商品・サービスの構成

モダナイズ	DX推進に向けて、レガシー化したシステムを最新技術をベースとしたシステムへ刷新
DX&AI	現場業務が抱えるさまざまな課題をITにより解決 人手で対応していた監視・確認業務にAIを適用
ネットワーク&セキュリティ	セキュリティ侵害の脅威から守るために、最新テクノロジーを活用した多層型の防御ソリューションを提供
マネージドサービス	ITシステムに必要な機器・ソフトウェアの導入・管理・運用などの業務に対し、「マネージドサービス」を提供

各サービスの詳細は下記URLよりご確認下さい。

https://www.hitachi-systems-es.co.jp/service/index.html

マネージドサービス 主なソリューション

お客さまのご要望	対象カテゴリ	解決ソリューション
事業成果を達成するための ITサービス戦略の策定	サービス ストラテジ	ITコンシェルジュサービス 業務可視化サービス ISO20000/ISO27001認証取得支援サービス
費用対効果の優れたITシステムの 設計・導入・移行	サービス デザイン	導入設計サービス - 運用設計サービス - - 端末設計・導入サービス -
	サービス トランジション	電子自治体ソリューション 日立IT導入管理支援サービス
合意されたサービスレベルに 基づいたITサービス ・お客さまサイトでシステム運用業務課題の解決を支援 ・データセンター運用の業務効率を向上 ・定型業務の自動化を支援	サービス オペレーション	IT運用サービス オンサイト稼働維持サービス（ワンストップ対応） データセンター運用サービス 定型業務自動化支援サービス

株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

本社：〒220-8132 横浜市西区みなとみらい2-2-1
横浜ランドマークタワー32階

商品のお問い合わせはこちらまで
www.hitachi-systems-es.co.jp

※本カタログに記載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商標です。
※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをおとりください。
なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。

SS-2301 | 2023.12
Printed In Japan

HITACHI
Inspire the Next

マネージドサービス

ITシステムに必要な機器・ソフトウェアの導入･管理･運用などの業務に
当社の設計～運用ノウハウを生かしたマネージドサービスを提供

株式会社 日立システムズエンジニアリングサービス

サービスストラテジ

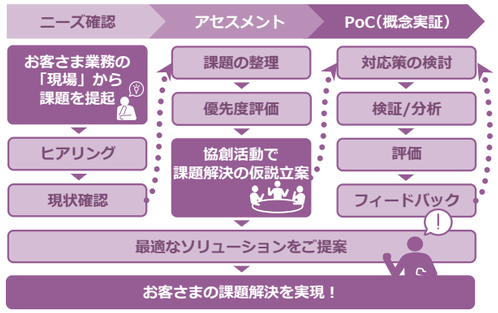
課題の分析と見える化

■ITコンシェルジュサービス

1. 現場目線でお客さま業務の改善を支援
お客さまの「現場」でヒアリングしたお困り事や課題を提起。
お客さま業務の改善に向けたアセスメントを行い、お客さまの
企業価値向上のために優先的に解決すべき経営課題を可視化します。

2. デジタル化でお客さま業務を変革
業界の知見や最新テクノロジーを保有するパートナーと共に、
お客さまの経営課題解決に適したソリューションを提案します。

3. 協創活動により課題解決へ
お客さま業務での実現性や効果が明らかでない仮説は、
スモールスタートでPoC(概念実証)の実施をご提案します。
ただちに解決が困難な課題でも、仮説検証のサイクルを
繰り返すことで、課題解決に導きます。



サービスデザイン

戦略に基づいた設計

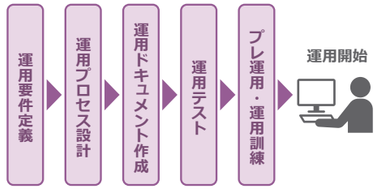
■運用設計サービス

運用保守の属人化を解消し、システムの安定稼働に貢献します。

1. 運用プロセスの設計
・システム運用保守業務におけるルールやプロセスを設計
・作業フローや運用手順書など運用者が困らないようドキュメント一式を整備

2. 大規模なシステム改修や更改でもスムーズに運用開始
・当社エンジニアが運用観点から必要と捉えるシステムの方式や機能を提示
・業務システム開発や基盤設計との整合性をとることで
障害発生時の迅速な復旧や定型的な運用業務がスムーズ

運用設計サービスの流れ



■端末設計・導入サービス

Windows端末の導入から設置まで、ワンストップでサポートします。

1. 機器設定からお客さま拠点への設置まで
利用形態に適した機器選定から端末へのキッティング作業、お客さま拠点への配送統制や設置までサポートします。

2. 利用開始後の運用管理を見据えた設計
各社IT資産管理ツールによるデバイス管理、Microsoft Intune によるモダン管理と連携した設計にも対応し、
運用管理を効率化します。

3. 端末のセキュリティ対策も万全
秘密分散技術や多要素認証ソリューションと組み合わせることで、物理PCでもセキュアなリモート環境を実現します。

サービストランジション

移行時のリスクコントロール

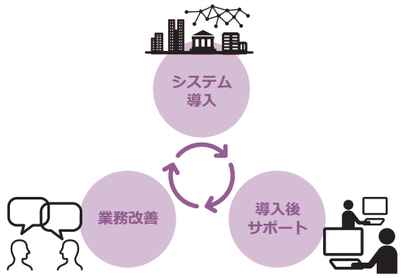
■電子自治体ソリューション

住民サービス向上と自治体経営を、豊富な経験で柔軟にサポートします。

1. システム導入
日々変化する社会情勢や国等の新たな政策に合わせて
システムを提供、自治体経営を継続的に支援します。

2. 導入後サポート
システム導入後の日々の問い合わせや運用に対応、
経営変化に合わせて運用支援を実施します。

3. 業務改善
規模や経営の特性に合わせて職員の作業効率や
使いやすさを考慮したシステムを提案し、業務改善に貢献します。



サービスオペレーション

サービスの運用サポート

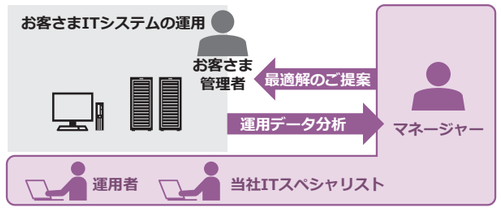
■IT運用サービス

煩わしいIT運用業務をITスペシャリストが全て対応します。

1. 当社ITスペシャリストが、お客さまの近くでスピーディーにサポート

2. クラウドからPCまで、すべてのIT運用に対応
運用を全て任せていただくことで、煩わしい作業から解放され、
本来業務への注力が可能となります。

3. IT運用の改善を提案
運用自動化によるITコスト低減やキャパシティ予測による
ITリソース最適化、セキュリティリスクへの対応など、
ITサービス向上につながるさまざまな施策を提案します。

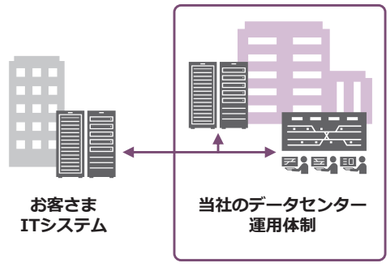


■データセンター運用サービス

ITシステムの運用効率化と安定稼働に貢献します。

1. 当社のデータセンター運用体制を活用し、ITIL®ベースで支援
パッチ適用、セキュリティアップデートなどの変動する煩わしい作業や
変動しやすい作業も、あらかじめ合意した作業内容で実施します。

2. 主なサービス内容
・サービスデスク（受付窓口の提供、問題解決支援）
・インシデント管理（サーバーおよびネットワーク監視、手順に基づく復旧支援）
・資産管理（IT機器資産棚卸）
・IT運用管理（バックアップ、JOB管理、ログ管理）
・稼働状況報告



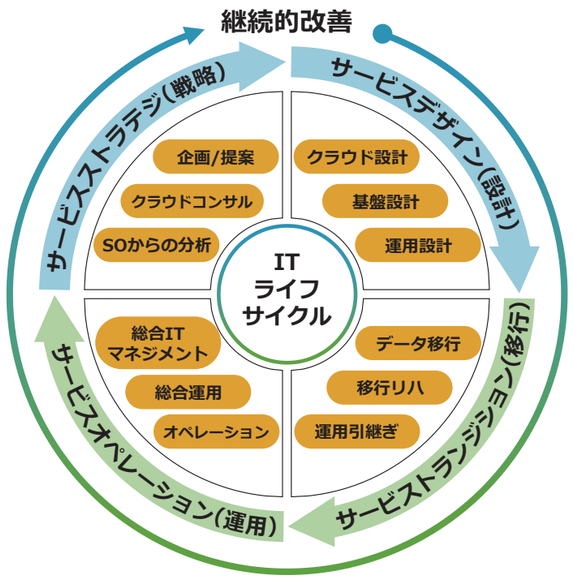
■定型業務自動化支援サービス

DXを活用した自動化や属人化している業務の標準化を進めます。

1. お客さま業務の標準化を支援
・お客さまの業務を把握し、BPM技法により業務プロセスを整理、見える化
・定型業務については、RPA等を活用した自動化を推進し業務効率化と作業品質を維持

2. 主なサービス内容
・運用ヒアリング　・運用効率向上に向けた自動化の導入　・運用改善効果確認
・業務内容の洗い出し　・運用改善に向けたサービス提案

BPM：Business Process Management　**RPA**：Robotic Process Automation



サービスストラテジ(戦略)
事業成果を達成するためにどのようなITサービスを提供
するか、ITサービスをどのように管理するかの戦略を決定

サービスデザイン(設計)
戦略に基づき、品質や顧客
満足度、費用対効果の優れたITサービス開発や既存
ITサービスの変更を設計

サービストランジション(移行)
サービスデザインで設計されたサービスを、運用の段階に
移行する際のリスクをコントロール

サービスオペレーション(運用)
合意されたサービスレベルに基づき、顧客・ユーザーに
対してITサービスを提供

継続的改善
事業ニーズの変化に対応し、有効性・効率性の高い
ITサービスのために、パフォーマンスを
測定・分析・レビューし、継続的に改善