に精通したSEによる**コスト削減、高品質なサービス提供が可能**



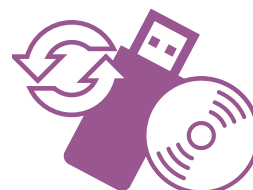
詳しくはこちら



課題解決の提案



異常検知
障害サポート



リプレース提案



豊富な業務知識
高品質な開発

オンサイト稼働維持サービス(ワンストップ対応)

特長と概要

お客さま課題を抽出し、ワンチーム・ワンストップで解決します

1. お客さま負担の軽減

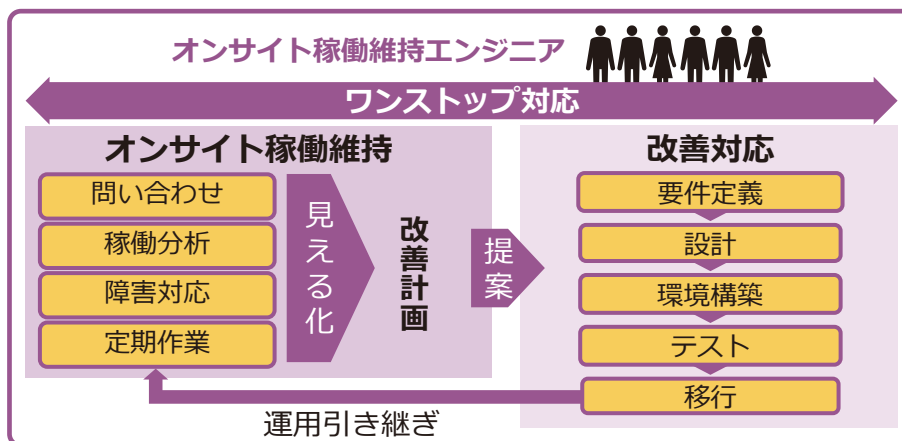
お客さま環境を熟知したオンサイト稼働維持エンジニアチームで改善対応を実施
ワンチーム体制でシームレスに対応、ベンダーコントロールや運用引き継ぎもチームで担当し、
お客さまの運用負担を軽減

2. ワンチーム・ワンストップ対応

ワンチームにより運用課題に最適化した、具体的な改善提案を行うことが可能
お客さま環境のITライフサイクルをサポート



詳しくはこちら



オンサイト稼働維持(課題抽出と改善策の提案)事例

特長と概要

オンサイトで運用課題を吸い上げ、適切なシステム構成を実現

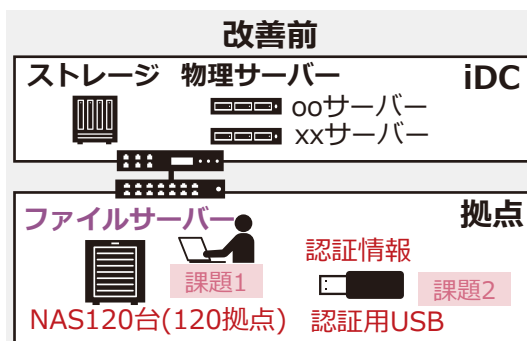
システム稼働状況から課題を抽出し、適切なシステムを提案・実現

1. ファイルサーバーの信頼性/可用性/保守性向上

課題：120拠点に分散するファイルサーバー (NAS) の障害対応に伴う、復旧時間と運用負荷の軽減

対策：各ファイルサーバー(NAS)を仮想サーバーに集約、データは高信頼ストレージに格納管理

対象サーバーを120台 ⇒ 8台と大幅削減



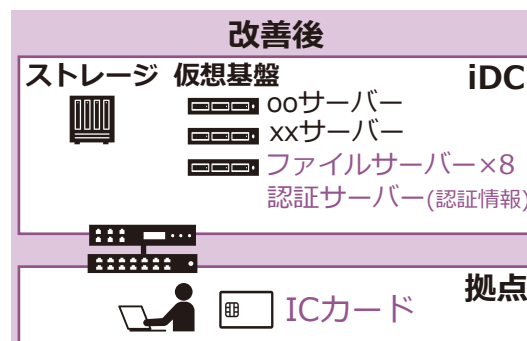
2. 認証基盤の変更に運用負荷軽減

課題：認証情報がユーザー個別の認証用USBに管理ロック解除等、運用負荷の軽減

対策：認証情報を一元管理する方式を提案・改善認証情報を指紋から認識率の高いICカードに変更

認証用USB 3,000個

⇒ 認証サーバー1台に大幅削減



詳しくはこちら

データセンター運用サービス

特長と概要

ITシステムの運用効率化と安定稼働に貢献します

当社のデータセンター運用体制を活用し、お客さまシステムの運用を**ITIL®ベースで支援**
パッチ適用、セキュリティアップデートなどの変動する煩わしい作業や変動しやすい作業についても
あらかじめ合意した作業内容で実施



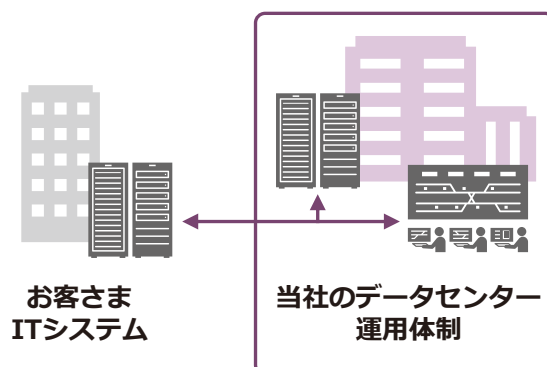
詳しくはこちら

運用までの流れ



■主なサービス内容

- ・サービスデスク
(受付窓口の提供、問題解決支援)
- ・インシデント管理
(サーバーおよびネットワーク監視、手順に基づく復旧支援)
- ・資産管理
(IT機器資産棚卸)
- ・IT運用管理
(バックアップ、JOB管理、ログ管理)
- ・稼働状況報告



定型業務自動化支援サービス

特長と概要

DXを活用した自動化や属人化している業務の標準化を進めます

当社の業務改善や自動化に携わった経験、ノウハウを元に業務標準化を支援

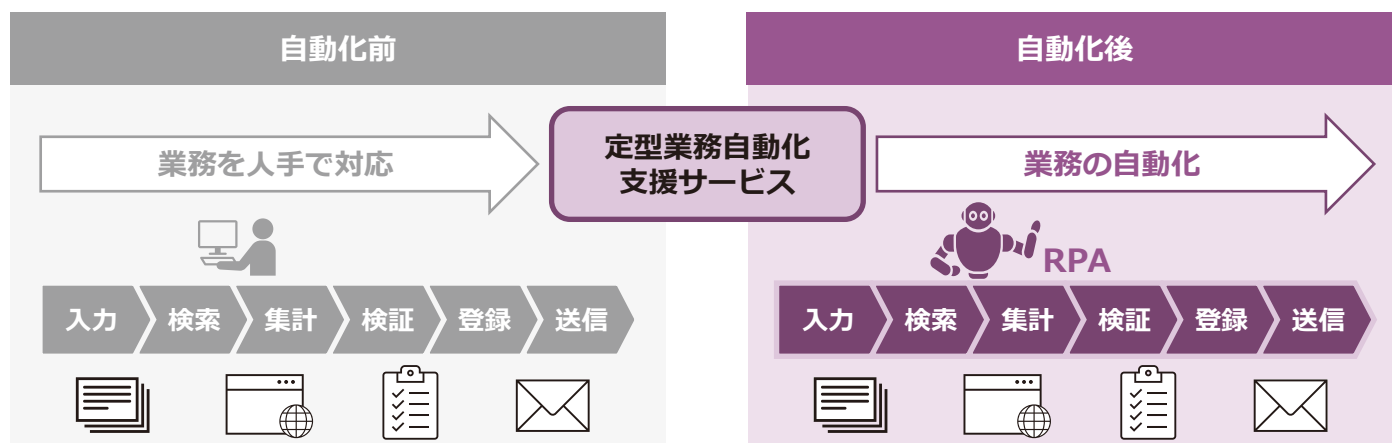
- ・お客さまの業務を把握し、BPM技法により**業務プロセスを整理、見える化**
- ・定型業務については、RPA等を活用した自動化を推進し**業務効率化と作業品質を維持**



詳しくはこちら

■サービス内容

- ・運用ヒアリング
- ・運用効率向上に向けた自動化の導入
- ・運用改善効果確認
- ・業務内容の洗い出し
- ・運用改善に向けたサービス提案



コンタクトセンターソリューション

特長と概要

さまざまな問い合わせに対応、円滑なコンタクトセンター業務を支援

利用者からのメールや電話による操作方法等の問い合わせ対応や、製品に対する問い合わせサポートは、当社のエンジニアが支援します



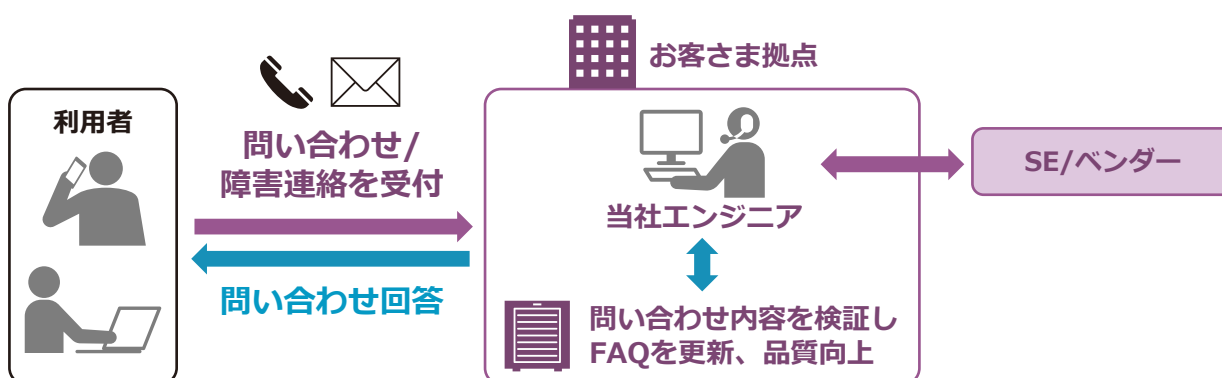
詳しくはこちら

1. ヘルプデスク

- ・お客さま情報システム部門が対応していた、利用者からの電話・メールによる問い合わせを当社エンジニアが受け付け、回答を支援
- ・問い合わせ内容をもとに、FAQを更新し、問い合わせ回答の品質を向上

2. 問題解決の支援

- ・利用者からの障害連絡を受け付け、解決を支援し製品ベンダーへの問い合わせにも対応



Memo

商標・登録商標一覧

- ・ Justware、JP1は株式会社日立製作所の登録商標または商標です。
- ・ Microsoft、Power Apps、Windows、Dynamics、Azure、Hyper-Vは米国Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標または商標です。
- ・ Amazon Web Services およびその他の AWS 商標は、米国およびその他の諸国における Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- ・ VMware、VMware Tanzu、VMware vSAN、VMware vSphere、VMware Horizonは米国およびその他の地域におけるVMware, Inc. の登録商標または商標です。
- ・ SAP、SAP HANA、SAP S/4HANA、SAP ERP 他、記載されているSAP製品およびサービス名はドイツにあるSAP SEやその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の登録商標または商標です。

※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。

※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをおとりください。

なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。

 株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

本社：〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー32階

商品のお問い合わせはこちらまで
www.hitachi-systems-es.co.jp

